



R O M Â N I A

U.A.T. MUNICIPIUL CAREI

Str. 1 Decembrie 1918, Nr. 40

445100 – Carei, jud. Satu Mare

Tel. 0040 261 861660, Fax. 0040 261 861663,

E-mail: primariacar@yahoo.com

INFORMAȚII CU PRIVIRE LA MODALITATEA DE ACCESARE A SERVICIILOR SOCIALE PENTRU PREVENIREA SI COMBATerea VIOLENȚEI DOMESTICE

Linia telefonică de urgență este :

-112 –serviciul național;

-119– telefonul copilului;

– 0800 500 333- helpline

Conform Art. 6 din Legea nr. 217/2003, pentru prevenirea și combaterea violenței domestice, republicată

Victima violenței domestice are dreptul:

- a) la respectarea personalității, demnității și a vieții sale private;
- b) la informarea cu privire la exercitarea drepturilor sale;
- c) la protecție specială, adecvată situației și nevoilor sale;
- d) la servicii de consiliere, reabilitare, reintegrare socială, precum și la asistență medicală gratuită, în condițiile prezentei legi;
- e) la consiliere și asistență juridică gratuită, în condițiile legii.

SERVICII DE SPRIJIN VICTIME VIOLENȚA DOMESTICĂ

În ceea ce privește victimele violenței domestice, există mai multe instituții care au rol în sprijinirea acestora: Inspectoratul Județean de Poliție Satu Mare, Poliția Municipiului Carei, Serviciul de medicină legală, Spitalul Municipal Carei -secția de urgență, Serviciul de asistență socială .

SPRIJIN ÎN COMUNITATE

Poliția Municipiului Carei este direct implicată în protecția victimelor violenței domestice, agenții de poliție fiind cei care intervin direct în cazurile de violență domestică și pot emite ordinul de protecție provizoriu, conform legislației în vigoare. Ordinul de protecție provizoriu are rolul de a proteja victimele violenței domestice, are o valabilitate de 5 zile și, în urma emiterii acestuia, agresorul este obligat să părăsească locuința comună.

Serviciul de Medicină Legală Satu Mare evaluează victimele violenței domestice și emite certificate medico-legale care pot fi folosite ca documente suport în obținerea ordinului de protecție.

Spitalul Municipal Carei acordă servicii de asistență medicală de urgență pentru victimele violenței domestice.

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Satu Mare este implicată în acțiuni de prevenire și combatere a violenței domestice la nivelul întregului județ și a dezvoltat servicii sociale de tip locuințe protejate pentru victimele violenței domestice din județul Satu Mare.

Serviciul de Asistență Socială informează poliția, monitorizează cazurile de violență domestică, identifică situațiile de risc pentru părțile implicate în conflict și îndrumarea acestora spre servicii de specialitate .

SERVICIILE OFERITE DE CĂTRE D.G.A.S.P.C. SATU MARE:

- * **Locuința protejată "Venus" pentru victimele violenței domestice ;**
- * **Grup suport si consiliere vocațională – două servicii integrate;**
- * **Compartimentul pentru sprijinirea victimelor infracțiunilor care oferă:**
 - consiliere socială,
 - consiliere psihologică,
 - consiliere juridică.
 - suport și sprijin privind accesarea voucherelor destinate victimelor infracțiunii și stabilirea cuantumului acestora.

Din păcate, nu toate victimele violenței domestice au curajul de a semnala agresiunile la care sunt supuse fie pentru că nu știu că pot primi ajutor de specialitate, fie pentru că se feresc de criticile societății, fie pentru că se tem de agresor. Facem apel către persoanele aflate în astfel de situații să își înfrângă orice teamă și să apeleze la ajutor de specialitate.

Totodată, facem apel către persoanele aflate în jurul victimelor violenței domestice, să nu închidă ochii la agresiunile despre care știu sau la care sunt martori! **Oricine poate schimba viața unei persoane abuzate printr-un simplu sfat, ori printr-un apel la 112**



Condițiile de risc pentru victima violenței domestice :

- a) este/a fost, în mod repetat, afectată de fapte de violență domestică ale căror efecte nu au fost încă eliminate;
- b) a fost afectată de una sau mai multe forme de violență domestică, așa cum sunt definite acestea în cuprinsul art. 4 din Legea nr. 217/2003 republicată;
- c) a este afectată de violență domestică în orice tip de relație familială, socială/partenerială, de rudenie/afinitate, în conformitate cu prevederile art. 5 din Legea nr. 217/2003, republicată. În acest sens, calitatea de victimă a violenței domestice nu se va raporta numai la relația soț-soție, partener-parteneră, ci va cuprinde o sferă foarte largă de relații sociale conform prevederilor legale enunțate, de exemplu soț-soție, concubină-concubin, mamă-fiu/fiică, soră-frate/soră, nepotăunchi/mătușă, fost soț – fosta soție și altele asemenea.
- d) beneficiază sau a beneficiat în ultimii 5 ani de cel puțin o măsură de protecție, respectiv ordin de protecție provizoriu sau ordin de protecție;
- e) se află sau s-a aflat în ultimii 5 ani în evidențele unuia sau mai multor furnizori publici sau privați de servicii publice de asistență socială, uneia sau mai multor organizații neguvernamentale și a beneficiat din partea acestora de acordarea unor servicii/măsură de sprijin;
- f) i s-a eliberat în ultimii 5 ani cel puțin un certificat medico-legal și/sau certificat medical, scrisoare medicală, foaie de observație, care să ateste vătămările provenite din situațiile de violență domestică;
- g) prezintă orice alte documente doveditoare cu privire la efectele negative generate de situația de violență domestică, emise de către unități sanitare/cabinete de psihologie, servicii de recuperare și reabilitare neuro-motorie, kinetoterapie și altele asemenea;
- h) face dovada înregistrării unei cereri de divorț sau a emiterii de către instanțele judecătorești a unei hotărâri definitive într-un proces de divorț/certificat de divorț. (3)

Condiții de vulnerabilitate pentru victima violenței domestice :

- a) se află în situația de dependență economică față de agresor și/sau nu are venituri proprii sau acestea sunt insuficiente;
- b) nu există alternative privind separarea de agresor din punct de vedere al spațiului locativ;
- c) primește în mod repetat din partea agresorului insulte și cuvinte jignitoare, brutale, umilitoare și/sau amenințări la adresa vieții și integrității sale și/sau a copiilor săi/persoanelor din anturajul său sau a rudelor/prietenilor;
- d) nu are calitatea de salariat la momentul realizării evaluării;
- e) are în îngrijire unul sau mai mulți copii, s-a aflat sau se află în concediu de îngrijire a copilului/zile libere pentru supravegherea copilului;
- f) nu deține un certificat de calificare profesională pentru o anumită ocupație sau, dacă deține un asemenea certificat, nu a putut profesa;
- g) face parte din categoria de șomeri în vârstă de peste 45 de ani, șomeri de lungă durată, tineri care nu sunt încadrați profesional și nu urmează niciun program educațional sau de formare sau șomeri care sunt părinți unici susținători ai familiilor monoparentale;
- h) nu deține nicio diplomă de studii sau deține documente doveditoare privind absolvirea a cel puțin 4 clase;
- i) este o persoană cu domiciliul în mediul rural, vârstnică sau cu dizabilități;
- j) a beneficiat sau beneficiază de servicii sau beneficii de asistență socială sau de

servicii de asistență comunitară;

k) se află în șomaj/șomaj tehnic;

l) a revenit din străinătate, se află în căutarea unui spațiu de locuit sau a unui loc de muncă și/sau prezintă dificultăți și probleme de reintegrare/readaptare, în raport de membrii familiei;

m) asupra sa s-au exercitat sau continuă să se exercite presiuni din partea agresorului constând în amenințări sau fapte de violență demonstrativă asupra obiectelor și animalelor;

n) relațiile sale cu prieteni, rude, cunoștințe au fost limitate sau îngrădite;

Încadrarea în condițiile de risc și în condițiile de vulnerabilitate se face prin prezentarea oricăror înregistrări doveditoare sau pe baza anchetei sociale în care este menționată starea de vulnerabilitate a victimei.

Planul de intervenție cuprinde :

a) concluziile evaluării nevoilor beneficiarului;

b) activitățile/serviciile necesare și recomandate pentru a răspunde nevoilor identificate ale fiecărui beneficiar;

c) programarea activităților desfășurate/serviciilor acordate zilnic, săptămânal sau lunar;

d) termenele de revizuire ale planului de intervenție;

e) numele, vârsta beneficiarului și semnătura acestuia de luare la cunoștință;

f) numele și profesia/ocupația persoanei/persoanelor care a/au elaborat planul și semnătura acesteia/acestora;

DECLARAȚIE PE PROPRIA RĂSPUNDERE

Subsemnatul/a....., CNP.....
domiciliat/ă în CAREI, str.....nr.....ap.....tel.fix.....
tel. Mobil.....e-mail..... având în vedere încadrarea în
categoria victimelor violenței domestice ,

Cunoscând dispozițiile art. 326 din Codul penal, cu modificările și completările ulterioare, cu privire la falsul în declarații, declar pe proprie răspundere că am calitatea de victimă a violenței domestice generată de:

v violența verbală Da ☐ Nu ☐ *adresarea printr-un limbaj jignitor, brutal, precum utilizarea de insulte, amenințări, cuvinte și expresii degradante sau umilitoare;

v violența psihologică Da ☐ Nu ☐ *impunerea voinței sau a controlului personal, provocarea de stări de tensiune și de suferință psihică în orice mod și prin orice mijloace, prin amenințare verbală sau în orice altă modalitate, șantaj, violență demonstrativă asupra obiectelor și animalelor, afișare ostentativă a armelor, neglijare, controlul vieții personale, acte de gelozie, constrângerile de orice fel, urmărirea fără drept, supravegherea locuinței, a locului de muncă sau a altor locuri frecventate de

victimă, efectuarea de apeluri telefonice sau alte tipuri de comunicări prin mijloace de transmitere la distanță, care prin frecvență, conținut sau momentul în care sunt emise creează temere, precum și alte acțiuni cu efect similar;

v violența fizică Da ☐ Nu ☐ *vătămarea corporală ori a sănătății prin lovire, îmbrâncire, trântire, tragere de păr, înțepare, tăiere, ardere, strangulare, mușcare, în orice formă și de orice intensitate, inclusiv mascate ca fiind rezultatul unor accidente, prin otrăvire, intoxicare, precum și alte acțiuni cu efect similar, supunerea la eforturi fizice epuizante sau la activități cu grad mare de risc pentru viață sau sănătate și integritate corporală, altele decât cele prevăzute la art. 4, lit. e) din Legea nr. 217/2003, republicată;

v violența sexuală Da ☐ Nu ☐ *agresiune sexuală, impunere de acte degradante, hărțuire, intimidare, manipulare, brutalitate în vederea întreținerii unor relații sexuale forțate, viol conjugal;

v violența economică Da ☐ Nu ☐ *interzicerea activității profesionale, privare de mijloace economice, inclusiv lipsire de mijloace de existență primară, cum ar fi hrană, medicamente, obiecte de primă necesitate, acțiunea de sustragere intenționată a bunurilor persoanei, interzicerea dreptului de a poseda, folosi și dispune de bunurile comune, control inechitabil asupra bunurilor și resurselor comune, refuzul de a susține familia, impunerea de munci grele și nocive în detrimentul sănătății, inclusiv unui membru de familie minor, precum și alte acțiuni cu efect similar.

v violența socială Da ☐ Nu ☐ *impunerea izolării persoanei de familie, de comunitate și de prieteni, interzicerea frecventării instituției de învățământ sau a locului de muncă, interzicerea/limitarea realizării profesionale, impunerea izolării, inclusiv în locuința comună, privarea de acces în spațiul de locuit.

v violența spirituală Da ☐ Nu ☐ *subestimarea sau diminuarea importanței satisfacerii necesităților moral-spirituale prin interzicere, limitare, ridiculizare, penalizare a aspirațiilor membrilor de familie, a accesului la valorile culturale, etnice, lingvistice ori religioase, interzicerea dreptului de a vorbi în limba maternă și de a învăța copiii să vorbească în limba maternă, impunerea aderării la credințe și practici spirituale și religioase inacceptabile, precum și alte acțiuni cu efect similar sau cu repercusiuni similare.

Se completează, după caz, prin bifarea unei sau mai multor forme de violență cuprinse în declarație și prevăzute de art. 4 din Legea nr. 217/2003, republicată depozitarea de acte de identitate, privare intenționată de acces la informație, precum și alte acțiuni cu efect similar;

Data Semnătura

Legislația privind victimele violentei domestice:

LEGEA nr. 217 din 22 mai 2003 (*republicată*) pentru prevenirea și combaterea violenței domestice

ORDIN nr. 146/2.578/2018 privind modalitatea de gestionare a cazurilor de violență domestică de către polițiști

Ordinul ministerului și justiției sociale nr.2525/2018 privind aprobarea Procedurii pentru intervenția de urgență în cazurile de violență domestică

ORDIN nr. 20.266/50/2023 pentru aprobarea Metodologiei privind măsurile de prevenire a violenței domestice

HOTĂRÂRE nr. 49 din 19 ianuarie 20 pentru aprobarea Metodologiei-cadru privind prevenirea și intervenția în echipă multidisciplinară și în rețea în situațiile de violență asupra copilului și de violență în familie și a Metodologiei de intervenție multidisciplinară și interinstituțională privind copiii exploatați și aflați în situații de risc de exploatare prin muncă, copiii victime ale traficului de persoane, precum și copiii români migranți victime ale altor forme de violență pe teritoriul altor state

Conform LEGII nr. 217 din 22 mai 2003 (*republicată*) pentru prevenirea și

combaterea violenței domestice:

Capitolul VI

Intervenția de urgență

Articolul 51

(1) Intervenția de urgență se realizează din perspectiva acordării serviciilor sociale *prin intermediul unei echipe mobile formate din reprezentanți ai Serviciului Public de Asistență Socială, denumit în continuare SPAS.*

(2) **Echipa mobilă are rol de -**

- *verificare a semnalărilor,*
 - *de evaluare inițială și*
 - *de realizare a demersurilor necesare pentru depășirea riscului imediat, constând în:*
 - *transport la unitatea sanitară cea mai apropiată în situațiile în care victima necesită îngrijiri medicale,*
 - *sesizarea organelor de cercetare penală,*
 - *sesizarea organelor competente pentru emiterea unui ordin de protecție provizoriu,*
 - *orientarea către Direcția generală de asistență socială și protecția copilului,*
- denumită în continuare DGASPC, sau, după caz, la SPAS, în vederea găzduirii în centre rezidențiale adecvate nevoilor și aplicării managementului de caz pentru victime și agresori. (MC se asigura de catre DGASPC).

(4) Personalul din cadrul SPAS realizează evaluarea gradului de risc, din perspectiva acordării serviciilor sociale, pe baza unui instrument specific, care se aprobă, împreună cu procedura pentru intervenția de urgență în cazurile de violență domestică, prin ordin emis de către ministrul muncii și protecției sociale.*)

*) A se vedea Ordinul ministrului muncii și justiției sociale nr. 2.525/2018 privind aprobarea Procedurii pentru intervenția de urgență în cazurile de violență domestică, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 95 din 6 februarie 2019

Ordinul nr. 2.525/2018 privind aprobarea Procedurii pentru intervenția de urgență în cazurile de violență domestică

Articolul 3

Echipa mobilă prevăzută la art. 1 are următoarele atribuții:

a) *verifică semnalările de violență domestică efectuate prin intermediul liniilor telefonice ale instituțiilor publice abilitate, inclusiv al liniilor telefonice de urgență, altele decât numărul unic de urgență la nivel național (SNUAU) - 112;*

b) *realizează evaluarea inițială a gradului de risc din perspectiva acordării serviciilor sociale, pe baza Fișei pentru evaluarea gradului de risc și stabilirea măsurilor de siguranță necesare pentru victimele violenței domestice, prevăzute în anexa care face parte integrantă din prezenta procedură;*

c) *acordă informare și consiliere victimelor violenței domestice;*

d) *sprijină victimele violenței domestice, prin orientarea acestora către serviciile sociale existente pe raza localității/județului, adecvate nevoilor acestora;*

e) *informează, consiliază și orientează victima* în ceea ce privește măsurile de protecție de care aceasta poate beneficia din partea instituțiilor competente: ordin de protecție provizoriu, ordin de protecție, formularea unei plângeri penale, eliberarea unui certificat medico-legal etc.;

f) *asigură măsurile de protecție socială* necesare pentru victime, minori, persoane cu dizabilități sau persoane cu nevoi speciale, vizate de ordinul de protecție provizoriu sau ordinul de protecție, și păstrează confidențialitatea asupra identității acestora;

g) *colaborează* cu serviciile de asistență medicală comunitară în situația în care identifică probleme medicale privind victimele și/sau copiii lor;

h) realizează demersurile necesare pentru depășirea riscului imediat, după caz, acestea putând consta în:

(i) transport la unitatea sanitară cea mai apropiată în situațiile în care victima necesită îngrijiri medicale de urgență sau, după caz, sesizarea numărului unic pentru apeluri de urgență 112;

(ii) sesizarea organelor de urmărire penală, sesizarea organelor de poliție pentru emiterea unui ordin de protecție provizoriu, sesizarea instanțelor judecătorești în vederea emiterii ordinului de protecție;

(iii) orientarea către SPAS sau, după caz, către furnizorii privați de servicii sociale, acreditați în condițiile legii, în vederea găzduirii în centre rezidențiale adecvate nevoilor și aplicării managementului de caz pentru victime și, după caz, pentru agresoriși) intervine în cazurile de violență domestică, la solicitarea organelor de poliție, atunci când prin ordinul de protecție provizoriu s-a dispus măsura evacuării temporare a agresorului din domiciliu, iar acesta din urmă a solicitat, potrivit legii, cazarea într-un centru rezidențial.

Articolul 4

(1) În vederea facilitării emiterii ordinului de protecție provizoriu, în termen de 15 zile de la intrarea în vigoare a prezentei proceduri, serviciile publice de asistență socială pun la dispoziția organelor de poliție de pe aceeași rază teritorială:

a) datele de contact ale coordonatorului echipei mobile/persoanelor din cadrul SPAS desemnate cu atribuții în cadrul echipei mobile;

b) lista cuprinzând toate centrele rezidențiale care oferă cazare pentru persoanele fără adăpost, adăposturi de noapte sau alte centre rezidențiale adecvate nevoilor persoanelor fără adăpost, publice sau private, inclusiv serviciile sociale acordate de către cultele religioase și alte organisme private în domeniul prevenirii și combaterii violenței domestice.

(2) În situația în care prin ordinul de protecție provizoriu se dispune măsura evacuării temporare a agresorului, iar acesta din urmă solicită, potrivit legii, cazarea într-un centru rezidențial de tipul celor prevăzute la alin. (1), echipajul de poliție aflat în

misiune contactează coordonatorul echipei mobile și îi furnizează detalii cu privire la adresa locului în care se desfășoară intervenția organelor de poliție.

(3) SPAS va pune la dispoziția organelor de poliție lista persoanelor din cadrul SPAS desemnate, cu atribuții în cadrul echipei mobile, inclusiv datele de contact ale acestora.

Articolul 5

Echipa mobilă se deplasează la fața locului în maximum 90 de minute de la momentul semnalării efectuate de către organele de poliție și asigură sprijinul necesar pentru orientarea și conducerea de îndată a agresorului către centrele rezidențiale gestionate de autoritățile administrației publice locale sau, după caz, către alte servicii sociale adecvate, administrate de către furnizori publici sau privați, de pe raza unității administrativ-teritoriale.

SERVICIILE OFERITE DE CĂTRE D.G.A.S.P.C. SATU MARE:

Locuința protejată "Venus" pentru victimele violenței domestice ;

Grup suport și consiliere vocațională – două servicii integrate;

Compartimentul pentru sprijinirea victimelor infracțiunilor care oferă:

- consiliere socială,
- consiliere psihologică,
- consiliere juridică.
- suport și sprijin privind accesarea voucherelor destinate victimelor infracțiunii și stabilirea cuantumului acestora.

De asemenea avem rugămintea *sa ne transmiteți pentru toate victimele violentei domestice care au fost semnalate la dumneavoastră de către reprezentantii IPJ Satu Mare, Fisa de evaluare a riscului pentru victimele violentei domestice* conform anexei din Ordinul nr. 2.525/2018 privind aprobarea Procedurii pentru intervenția de urgență în cazurile de violență domestică.

In cazul în care victima dorește să beneficieze de serviciile sociale oferite de către DGASPC Satu Mare, va rugăm să ne trimiteți și *acordul scris al victimei privind faptul că dorește să beneficieze de serviciile sociale oferite de către DGASPC Satu Mare*, necesară pentru aplicarea managementului de caz conform legislației în vigoare.