



Conferința de deschidere

”Creșterea transparenței, eticii și integrității în cadrul UAT Municipiul Carei”

*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!*





”Studiu privind percepția în rândul cetățenilor și al personalului din cadrul administrației publice privind aspecte legate de corupție”

*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!*





Scopul studiului la nivelul municipiului Carei a fost identificarea percepției în rândul cetățenilor și al personalului din cadrul administrației publice privind aspecte legate de corupție.

Obiectivul studiului a fost de a identifica principalele aspecte pe care cetățenii și personalul din administrația publică locală le percep în corelare cu prevenirea și combaterea corupției și de a verifica și consolida ipotezele pe baza cărora a fost inițiat proiectul **”Creșterea transparenței, eticii și integrității în cadrul U.A.T. Municipiul Carei”**.

Metoda de cercetare utilizată în cadrul studiului de față este pe bază de chestionar.





Au fost folosite chestionare :

- pentru personal (funcționari publici și personal contractual din cadrul aparatului de specialitate al Primarului municipiului Carei)
- pentru cetățeni

-Pentru personal gradul de răspuns a fost de 37,5 %

-Pentru cetățeni au fost 123 respondenți

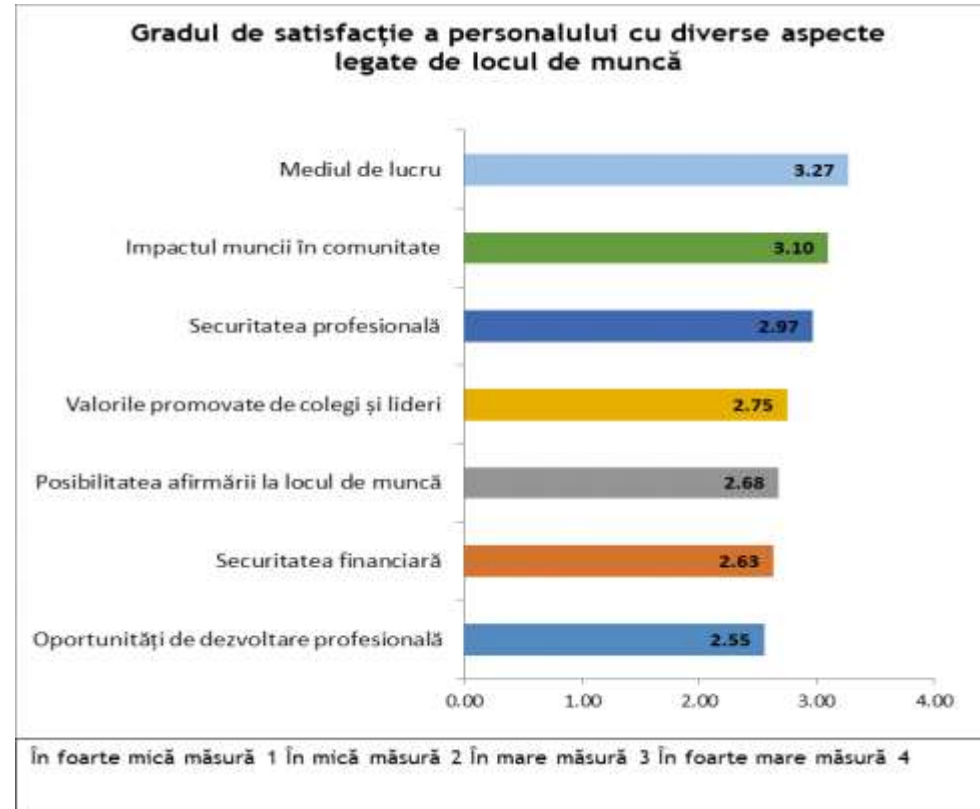
-Chestionarul pentru personal a avut 15 întrebări și posibilitatea de a lăsa comentarii

-Chestionarul pentru cetățeni a avut 14 întrebări și posibilitatea de a lăsa comentarii

*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!*

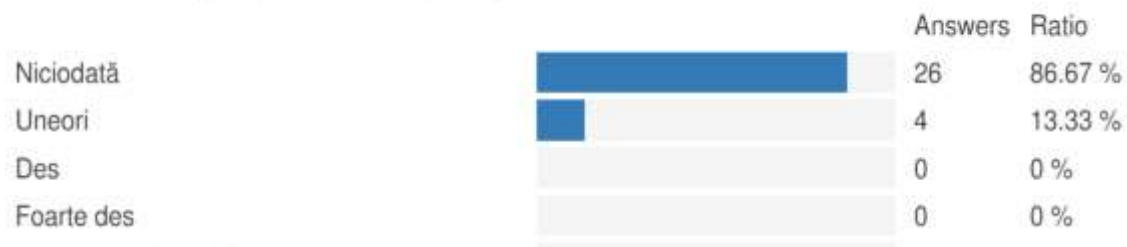


Răspunsurile personalului

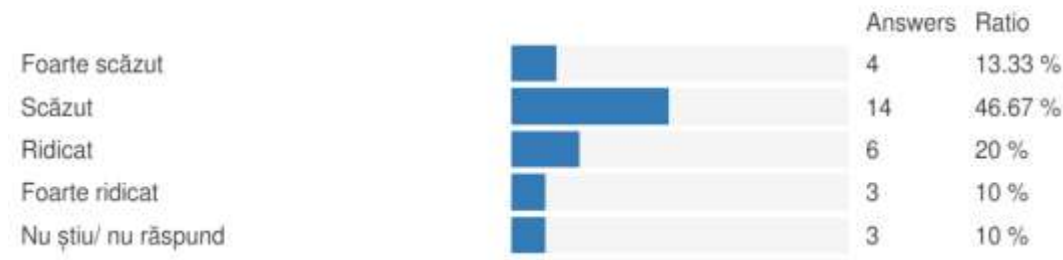




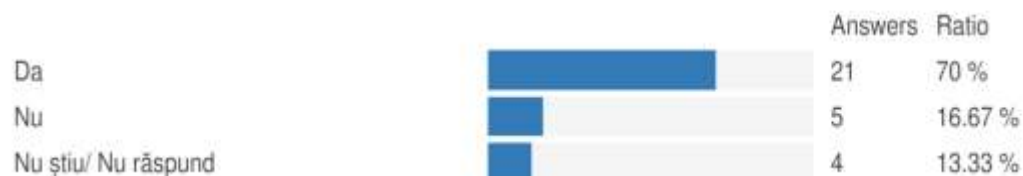
Q2. Cât de des ați apelat la asistență din partea consilierului de etică în ultimii 5 ani?



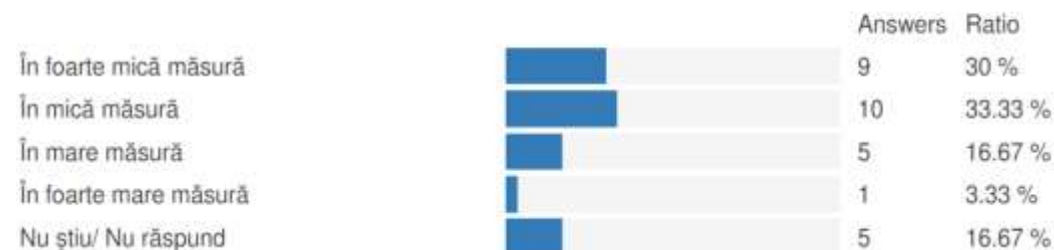
Q3. Cum vă evaluați dvs. gradul de cunoaștere cu privire la legislația/cadrul normativ pentru prevenirea și diminuarea corupției?



Q4. Cunoașteți consecințele infracțiunilor de corupție (dare/luare de mită, trafic de influență, cumpărare de influență)?



Q5. În ce măsură considerați că personalul din Primăria municipiului Carei și a instituțiilor subordonate, a beneficiat de o instruire adecvată cu privire la metodele de prevenire și combatere a corupției?

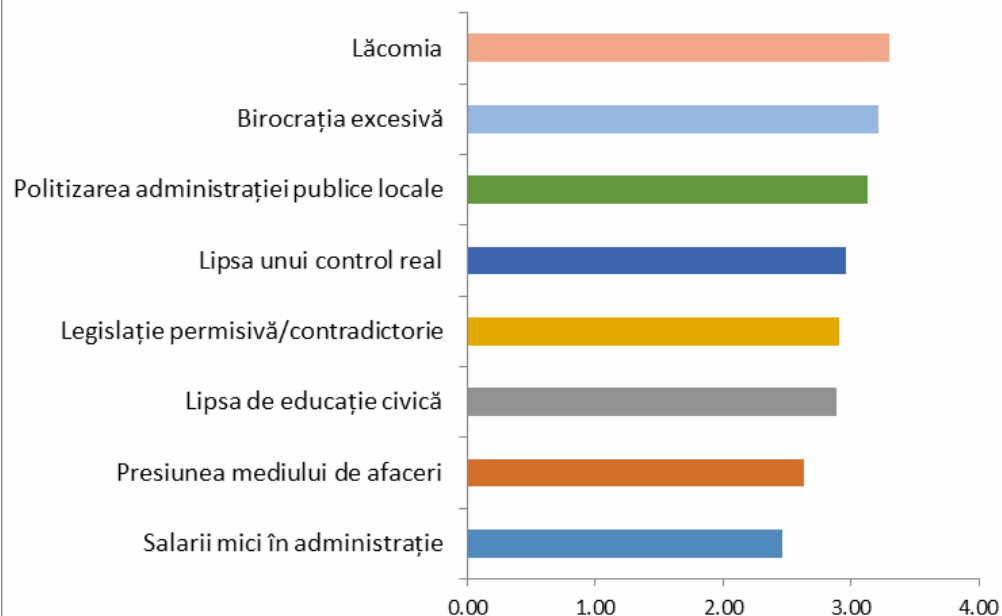


Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!



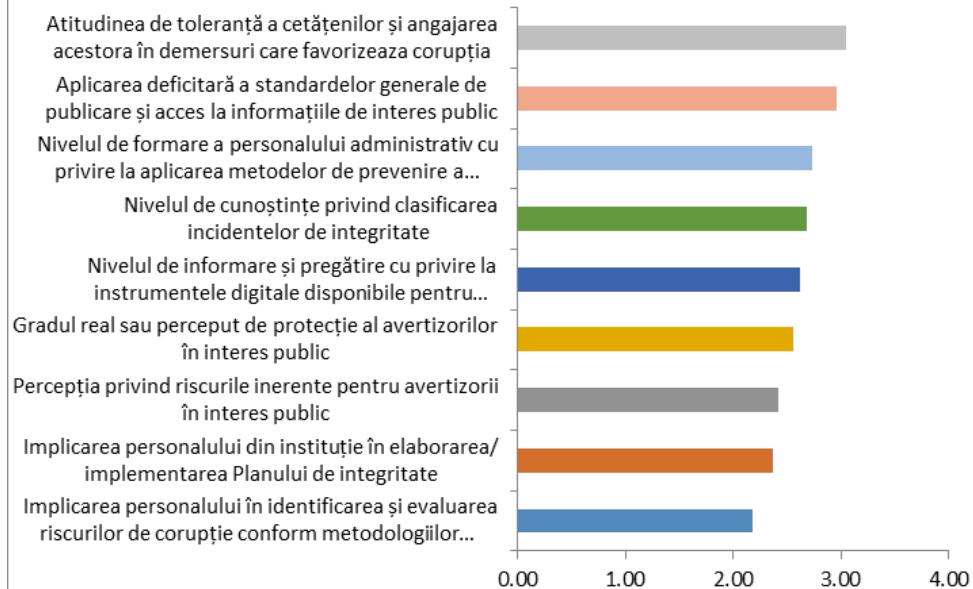


Factori de risc pentru potențiale acte de corupție



În foarte mică măsură 1 În mică măsură 2 În mare măsură 3 În foarte mare măsură 4

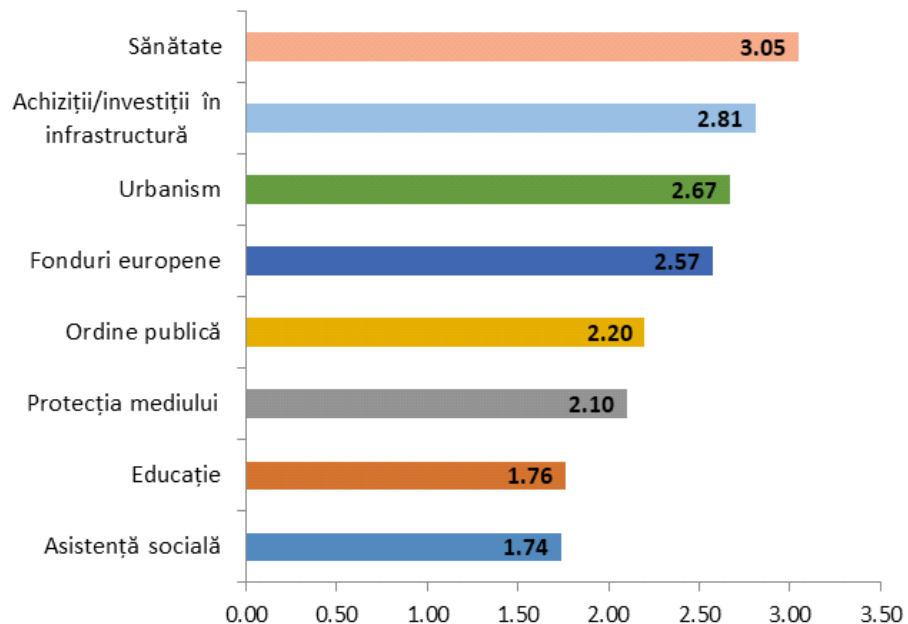
Vulnerabilități care pot genera riscuri de corupție la nivelul Primăriei municipiului Carei și instituțiilor subordonate



În foarte mică măsură 1 În mică măsură 2 În mare măsură 3 În foarte mare măsură 4



Vulnerabilitatea la corupție la nivelul Municipiului Carei pe sectoare



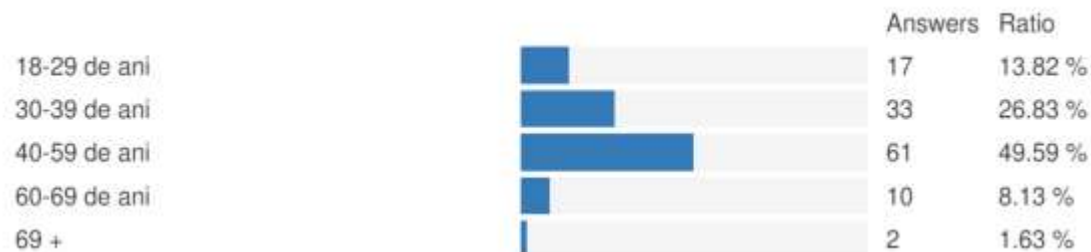
Foarte vulnerabil 4 Vulnerabil 3 Puțin vulnerabil 2 Foarte puțin vulnerabil 1

Categorii de persoane/domenii în rândul cărora luarea și darea de mită este un fenomen răspândit

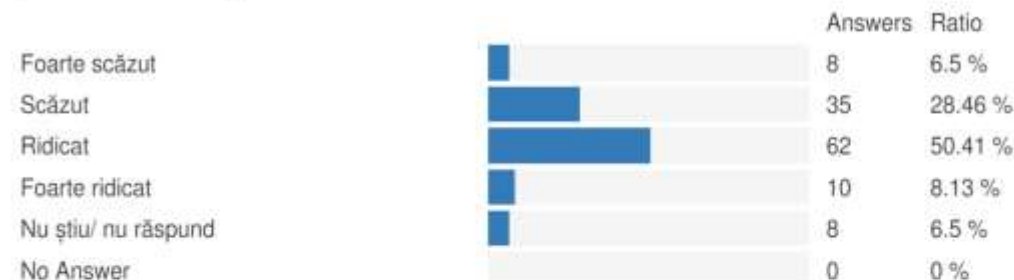
- Politicieni - 56,67%;
- Servicii publice de sănătate - 46,67%;
- Aleși locali - 40%;
- Spitale județene - 40%;
- Funcționari de conducere care influențează câștigătorii licitațiilor publice - 36,67%;
- Companii private - 13,33%;
- Serviciile de asistență socială și protecția copilului - 13,33%;
- Instituții de educație în general - 10%;
- Nu știu/nu răspund 40%.

Răspunsurile cetățenilor

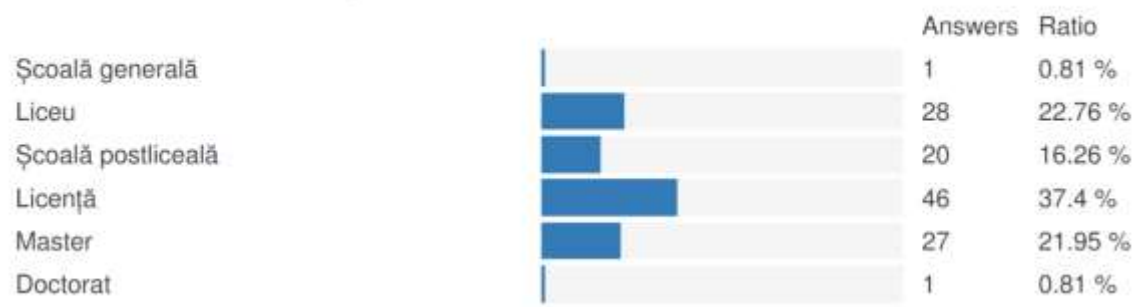
Vârstă:



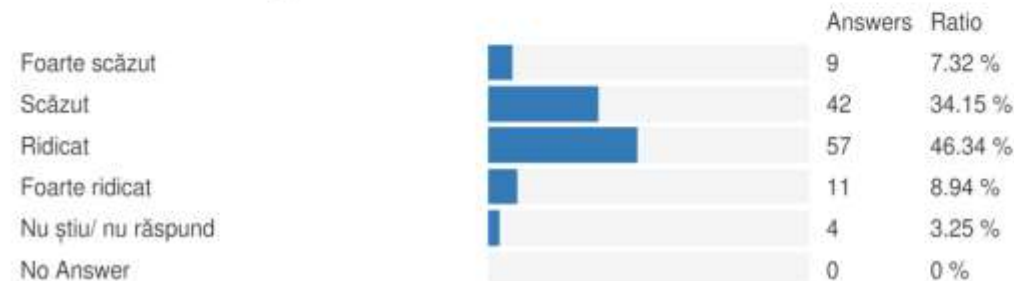
Q1. Cum vă evaluați dvs. gradul de cunoaștere cu privire la legislația/cadrul normativ pentru prevenirea și diminuarea corupției?



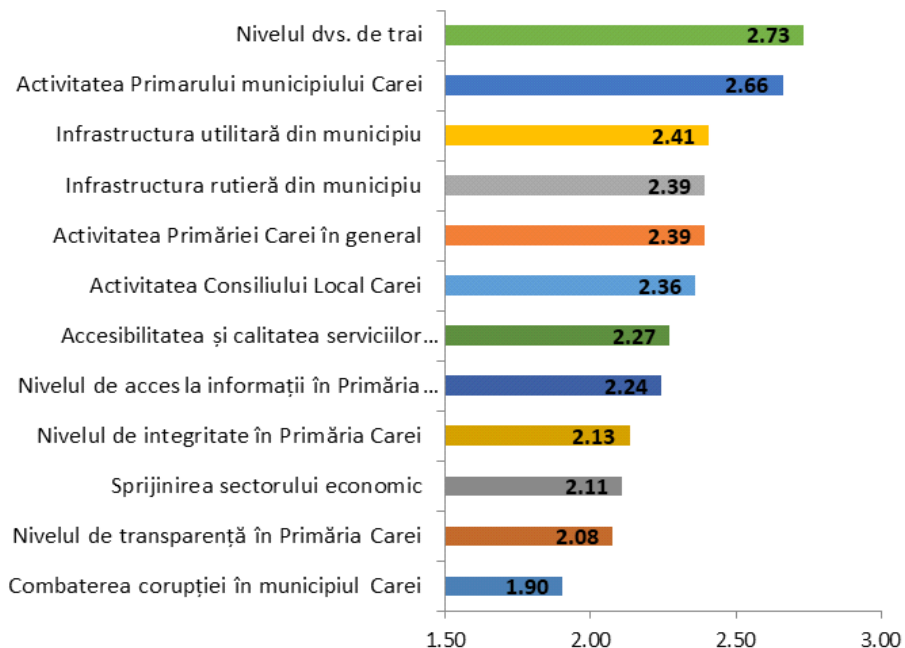
Cel mai înalt nivel de educație finalizat:



Q2. Cum vă evaluați dvs. gradul de cunoaștere a instrumentelor disponibile dumneavoastră pentru a sesiza incidente de corupție?

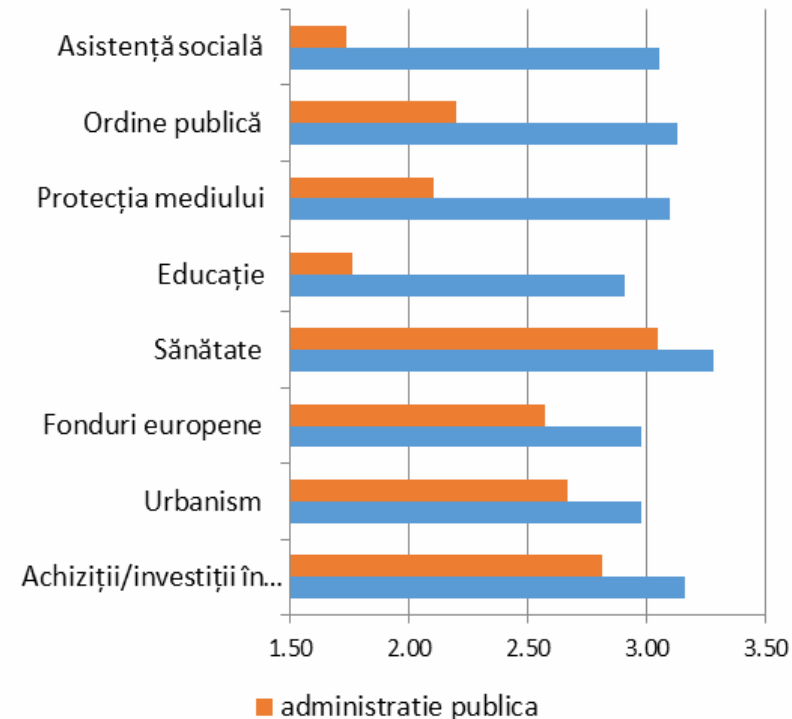


Gradul de satisfacție al cetățenilor cu activitatea autorităților și serviciilor publice din Municipiul Carei



Total nemulțumit 1 Parțial nemulțumit 2 Parțial mulțumit 3 Total mulțumit 4

Vulnerabilitatea la corupție pe sectoare Percepția cetățenilor vs percepția administrației





UNIUNEA EUROPEANĂ

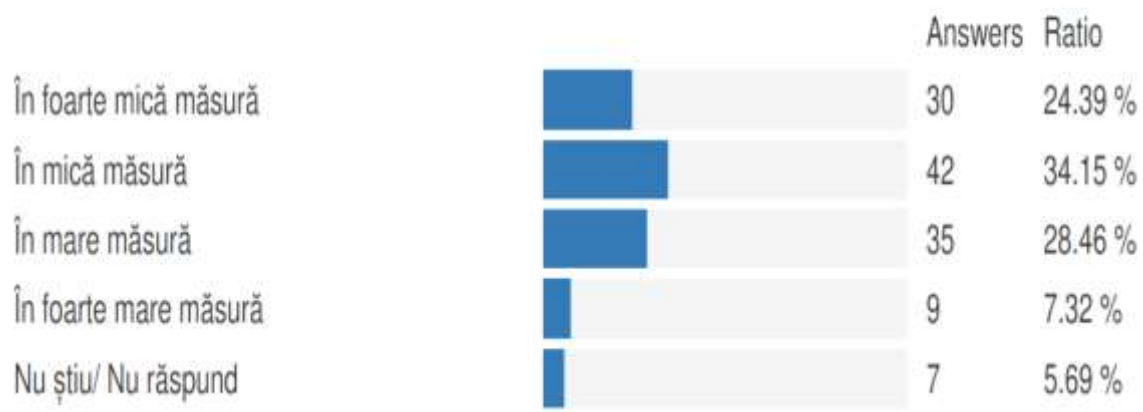


Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferență!



Instrumente Structurale
2014-2020

Q5. În ce măsură considerați că informațiile (frecvența/calitatea postărilor) oferite pe pagina web a primăriei sporesc gradul de transparență la nivelul administrației locale?



Factori de risc generali care pot genera corupție

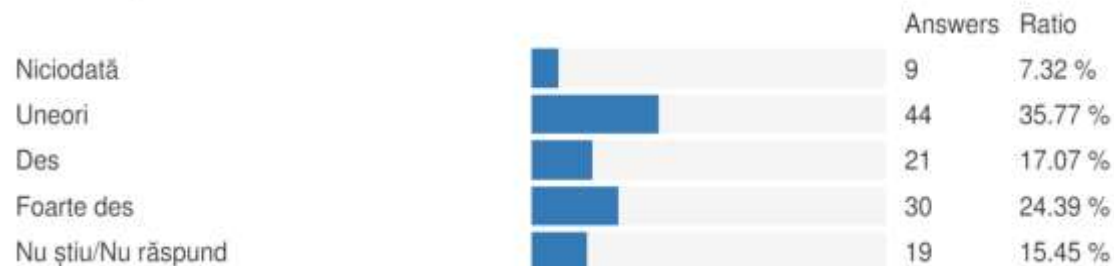
- Lăcomia - 79,67%;
- Lipsa unui control real - 78,86%;
- Lipsa de educație civică - 72,35%;
- Birocrația excesivă - 69,92
- Politizarea administrației publice locale - 67,48%;
- Legislație permisivă/contradictorie - 63,42%;
- Presiunea mediului de afaceri - 34,14%;
- Salarii mici în administrație - 24,39.

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!

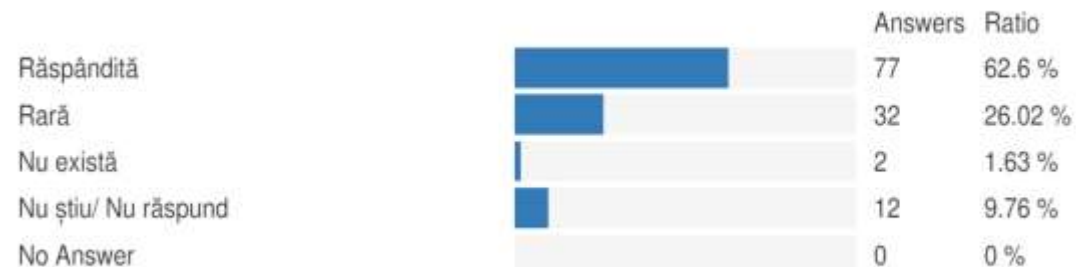




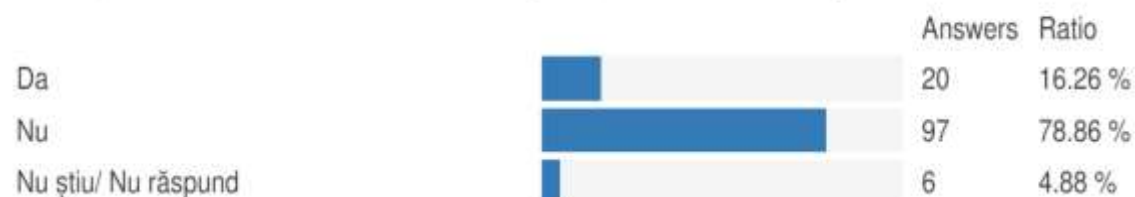
Q11. Considerați că acordarea de mită este o metodă folosită pentru a facilita / influența prestarea serviciilor primăriei Carei?



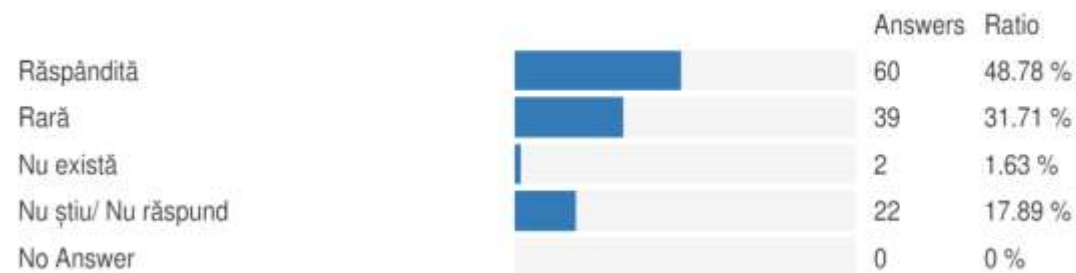
Q7. Cât de răspândită credeți că este corupția în municipiul Carei?



Q12. Ați reclamat vreodată un act de corupție la primărie, parchet, rețele sociale, mass media, etc?



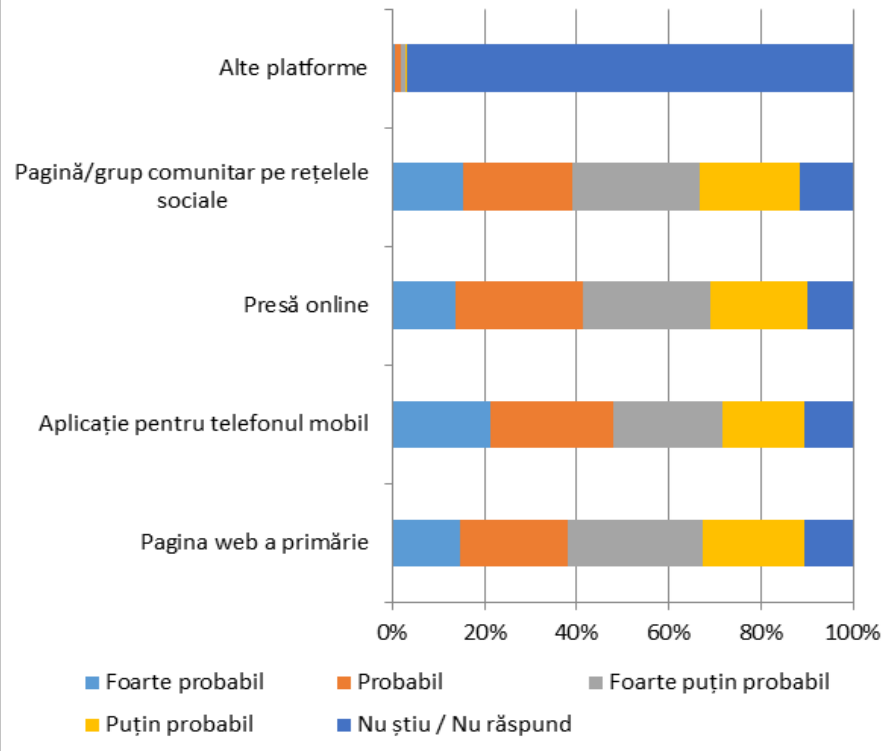
Q8. Cât de răspândită credeți că este corupția la nivelul UAT municipiul Carei – Primărie (aparatul de specialitate al Primarului Carei și instituțiile subordonate Consiliului Local)?



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!



Probabilitatea ca cetățenii să utilizeze diverse platforme pentru a face sesizări/reclamații cu privire la acte de corupție



Categorii de persoane/domenii în rândul cărora luarea și darea de mită este un fenomen răspândit

- .Politicienii - 86,18%;
- .Servicii publice de sănătate - 78,86%;
- .Funcționari de conducere care influențează câștigătorii licitațiilor publice - 77,24%;
- .Aleșii locali - 54%;
- .Companii private - 37,4%;
- .Serviciile de asistență socială și protecția copilului - 36,59%;
- .Instituții de educație în general - 33,33%.



Recomandări

- Asigurarea de formare continuă a angajaților în domeniul integrității;
- Promovarea eticii și integrității în comunitate;
- Dezvoltarea unor aplicații online de consultare publică este benefică din perspectiva eficienței și eficacității atât pentru factorii de decizie din administrația publică locală, cât și pentru cetățeni / societatea civilă / mediul de afaceri; astfel, se recomandă utilizarea de instrumente online pentru dezvoltarea unui dialog structurat cu cetățenii;
- Îmbunătățirea procesului participativ de luare a deciziei la nivelul UAT Municipiul Carei, cum ar fi:
 - Elaborarea, diseminarea și prelucrarea unor chestionare online privind nivelul de satisfacție a cetățenilor privind calitatea serviciilor publice și nivelul de integritate a personalului / aleșilor locali, utilizându-se site-ul primăriei;
 - Aplicarea periodică de chestionare online - sondaje de opinie, pentru consultarea comunității locale pe diverse teme de interes general;
 - Dezvoltarea de aplicații mobile pentru sesizări;
 - Utilizarea instituțională a rețelelor sociale;





Recomandări

Creșterea nivelului de acces la informații de interes public și a transparenței decizionale;

Îmbunătățirea managementului etic la nivelul autorității publice locale din municipiul Carei, prin acțiuni ca:

- Întărirea rolului consilierului de etică la nivelul instituției;
- Dezvoltarea și diseminarea unei proceduri de sistem privind protecția avertizorului în interes public;
- Elaborarea, diseminarea, implementarea și monitorizarea planului de integritate;

Accelerarea procesului de digitizare și digitalizare la nivelul instituțiilor publice și pregătirea sistemului public pentru transformarea digitală;

Dezvoltarea managementului riscurilor de corupție și a vulnerabilităților;

Îmbunătățirea vizibilității activității membrilor Consiliului Local Carei





CONCLUZII

În practică, implementarea proiectului „Creșterea transparenței, eticii și integrității în cadrul U.A.T. Municipiul Carei” reprezintă o bună oportunitate pentru îndeplinirea acestor recomandări, prin desfășurarea următoarelor activități principale:

- Cursuri de formare și educație anticorupție pentru angajații aparatului de specialitate a Primarului municipiului Carei;
- Informarea și publicitatea proiectului;
- Derulare de campanii de conștientizare și educație anticorupție;
- Implementarea metodologiei de identificare a riscurilor și vulnerabilităților de corupție la nivelul primăriei municipiului Carei.





Mulțumim pentru atenție !

www.municipiulcarei.ro

e-mail: primariabpri@yahoo.com

Claudiu Ursulescu

*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!*



www.poca.ro



Rolul consilierului de etică în reducerea riscurilor de corupție

*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!*





Activitatea consilierului de etică este reglementată de :

Ordonanța de urgență nr.57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările ulterioare

Legea nr. 53/2003 Codul muncii, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

Legea nr. 571/2004 privind protecția personalului din autoritățile publice, instituțiile publice și din alte unități care semnaleză încălcări ale legii;

Legea nr. 78/ 2000 pentru prevenirea, descoperirea și sancționarea faptelor de corupție, cu modificările și completările ulterioare;

Legea nr. 161/2003 privind unele măsuri pentru asigurarea transparenței în exercitarea demnităților publice, a funcțiilor publice și în mediul de afaceri, prevenirea și sancționarea corupției, cu modificările și completările ulterioare;

Legea nr. 144/2007 privind înființarea, organizarea și funcționarea Agenției Naționale de Integritate, precum și pentru modificarea și completarea altor acte normative, cu modificările și completările ulterioare;

Hotărârea Guvernului nr. 1269/2021 privind aprobarea Strategiei naționale anticorupție (SNA) 2021-2025 și a documentelor aferente acesteia;

Codul de etică și de integritate al angajaților din Primăria Municipiului Carei.

*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!*





Principiile care guvernează conduita profesională a angajaților, ce derivă din Codul administrativ, sunt următoarele :

- **supremația Constituției și a legii**, principiu conform căruia persoanele care ocupă diferite categorii de funcții au îndatorirea de a respecta Constituția și legile țării;
- **prioritatea interesului public**, în exercitarea funcției deținute;
- **asigurarea egalității de tratament a cetățenilor în fața autorităților și instituțiilor publice**, principiu conform căruia persoanele care ocupă diferite categorii de funcții/posturi au îndatorirea de a aplica același regim juridic în situații identice sau similare;
- **profesionalismul**, principiu conform căruia persoanele care ocupă diferite categorii de funcții/posturi au obligația de a îndeplini atribuțiile de serviciu cu responsabilitate, competență, eficiență, corectitudine și conștiinciozitate;
- **imparțialitatea și independența**, principiu conform căruia persoanele care ocupă diferite categorii de funcții/posturi sunt obligate să aibă o atitudine obiectivă, neutră față de orice interes altul decât interesul public, în exercitarea funcției/postului deținute;





- **integritatea morală**, principiu conform căruia persoanelor care ocupă diferite categorii de funcții /posturi le este interzis să solicite sau să accepte, direct ori indirect, pentru ei sau pentru alții, vreun avantaj ori beneficiu în considerarea funcției/postului pe care o dețin sau să abuzeze în vreun fel de această funcție/post;
- **libertatea gândirii și a exprimării**, principiu conform căruia persoanele care ocupă diferite categorii de funcții/posturi pot să-și exprime și să-și fundamenteze opiniile, cu respectarea ordinii de drept și a bunelor moravuri;
- **cinstea și corectitudinea**, principiu conform căruia în exercitarea diferitelor categorii de funcții/posturi ocupanții acestora trebuie să fie de bună-credință;
- **deschiderea și transparența**, principiu conform căruia activitățile desfășurate în exercitarea diferitelor categorii de funcții/posturi sunt publice și pot fi supuse monitorizării cetățenilor;
- **responsabilitatea și răspunderea**, principiu potrivit căruia persoanele care ocupă diferite categorii de funcții/posturi răspund în conformitate cu prevederile legale atunci când atribuțiile de serviciu nu au fost îndeplinite corespunzător.





Atribuțiile consilierului de etică sunt :

- **monitorizează modul de aplicare și respectare a principiilor și normelor de conduită** de către personalul instituției publice și întocmește rapoarte și analize cu privire la acestea. Rapoartele vor conține concluziile colectării informațiilor ca urmare a aplicării chestionarelor de evaluare, precum și câteva recomandări de îmbunătățire a unor aspecte legate de consilierea etică;
- **acordă consultanță și asistență funcționarilor publici și personalului contractual** cu privire la respectarea normelor de conduită;
- **desfășoară activitatea de consiliere etică, pe baza solicitării scrise a personalului sau la inițiativa sa** atunci când salariatul, funcționar public sau personalul contractual, nu i se adresează cu o solicitare, însă din conduita adoptată rezultă nevoia de ameliorare a comportamentului acestuia;
- analizează riscurile și vulnerabilitățile la corupție și măsurile de remediere ;
- organizează și susține sesiuni de informare a personalului din cadrul instituției publice, cu privire la principiile și standardele de conduită;
- organizează sesiuni de informare a personalului cu privire la normele de etică, modificări ale cadrului normativ în domeniul eticii și integrității sau care instituie obligații pentru instituție pentru respectarea drepturilor cetățenilor în relația cu instituția;





UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

- **semnalează practici sau proceduri instituționale** care ar putea conduce la încălcarea principiilor și normelor de conduită în activitatea personalului;
- **culege și analizează date** de la beneficiarii serviciilor publice și de la factorii interesați privind integritatea și coduita personalului - primește și analizează sesizările și reclamațiile formulate de cetățeni și de ceilalți beneficiari ai activității instituției, pe linie de consiliere etică referitoare la comportamentul personalului care asigură relația directă cu cetățenii, propune măsuri pentru rezolvarea situației, dacă aceasta reprezintă o abatere disciplinară se va avea în vedere acest aspect, formulează recomandări cu caracter general, fără a interveni în activitatea comisiilor de disciplină;
- **elaborează pe parcursul anului chestionare** pentru identificarea gradului de cunoaștere de către personal a normelor de etică și integritate și pentru a afla percepția personalului cu privire la respectarea eticii și integrității în cadrul instituției;
- **poate adresa în mod direct întrebări sau aplica chestionare cetățenilor și beneficiarilor direcți** ai activității instituției cu privire la comportamentul personalului care asigură relația cu publicul, precum și cu privire la opinia acestora despre calitatea serviciilor oferite de instituție;
- **poate adresa în mod direct întrebări sau aplica chestionare cetățenilor și beneficiarilor direcți** ai activității autorității sau instituției publice cu privire la comportamentul personalului care asigură relația cu publicul, precum și cu privire la opinia acestora despre calitatea serviciilor oferite de autoritatea sau instituția publică respectivă.





Consilierul de etică, în îndeplinirea atribuțiilor ce îi revin, are un rol activ în reducerea riscurilor de corupție, analizând riscurile și vulnerabilitățile la corupție și măsurile de remediere.

În acest sens, consilierul de etică :

- * elaborează analize privind cauzele, riscurile și vulnerabilitățile care se manifestă în activitatea personalului și care ar putea determina o încălcare a principiilor și normelor de conduită, le înaintează conducătorului instituției,

- * propune măsuri pentru înlăturarea cauzelor, diminuarea riscurilor și a vulnerabilităților.





Riscurile pot fi determinate de :

*factori interni :

- lipsa unei strategii;
- lipsa procedurilor;
- nerespectarea termenelor stabilite;
- proceduri și procese ineficiente;
- comunicare deficitară;
- lipsa calificărilor/ abilitățile corespunzătoare;
- lipsa formării continue a personalului, etc.

*factori externi:

- cadru legal insuficient dezvoltat;
- modificări legislative;





În reducerea riscurilor de corupție, rolul consilierului de etică este analiza cauzelor și propunerea măsurilor de reducere a riscurilor, prin **RECOMANDĂRI**.

Consilierea etică presupune, la rândul ei, în primul rând acordarea de “consultanță și asistență funcționarilor publici din cadrul autorității sau instituției publice cu privire la respectarea normelor de conduită”, sau, altfel spus, cu privire la comportamentele considerate corespunzătoare prin raportare la modalitatea de desfășurare a activităților profesionale specifice sistemului administrației publice și mediului de lucru din organizațiile publice.

Modalitatea de îndeplinire a acestor atribuții poate varia de la simpla identificare și informare privind norma legală aplicabilă și până la discuții detaliate privind înțelegerea comună a contextului, identificarea de alternative și evaluarea acestora, urmată de o recomandare.





Consilierea etică urmărește cu precădere:

- crearea, promovarea și întreținerea unui mediu organizațional integru și a unei imagini instituționale pozitive, în cea mai mare măsură prin activități de prevenire a așa-numitelor “incidente de integritate”;
- mai buna și mai detaliata informare a persoanelor cu privire la drepturile și obligațiile lor, în cea mai mare măsură prin utilizarea de metode și tehnici specifice de comunicare în analizarea situațiilor supuse atenției, identificarea de alternative și acordarea de sprijin în vederea deciderii privind una sau alta dintre opțiuni;
- interpretarea și, pe cât posibil, o aplicare unitară a dispozițiilor legale și a măsurilor administrative asociate dezvoltării și implementării de standarde etice în administrația publică;
- mai bună gestionare a resurselor publice;
- creșterea încrederii, stimularea dialogului și a spiritului de echipă, precum și dezvoltarea capacității de învățare și adaptare a membrilor echipei.





Mulțumim pentru atenție !

www.municipiulcarei.ro

e-mail: primariabpri@yahoo.com

Erika Silaghi

*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!*



www.poca.ro