

***Referat de aprobare Nr. 797/13.01.2023***

**privind aprobarea avizării Regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare,  
pentru întreaga Arie a Serviciului din județul Satu Mare**

***ing. Eugen KOVÁCS , Primar al Municipiului Carei,***

Având în vedere :

Adresa ADI Apă/Canal Satu Mare nr. 165/20.12.2022 înregistrată la Primăria Municipiului Carei cu nr. 27184/21.12.2022,

Văzând :

- art. 6., art. 10 alin.(1), art. 12 alin.( 1), art. 17 și ale art. 23 alin. (3) din Legea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr. 241/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare,
- art. 10, alin.(5) și alin. (5<sup>1</sup>), ale art. 22 alin.(4) din Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare coroborate cu prevederile art. 5 alin.(2) lit. 1, ale art. 16 alin. (3) lit. f) și ale art. 21 alin. (1) din Statutul Asociației Asociația de Dezvoltare Intercomunitară pentru servicii în sectorul de apă și apă uzată din Județul Satu Mare,
- în temeiul art. 129 alin.( 2) lit. d), raportate la cele ale art. 139 din Ordonanța de urgență nr. 57/2019 din 3 iulie 2019 privind Codul administrativ

Inițiez Proiectul de hotărâre privind aprobarea avizării Regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, pentru întreaga Arie a Serviciului din județul Satu Mare și propun Consiliului local aprobarea acestuia.

**PRIMAR**  
**EUGEN KOVÁCS**

**PROIECT DE HOTĂRÂRE Nr. 7/13.01.2023**

**privind aprobarea avizării Regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, pentru întreaga Arie a Serviciului din județul Satu Mare**

Consiliul Local al Municipiului Carei, întrunit în ședință ordinară la data de 19.01.2023,

Văzând :

Referatul de aprobare nr 797/13.01.2023, inițiat de Primarul Municipiului Carei, prin care propune aprobarea avizării Regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, pentru întreaga Arie a Serviciului din județul Satu Mare,

Având în vedere:

Raportul de specialitate nr. 798/13.01.2023 al Biroului Juridic

Regulamentul cadru al serviciului de alimentare cu apă și canalizare, aprobat prin Ordinul ANRSC nr.89/2007

Contractul de Delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr.12.313/19.11.2009, semnat între Asociația de Dezvoltare Intercomunitară pentru servicii în sectorul de apă și apă uzată din Județul Satu Mare și operatorul APASERV Satu Mare S.A., în numele și pe seama Municipiului Carei conform mandatului acordat prin H.C.L. nr. 104/2009,

Decizia Consiliului Director al Asociației de Dezvoltare Intercomunitară pentru servicii în sectorul de apă și apă uzată din Județul Satu Mare nr.7/2022 privind aprobarea a Regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, pentru întreaga Arie a Serviciului din județul Satu Mare,

Adresa ADI Apă/Canal Satu Mare nr. 165/20.12.2022 înregistrată la Primăria Municipiului Carei cu nr. 27184/21.12.2022.

Ținând cont de prevederile :

- art. 6., art. 10 alin.(1), art. 12 alin.( 1), art. 17 și ale art. 23 alin. (3) din Legea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr. 241/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare,
- art. 10, alin.(5) și alin. (5<sup>^</sup>1), ale art. 22 alin.(4) din Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare coroborate cu prevederile art. 5 alin.(2) lit. 1, ale art. 16 alin. (3) lit. f) și ale art. 21 alin. (1) din Statutul Asociației Asociația de Dezvoltare Intercomunitară pentru servicii în sectorul de apă și apă uzată din Județul Satu Mare,
- în temeiul art. 129 alin.( 2) lit. d), raportate la cele ale art. 139 din Ordonanța de urgență nr. 57/2019 din 3 iulie 2019 privind Codul administrativ,

**HOTĂRĂȘTE:**

**Art. 1** Se avizează favorabil Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și canalizare pentru întreaga Arie a Serviciului din județul Satu Mare, conform Anexei care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

**Art. 2** Se mandatează reprezentantul UAT Municipiul Carei în Adunarea generală a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară pentru servicii în sectorul de apă și apă uzată din județul Satu Mare, d-nul Viceprimar Keizer Ludovic să aprobe, în numele și pe seama UAT Municipiul Carei, Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, pentru întreaga Arie a Serviciului din județul Satu Mare, cu anexele aferente.

**Art. 3** Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, aprobat la art. 2 din prezenta hotărâre, se constituie anexă la Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr.12.313/19.11.2009, semnat între Asociația de Dezvoltare Intercomunitară pentru servicii în sectorul de apă și apă uzată și operatorul regional APASERV Satu Mare S.A.

**Art. 4** Cu ducerea la îndeplinire și punerea în aplicare a prezentei hotărâri se încredințează primarul Municipiului Carei, prin aparatul de specialitate.

**Art. 5** Prezenta hotărâre se comunică cu:

- Asociației de Dezvoltare Intercomunitare pentru servicii în sectorul de apă și apă uzată din județul Satu Mare
- Primarului municipiului Carei
- Instituției Prefectului județului Satu Mare

**INIȚIATOR :**

**PRIMAR**

ing.

ics



**REGULAMENTUL SERVICIULUI  
DE ALIMENTARE CU APĂ  
ȘI DE CANALIZARE**

# **APASERV SATU MARE S.A.**

## **CAP. I**

### **Dispoziții generale**

#### **ART. 1**

(1) Prevederile prezentului regulament se aplica serviciului public de alimentare cu apa și de canalizare, denumit în continuare serviciul de alimentare cu apa și de canalizare, din toate unitatile administrativ - teritoriale care au delegat gestiunea serviciului public de alimentare cu apa și de canalizare.

(2) Prezentul regulament stabilește cadrul juridic unitar privind funcționarea serviciului de alimentare cu apa și de canalizare, definind condițiile și modalitățile ce trebuie îndeplinite pentru asigurarea serviciului, precum și relațiile dintre APASERV SATU MARE S.A. și utilizatorii acestor servicii.

(3) Prevederile regulamentului se aplica, de asemenea, la proiectarea, executarea, recepționarea, exploatarea și întreținerea instalațiilor din sistemul public de alimentare cu apa și de canalizare.

(4) APASERV SATU MARE S.A, operatorul de servicii de alimentare cu apa și de canalizare, se va conforma prevederilor regulamentului serviciului de alimentare cu apa și de canalizare elaborat și aprobat de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară pentru Servicii în Sectorul de Apa și Apa Uzată din județul Satu Mare.

#### **ART. 2**

În sensul prezentului regulament, noțiunile de mai jos se definesc după cum urmează:

2.1. apa potabilă – apa care îndeplinește indicatorii de potabilitate prevăzuți de legislația în vigoare;

2.2. ape uzate menajere - apele de canalizare rezultate din folosirea apei în gospodării, instituții publice și servicii, care rezulta mai ales din metabolismul uman și din activități menajere și igienico-sanitare;

2.3. ape uzate industriale - apele de canalizare rezultate din activități economico-industriale sau corespunzând unei alte utilizări a apei decât cea menajera;

2.4. ape uzate orășenești - apele de canalizare rezultate din amestecul apelor uzate menajere cu apele uzate industriale sau agrozootehnice, preepurate sau nu, precum și apele care provin din stropirea și spalarea drumurilor publice sau private, a aleilor, a gradinilor și a curților imobilelor;

2.5. ape pluviale - apele de canalizare care provin din precipitații atmosferice;

2.6. autoritate de reglementare competentă - Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice - denumită în continuare A.N.R.S.C.;

2.7. acces la rețea - dreptul utilizatorului serviciilor de alimentare cu apa și/sau de canalizare de a se bransa/racorda și de a folosi, în condițiile legii, rețelele de distribuție/colectare;

2.8. acord de furnizare - documentul scris, emis de APASERV SATU MARE S.A. , care stabilește condițiile de furnizare pentru utilizator și definește parametrii cantitativi și calitativi ai serviciului la bransamentul utilizatorului și prin care APASERV SATU MARE S.A. se angajează să furnizeze serviciul de alimentare cu apă;

2.9. aviz de bransare/racordare - documentul scris, emis de APASERV SATU MARE S.A. operatorul serviciului de alimentare cu apa și de canalizare, prin care se stabilesc condițiile tehnice cu privire la proiectarea, amplasarea și execuția bransamentelor de apă, respectiv a racordurilor de canalizare, și prin care se stabilește punctul de delimitare dintre rețelele publice și instalațiile de utilizare;

2.10. acord de preluare - documentul scris, emis de APASERV SATU MARE S.A. operatorul serviciului de canalizare pentru utilizator, prin care acesta se angajează să presteze serviciul de

## **APASERV SATU MARE S.A.**

canalizare și care definește condițiile și parametrii cantitativi și calitativi ai apelor uzate menajere și/sau industriale preluate la canalizarea publică;

2.11. bransament de apă - partea din rețeaua de alimentare cu apă, care asigură legătura dintre rețeaua publică de distribuție și rețeaua interioară a unei incinte sau a unei clădiri. Bransamentul deservește de regulă un singur utilizator. Bransamentul până la contor, inclusiv căminul de bransament și contorul, aparține rețelei publice de distribuție a apei, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia;

2.12. caracteristici tehnice - totalitatea datelor și elementelor de natură tehnică, referitoare la o instalație;

2.13. cămin de bransament - construcție componentă a sistemului de distribuție a apei, aparținând sistemului public de alimentare cu apă, care adaposteste contorul de bransament, cu montajul aferent acestuia;

2.14. contor de bransament - aparatul de măsurare a cantității de apă consumată de utilizator, care se montează pe bransament între două vane-robinete, de regulă la limita proprietății utilizatorului; contorul împreună cu olandezul este ultima componentă a rețelei publice de distribuție în sensul de curgere a apei;

2.15. contor de rețea - aparatul de măsurare a cantității de apă transportată dintr-o zonă în alta a rețelei publice. Contorul de rețea nu poate fi utilizat la determinarea și facturarea cantității de apă consumată de unul sau mai mulți utilizatori;

2.16. contract - reglementare cu caracter normativ, care stabilește condițiile minimale pentru relațiile comerciale dintre APASERV SATU MARE S.A. și utilizator;

2.17. domeniu public - totalitatea bunurilor mobile și imobile dobândite potrivit legii, aflate în proprietatea publică a unităților administrativ-teritoriale, care, potrivit legii sau prin natura lor, sunt de folosință sau interes public local ori județean, declarate ca atare prin hotărâre a consiliilor locale sau a consiliilor județene și care nu au fost declarate prin lege bunuri de uz sau de interes public național;

2.18. grad de asigurare în furnizare - nivel procentual de asigurare a debitului și presiunii apei necesare utilizatorului într-un interval de timp, precizat în anexa la contractul de furnizare și utilizare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare;

2.19. imobil - orice clădire sau teren, cu destinație social-culturală, administrativă, de producție industrială, comercială, de prestări servicii sau de locuință, inclusiv terenul aferent, cu regim juridic dovedit. În cazul blocurilor de locuințe, la care terenul aferent nu este delimitat, se consideră imobile toate acele blocuri care au adrese poștale distincte;

2.20. indicatori de performanță generali - parametri ai serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmărite la nivelul APASERV SATU MARE S.A. ;

2.21. indicatori de performanță garanți - parametri ai serviciului de furnizare a căror niveluri minime de calitate se stabilesc și pentru care sunt prevăzute penalizări în contractele de furnizare/prestare, în cazul nerealizării lor;

2.22. infrastructura tehnico-edilitară - ansamblul sistemelor de utilități publice destinate furnizării/prestării serviciilor de utilități publice; infrastructura tehnico-edilitară aparține domeniului public sau privat al unităților administrativ-teritoriale și este supusă regimului juridic al proprietății publice sau private, potrivit legii;

2.23. instalații interioare de apă - totalitatea instalațiilor aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului, amplasate după punctul de delimitare dintre rețeaua publică și instalația interioară de utilizare a apei, și care asigură transportul apei preluate din rețeaua publică la punctele de consum și/sau la instalațiile de utilizare;

2.24. instalații interioare de canalizare - totalitatea instalațiilor aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului, care asigură preluarea și transportul apei uzate de la instalațiile de utilizare a apei până la căminul de racord din rețeaua publică;

## **APASERV SATU MARE S.A.**

2.25. licența - actul tehnic și juridic emis de autoritatea de reglementare competentă prin care se recunoaște calitatea de operator de servicii de utilități publice într-un domeniu reglementat, precum și capacitatea și dreptul de a furniza/presta un serviciu de utilități publice;

2.26. lichidarea avariilor - activitate cu caracter ocazional și urgent prin care, în cazul apariției unor incidente care conduc sau pot conduce la pagube importante, se iau măsuri imediate pentru împiedicarea sau reducerea extinderii pagubelor, se determină, se înlătură cauzele care au condus la apariția incidentului sau se asigură o funcționare alternativă, se repară sau se înlocuiește instalația, echipamentul, aparatul etc. deteriorat, se restabilește funcționarea în condiții normale sau cu parametrii reduși, până la terminarea lucrărilor necesare asigurării unei funcționări normale;

2.27. operator regional APASERV SATU MARE S.A. - persoana juridică română care are competența și capacitatea, recunoscute prin licența, de a furniza/presta, în condițiile reglementărilor în vigoare, un serviciu comunitar de utilități publice și care asigură nemijlocit administrarea și exploatarea sistemului de utilități publice aferent acestuia.

2.28. presiune de serviciu - presiunea ce trebuie asigurată de APASERV SATU MARE S.A., în punctul de branșare, astfel încât să se asigure debitul normat de apă, la utilizatorul amplasat în poziția cea mai dezavantajoasă;

2.29. punct de delimitare - locul în care instalațiile aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului se brânșează la instalațiile aflate în administrarea APASERV SATU MARE S.A. Punctul de delimitare este limita de proprietate. Punctul de delimitare asigură identificarea poziției de montare a dispozitivelor de măsurare-înregistrare a consumurilor, stabilirea apartenenței instalațiilor, ca și precizarea drepturilor, respectiv a obligațiilor ce revin părților cu privire la exploatarea, întreținerea și repararea acestora. Delimitarea dintre instalațiile interioare de canalizare și rețeaua publică de canalizare se face prin căminul de racord, care este prima componentă a rețelei publice, în sensul de curgere a apei uzate;

2.30. racord de canalizare - partea din rețeaua publică de canalizare care asigură legătura dintre instalațiile interioare de canalizare ale utilizatorului și rețeaua publică de canalizare, inclusiv căminul de racord;

2.31. repartitor de costuri - aparat utilizat în imobilele condominiale dotate cu instalații interioare de utilizare comune, în scopul individualizării consumurilor și repartizării pe proprietăți/apartamente individuale a costurilor aferente consumului total de apă înregistrat la nivelul bransamentului imobilului;

2.32. rețea de transport a apei - parte a sistemului public de alimentare cu apă, alcătuită din rețeaua de conducte cuprinsă între captare și rețeaua de distribuție;

2.33. rețea de distribuție a apei - parte a sistemului public de alimentare cu apă, alcătuită din rețeaua de conducte, armături și construcții anexe, care asigură distribuția apei la doi ori la mai mulți utilizatori independenți;

2.34. rețea de canalizare - parte a sistemului public de canalizare, alcătuită din canale colectoare, canale de serviciu, cămine, guri de scurgere și construcții anexe care asigură preluarea, evacuarea și transportul apelor de canalizare de la doi ori de la mai mulți utilizatori independenți;

2.35. secțiune de control - locul de unde se prelevează probe de apă în vederea analizelor de laborator, acest loc fiind:

- pentru apa potabilă și industrială: căminul de branșament;
- pentru apa uzată: căminul de racord;

2.36. serviciu de alimentare cu apă și de canalizare - totalitatea activităților de utilitate publică și de interes economic și social general efectuate în scopul captării, tratării, transportului, înmagazinării și distribuției apei potabile sau industriale tuturor utilizatorilor de pe teritoriul unei localități, respectiv pentru colectarea, transportul, epurarea și evacuarea apelor uzate, a apelor meteorice și a apelor de suprafață provenite din intravilanul acesteia;

## **APASERV SATU MARE S.A.**

2.37. serviciu de alimentare cu apa - totalitatea activităților necesare pentru:

- captarea apei brute, din surse de suprafața sau subterane;
- tratarea apei brute;
- transportul apei potabile și/sau industriale;
- înmagazinarea apei;
- distribuția apei potabile și/sau industriale;

2.38. serviciu de canalizare - totalitatea activităților necesare pentru:

- colectarea, transportul și evacuarea apelor uzate de la utilizatori la stația de epurare;
- epurarea apelor uzate și evacuarea apei epurate în emisar;
- colectarea, evacuarea și tratarea adecvată a deșeurilor din gurile de scurgere a apelor pluviale și asigurarea funcționalității acestora;
- evacuarea, tratarea și depozitarea namolurilor și a altor deșeuri similare derivate din activitățile prevăzute mai sus;

- evacuarea apelor pluviale și de suprafața din intravilanul localităților;

2.39. sistem de alimentare cu apa - ansamblul construcțiilor și terenurilor, instalațiilor tehnologice, echipamentelor funcționale și dotărilor specifice, prin care se realizează serviciul de alimentare cu apa. Sistemele de alimentare cu apa cuprind, de regula, următoarele componente:

- captări;
- aducțiuni;
- stații de tratare;
- stații de pompare, cu sau fără hidrofor;
- rezervoare de înmagazinare;
- rețele de transport și distribuție;
- bransamente, până la punctul de delimitare;

2.40. sistem de canalizare - ansamblul construcțiilor și terenurilor aferente instalațiilor tehnologice, echipamentelor funcționale și dotărilor specifice, prin care se realizează serviciul de canalizare. Sistemele de canalizare cuprind, de regula, următoarele componente:

- racorduri de canalizare, de la punctul de delimitare și preluare;
- rețele de canalizare;
- stații de pompare;
- stații de epurare;
- colectoare de evacuare spre emisar;
- guri de vărsare în emisar;
- depozite de namol deshidratat;

2.41. utilaj de baza - totalitatea aparatelor și mașinilor necesare asigurării procesului tehnologic și a căror oprire sau scoatere din funcțiune afectează sau poate afecta esențial desfășurarea activității;

2.42. utilizatori - persoane fizice sau juridice care beneficiază, direct sau indirect, individual sau colectiv, de serviciile de utilități publice, în condițiile legii.

### **ART. 3**

La elaborarea și aprobarea regulamentului serviciului de alimentare cu apa și de canalizare, autoritățile administrației publice locale respecta următoarele principii:

- securitatea serviciului;
- tarifarea echitabilă;
- rentabilitatea, calitatea și eficiența serviciului;
- transparența și responsabilitatea publică, incluzând consultarea cu patronatele, sindicatele, utilizatorii și cu asociațiile reprezentative ale acestora;
- continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;
- adaptabilitatea la cerințele utilizatorilor;



## **APASERV SATU MARE S.A.**

- accesibilitatea egala a utilizatorilor la serviciul public, pe baze contractuale;
- respectarea reglementărilor specifice din domeniul gospodăririi apelor, protecției mediului și sănătății populației.

### **ART. 4**

(1) Serviciile prestate prin sistemele de alimentare cu apa și de canalizare au drept scop asigurarea alimentării cu apa, canalizarea și epurarea apelor uzate pentru toți utilizatorii de pe teritoriul localităților și trebuie să îndeplinească la nivelul utilizatorilor, în punctele de delimitare/separare a instalațiilor, parametri tehnologici și programele de furnizare stabilite în contractele de furnizare și cerințele indicatorilor de performanță aprobate de autoritatea administrației publice locale.

### **ART. 5**

(1) Apa potabilă distribuită prin sistemele de alimentare cu apa este destinată satisfacerii cu prioritate a nevoilor gospodărești ale populației, ale instituțiilor publice, ale operatorilor economici și, după caz, pentru combaterea și stingerea incendiilor, în lipsa apei industriale.

(2) Apa potabilă distribuită utilizatorilor trebuie să îndeplinească, la bransamentele acestora, condițiile de potabilitate și parametri de debit și presiune prevăzute în normele tehnice și reglementările legale în vigoare.

(3) Utilizarea apei potabile în alte scopuri decât cele menționate la alin. (1) este permisă numai în măsura în care există disponibilitate față de necesarul de apă potabilă al localităților, stabilit potrivit prescripțiilor tehnice în vigoare.

(4) În cazul în care cerințele de apă potabilă ale operatorilor economici nu pot fi acoperite integral, aceștia pot să își asigure alimentarea cu apă potabilă prin sisteme proprii, realizate și exploatate în condițiile legii;

(5) Pentru satisfacerea altor nevoi, cum ar fi: stropitul strazilor și al spațiilor verzi, spălarea piețelor și al strazilor, spălarea periodică a sistemului de canalizare, spălarea autovehiculelor și consumul tehnologic al unităților industriale, se va utiliza cu precădere apa industrială.

(6) Apa industrială sau apa cu caracter nepotabil se poate asigura prin sisteme publice de alimentare cu apă industrială sau prin sisteme individuale realizate și exploatate de agenții economici.

(7) Se interzice orice legătură sau interconectare între sistemele de alimentare cu apă potabilă și sistemele de alimentare cu apă industrială.

### **ART. 6**

(1) Sistemul de canalizare trebuie să asigure, cu precădere, colectarea, transportul, epurarea și evacuarea într-un receptor natural a apelor uzate provenite de la utilizatorii serviciului de alimentare cu apă, precum și a apelor pluviale sau de suprafață colectate de pe teritoriul localităților.

(2) Namolurile provenite din stațiile de tratare a apei, din sistemele de canalizare și din stațiile de epurare a apelor uzate orășenești se tratează și se prelucrează în vederea neutralizării, deshidratării, depozitării controlate sau valorificării, potrivit reglementărilor legale în vigoare privind protecția și conservarea mediului, respectiv igiena și sănătatea populației.

(3) Apele uzate evacuate în sistemele de canalizare trebuie să respecte condițiile precizate prin acordul de preluare în canalizare, respectiv prin contractul de prestare a serviciului, precum și pe cele impuse prin reglementările tehnice în vigoare, astfel încât, prin natura, cantitatea ori calitatea lor, să nu conducă la:

- a) degradarea construcțiilor și instalațiilor componente ale sistemelor de canalizare;
- b) diminuarea capacității de transport a rețelelor și a canalelor colectoare;
- c) perturbarea funcționării normale a stației de epurare prin depășirea debitului și a încărcării sau prin inhibarea proceselor de epurare;
- d) apariția unor pericole pentru igiena și sănătatea populației sau a personalului de exploatare a sistemului;

## **APASERV SATU MARE S.A.**

e) apariția pericolelor de explozie.

(4) Evacuarea în receptorii naturali a apelor uzate epurate și depozitarea namolurilor provenite din stațiile de epurare se fac numai în condițiile calitative și cantitative precizate în avizele, acordurile și autorizațiile de mediu eliberate de autoritățile competente, potrivit reglementărilor în vigoare din domeniul protecției calității apei și a mediului, astfel încât să se garanteze protecția și conservarea mediului, respectiv igiena și sănătatea populației.

(5) Preluarea în sistemele de canalizare a apelor uzate provenite de la agenți economici industriali sau de la alți utilizatori neracordati la rețelele de distribuție a apei se poate aproba numai în măsura în care capacitatea sistemelor nu este depășită din punct de vedere hidraulic sau al încărcării cu substanțe impurificatoare și numai dacă nu conțin poluanți toxici sau care pot inhiba ori bloca procesul de epurare.

### **ART. 7**

(1) Măsurarea cantităților de apă furnizate de APASERV SATU MARE S.A., prin intermediul sistemelor de alimentare cu apă, sub forma de apă potabilă sau apă brută, este obligatorie. Aceasta se realizează prin montarea la nivelul punctului de delimitare/separare a instalațiilor a echipamentelor de măsurare-înregistrare și control, cu respectarea prevederilor specifice în domeniu, emise de Biroul Român de Metrologie Legală.

(2) Instalațiile din amonte de punctul de delimitare „Contor și olandezul aferent” sunt în administrarea APASERV SATU MARE S.A., iar cele din aval aparțin sau sunt în administrarea utilizatorului, după caz. Noțiunile de amonte și aval corespund sensului de curgere a apei în instalații, dinspre APASERV SATU MARE S.A. spre utilizator.

(3) Pana la montarea contoarelor, consumul facturat nu va depăși consumul stabilit în regim pausal prevăzut de actele normative în vigoare.

### **ART. 8**

(1) În vederea asigurării continuității serviciilor de apă și de canalizare, autoritățile administrației publice locale au responsabilitatea planificării și urmăririi lucrărilor de investiții necesare funcționării sistemelor în condiții de siguranță și la parametri ceruți prin prescripțiile tehnice. În acest scop se vor institui sisteme de planificare multianuala a investițiilor, plecându-se de la un plan director de perspectivă.

(2) Hotărârile de dare în administrare sau contractele de delegare a gestiunii, după caz, vor prevedea sarcinile concrete ale autorităților administrației publice locale și ale APASERV SATU MARE S.A. în ceea ce privește realizarea investițiilor.

(3) APASERV SATU MARE S.A. trebuie să asigure funcționarea permanentă a sistemului de alimentare cu apă la toți utilizatorii, precum și continuitatea evacuării apelor colectate de la aceștia. Livrarea apei folosite în scopuri industriale se va face conform cerinței utilizatorului, pe baza unui program de furnizare acceptat de ambele părți (APASERV SATU MARE S.A. -utilizator).

(4) Întreruperea alimentării cu apă și a evacuării apelor uzate la canalizare este permisă numai în cazuri prevăzute de lege sau de prezentul regulament, precum și în cazurile de forță majoră.

(5) Rețeaua de alimentare cu apă, inclusiv bransamentele, intra în obligațiile de întreținere și reparație ale APASERV SATU MARE S.A.

(6) În vederea îndeplinirii obligațiilor prevăzute la alin. (3), (4) și (5), APASERV SATU MARE S.A. va asigura exploatarea, întreținerea și repararea rețelelor, în conformitate cu instrucțiunile tehnice specifice, pe baza unui program anual de revizii tehnice, reparații curente și capitale, modernizări și investiții.

(7) La solicitarea utilizatorilor APASERV SATU MARE S.A. va interveni pentru asigurarea continuității funcționării rețelei de canalizare. În cazul constatării existenței unor obturări ale canalizării din vina dovedită a utilizatorului, cheltuielile vor fi suportate de către acesta.

## **APASERV SATU MARE S.A.**

### **CAP. II**

#### **Siguranta serviciului de alimentare cu apa și de canalizare**

##### **SECȚIUNEA 1**

Documentație tehnică

###### **ART. 9**

(1) Prezentul regulament stabilește documentația tehnică minima necesară desfășurării serviciului de alimentare cu apa și a serviciului de canalizare.

(2) Regulamentul stabilește documentele necesare exploatării, obligațiile proiectantului de specialitate, ale unităților de execuție cu privire la întocmirea, reactualizarea, păstrarea și manipularea acestor documente.

(3) Detalierea prevederilor prezentului regulament privind modul de întocmire, păstrare și reactualizare a evidentei tehnice se va face prin instrucțiuni/proceduri de exploatare specifice principalelor tipuri de instalații.

(4) Personalul de conducere al APASERV SATU MARE S.A. răspunde de existența, corecta completare și păstrare a documentațiilor tehnice conform prevederilor prezentului regulament.

###### **ART. 10**

Proiectarea și realizarea sistemelor de alimentare cu apa și a sistemelor de canalizare sau a părților componente ale acestora se realizează în conformitate cu normativele și prescripțiile tehnice de proiectare și execuție în vigoare, avizate de autoritățile competente, iar proiectul va tine seama de reglementările în vigoare privind protecția și conservarea mediului.

###### **ART. 11**

APASERV SATU MARE S.A. va deține și va actualiza următoarele documente:

- a) actele de proprietate sau contractul prin care s-a făcut delegarea de gestiune;
- b) planul cadastral al situației terenurilor;
- c) planurile generale cu amplasarea construcțiilor și instalațiilor aflate în exploatare, inclusiv cele subterane, aduse la zi, cu toate modificările sau completările;
- d) planurile clădirilor sau ale construcțiilor speciale, având notate toate modificările sau completările la zi;
- e) studiile, datele geologice, geotehnice și hidrotehnice cu privire la terenurile pe care sunt amplasate lucrările aflate în exploatare sau conservare, precum și cele privind gospodărirea apelor, cu avizele necesare;
- f) cărțile tehnice ale construcțiilor;
- g) documentația tehnică a utilajelor și instalațiilor și, după caz, autorizațiile de punere în funcțiune a acestora;
- h) procese-verbale de constatare în timpul execuției și planurile de execuție ale părților de lucrări sau ale lucrărilor ascunse;
- i) proiectele de execuție ale lucrărilor, cuprinzând memoriile tehnice, breviarele de calcul, devizele pe obiecte, devizul general, planurile și schemele instalațiilor și rețelelor etc.;
- j) documentele de recepție, preluare și terminare a lucrărilor, cu:
  - procese-verbale de măsurători cantitative de execuție;
  - procese-verbale de verificări și probe, inclusiv probele de performanță și garanție, buletinele de verificări, analiza și încercări;
  - procese-verbale de realizare a indicatorilor tehnico-economici;
  - procese-verbale de punere în funcțiune;
  - procese-verbale de dare în exploatare;
  - lista echipamentelor montate în instalații, cu caracteristicile tehnice;

## **APASERV SATU MARE S.A.**

- procese-verbale de preluare ca mijloc fix, în care se consemnează rezolvarea neconformitatilor și a remediilor;

- documentele de aprobare a recepțiilor și de predare în exploatare;

- k) schemele de funcționare a instalațiilor, planurile de ansamblu, desenele de detaliu actualizate conform situației de pe teren, planurile de ansamblu și de detaliu ale fiecărui utilaj și/sau ale fiecărei instalații, inclusiv planurile și cataloagele pieselor de schimb;
- l) instrucțiunile furnizorilor de echipament sau ale organizației de montaj privind manipularea, exploatarea, întreținerea și repararea echipamentelor și instalațiilor, precum și cărțile/fișele tehnice ale echipamentelor principale ale instalațiilor;
- m) normele generale și specifice de protecție a muncii, aferente fiecărui echipament, fiecărei instalații sau fiecărei activități;
- n) planurile de dotare și amplasare cu mijloace de stingere a incendiilor, planul de apărare a obiectivului în caz de incendiu, calamități sau alte situații excepționale;
- o) regulamentul de organizare și funcționare și atribuțiile de serviciu pentru întreg personalul;
- p) avizele și autorizațiile legale de funcționare pentru clădiri, laboratoare, instalații de măsură, inclusiv cele de protecție a mediului, obținute în condițiile legii;
- q) inventarul instalațiilor și liniilor electrice conform instrucțiunilor în vigoare;
- r) instrucțiuni privind accesul în incinta și instalații;
- s) documentele referitoare la instruirea, examinarea și autorizarea personalului;
- t) registre de control, de sesizări și reclamații, de dare și retragere din exploatare, de manevre, de admitere la lucru etc.;
- u) bilanțul cantităților de apă, conform proiectului, și rezultatele bilanțurilor periodice întocmite conform prevederilor legale.

### **ART. 12**

(1) Documentele puse la dispoziție de autoritatea publică locală, după caz, se vor păstra la sediul sau la punctele de lucru ale APASERV SATU MARE S.A. de pe raza de operare.

(2) Documentațiile referitoare la construcții de orice fel se vor întocmi, reconstitui, completa și păstra conform normelor legale referitoare la "Cartea tehnică a construcției".

### **ART. 13**

(1) Documentația de baza a lucrărilor și datele generale necesare exploatarea vor fi întocmite numai de agenți economici specializați în proiectare, care o vor preda titularului de investiție.

(2) Agenții economici care au întocmit proiectele au obligația de a corecta toate planurile de execuție, în toate exemplarele în care s-au operat modificări pe parcursul execuției, și, în final, să înlocuiască aceste planuri cu altele noi, originale, actualizate conform situației reale de pe teren și să predea proiectul pe sistem informațional și de evidență pentru exploatarea, întreținerea și repararea instalațiilor proiectate.

(3) Organizațiile de execuție și/sau montaj au obligația ca, odată cu predarea lucrărilor, să predea și schemele, planurile de situații și de execuție modificate conform situației de pe teren. În cazul în care nu s-au făcut modificări față de planurile inițiale, se va preda câte un exemplar din aceste planuri, având pe ele confirmarea ca nu s-au făcut modificări în timpul execuției.

(4) În timpul execuției lucrărilor se interzic abaterile de la documentația întocmită de proiectant fără avizul acestuia.

### **ART. 14**

(1) Autoritățile administrației publice locale deținătoare de instalații tehnologice din infrastructura tehnică - edilitara aferente serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, precum și APASERV SATU MARE S.A. care a primit în gestiune delegată aceste servicii în totalitate are obligația să își organizeze o arhivă tehnică pentru păstrarea documentelor de baza prevăzute la art. 11, organizată astfel încât să poată fi găsit orice document cu ușurință.

## **APASERV SATU MARE S.A.**

(2) Pentru nevoile curente de exploatare se vor folosi numai copii de pe planurile, schemele și documentele aflate în arhiva.

(3) Înstrăinarea sub orice forma a planurilor, schemelor sau documentelor aflate în arhiva este interzisă.

(4) La încheierea activității de operare, APASERV SATU MARE S.A. va preda pe baza de proces-verbal întreaga arhiva pe care și-a constituit-o, fiind interzisă păstrarea de către aceasta a vreunui document original sau copie.

(5) Fiecare document va avea anexat un borderou în care se vor menționa:

- a) data întocmirii documentului;
- b) numărul de exemplare originale;
- c) calitatea celui care a întocmit documentul;
- d) numărul de copii executate;
- e) necesitatea copierii, numele, prenumele și calitatea celui care a primit copii ale documentului, numărul de copii primite și calitatea celui care a aprobat copierea;
- f) data fiecărei revizii sau actualizari;
- g) calitatea celui care a întocmit revizia/actualizarea și calitatea celui care a aprobat;
- h) data de la care documentul revizuit/actualizat a intrat în vigoare;
- i) lista persoanelor cărora li s-au distribuit copii după documentul revizuit/actualizat;
- j) lista persoanelor care au restituit la arhiva documentul primit anterior revizuirii/modificării.

### **ART. 15**

(1) Pentru toate echipamentele se vor întocmi fișe tehnice care vor conține toate datele din proiect, din documentațiile tehnice predate de furnizori sau de executanți și din datele de exploatare luate de pe teren certificate prin acte de recepție care trebuie să confirme corespondența lor cu realitatea.

(2) Pe durata exploatării, în fișele tehnice se vor trece date privind:

- a) incidentele sau avariile;
- b) echipamentele care au fost afectate ca urmare a incidentului sau avariei;
- c) incidentele sau avariile altor echipamente produse de incidentul sau avaria în cauză;
- d) reparațiile efectuate pentru înlăturarea incidentului/avariei;
- e) costul reparațiilor accidentale sau planificate;
- f) lista de piese și/sau subansambluri înlocuite cu ocazia reparației accidentale sau planificate;
- g) componenta și echipa care a efectuat reparația accidentală sau planificată, chiar în cazul în care reparația s-a executat de alt agent economic;
- h) perioada cât a durat reparația, planificată sau accidentală;
- i) comportarea în exploatare între două reparații planificate;
- j) data scadenței și tipul următoarei reparații planificate (lucrări de întreținere curentă, revizii tehnice, reparații curente și capitale);
- k) data scadenței a următoarei verificări periodice;
- l) buletinele de încercări periodice și după reparații.

(3) Fișele tehnice se întocmesc pentru utilajele de baza, pentru fundațiile acestora și a echipamentelor, instalațiile de legare la pământ, dispozitivele de protecție și pentru instalațiile de comandă, teletransmisie și telecomunicații.

(4) Pentru baraje, canale de aducțiune și evacuare, clădiri, coșuri de fum și altele asemenea, precum și pentru instalațiile de ridicat, cazane și recipiente sub presiune se va întocmi și folosi documentația cerută de normele legale în vigoare.

(5) Separat de fișele tehnice, pentru utilajele de baza (echipament sau aparat) se va ține o evidență a lucrărilor de întreținere curentă, revizii tehnice, reparații curente și capitale.

## **APASERV SATU MARE S.A.**

### **ART. 16**

(1) Utilajele de baza, echipamentele auxiliare (pompe, motoare etc.), precum și principalele instalații mecanice (rezervoare, ascensoare, stavilare, poduri rulante, macarale etc.) trebuie sa fie prevăzute cu placute indicatoare cuprinzând datele de identificare pentru echipamentul respectiv în conformitate cu normele în vigoare.

(2) Toate echipamentele menționate la alin. (1), precum și conductele, barele electrice, instalațiile independente trebuie sa fie numerotate după un sistem care sa permită identificarea rapida și ușor vizibila în timpul exploatării.

(3) La punctele de conducere a exploatării trebuie sa se găsească atât schemele generale ale instalațiilor (schemele normale de funcționare electrice și mecanice), cat și, după caz, cele ale instalațiilor auxiliare (dozatoare, filtre, aer comprimat, alimentarea cu apa a instalațiilor fixe de stins incendiul, iluminatul principal și de siguranta etc.), potrivit specificului activității și atribuțiilor.

(4) Schemele trebuie actualizate astfel încât sa corespundă situației reale din teren, iar numerotarea și notarea din scheme trebuie sa corespundă notării reale a instalațiilor conform alin. (2).

(5) Schemele normale de funcționare vor fi afișate la loc vizibil.

### **ART. 17**

(1) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne pe baza cărora se realizează conducerea operativă a instalațiilor trebuie sa fie clare, exacte, sa nu permită interpretări diferite pentru o aceeași situație, sa fie concise și sa conțină date asupra echipamentului, metodelor pentru controlul stării acestuia, asupra regimului normal și anormal de funcționare și asupra modului de actionare pentru prevenirea incidentelor/avariilor.

(2) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne trebuie sa delimiteze exact îndatoririle personalului cu diferite specialități care concura la exploatarea, întreținerea sau repararea echipamentului și trebuie sa cuprindă cel puțin:

- a) îndatoririle, responsabilitățile și competențele personalului de deservire;
- b) descrierea construcției și funcționării echipamentului, inclusiv scheme și schite explicative;
- c) reguli referitoare la deservirea echipamentelor în condițiile unei exploatări normale (manevre de pornire/oprire, manevre în timpul exploatării, manevre de scoatere și punere sub tensiune);
- d) reguli privind controlul echipamentului în timpul funcționării în exploatare normală;
- e) parametri normali, limita și de avarie ai echipamentului;
- f) reguli de prevenire și lichidare a avariilor;
- g) reguli de prevenire și stingere a incendiilor;
- h) reguli de anuntare și adresare;
- i) enumerarea funcțiilor/ meseriilor pentru care este obligatorie însușirea instrucțiunii/procedurii și promovarea unui examen sau autorizarea;
- j) măsuri pentru asigurarea protecției muncii.

(3) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne se semnează de coordonatorul locului de munca și sunt aprobate de persoana din cadrul personalului de conducere al APASERV SATU MARE S.A. desemnată în acest sens, menționându-se data intrării în vigoare.

(4) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne se revizuesc anual sau ori de câte ori este nevoie certificându-se prin aplicarea sub semnatura a unei ștampile "valabil pe anul.....". Modificările și completările se aduc la cunostinta sub semnatura personalului obligat sa le cunoască și sa aplice instrucțiunea/procedura respectiva.

### **ART. 18**

## **APASERV SATU MARE S.A.**

(1) APASERV SATU MARE S.A. care desfășoară una sau mai multe activități specifice serviciului de alimentare cu apa și de canalizare trebuie să elaboreze, să revizuiască și să aplice instrucțiuni/proceduri tehnice interne.

(2) În vederea aplicării prevederilor alin. (1), APASERV SATU MARE S.A. va întocmi liste cu instrucțiunile/procedurile tehnice necesare, cu care vor fi dotate locurile de munca. Lista instrucțiunilor/procedurilor tehnice interne va cuprinde, după caz, cel puțin:

- a) instrucțiuni/proceduri tehnice interne generale;
- b) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru exploatarea instalațiilor principale;
- c) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru principalele utilaje și instalații auxiliare;
- d) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea manevrelor curente;
- e) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru lichidarea avariilor;
- f) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru protecții și automatizări;
- g) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea lucrărilor de întreținere.

### **ART. 19**

(1) În instrucțiunile/procedurile tehnice interne vor fi descrise schema normală de funcționare a fiecărui utilaj, instalatic, echipament și pentru fiecare construcție, menționându-se și celelalte scheme admise de funcționare a instalației, diferite de cea normală, precum și modul de trecere de la o schema normală la una alternativă.

(2) Pe scheme se va figura simbolic starea normală de funcționare a elementelor componente.

(3) Abaterile de la funcționarea în schema normală de funcționare se aproba de conducerea tehnică a APASERV SATU MARE S.A. și se consemnează în evidentele de operare ale personalului de deservire și de conducere operativă.

### **ART. 20**

(1) Personalul de operare va întocmi zilnic situații cu datele de exploatare dacă acestea nu sunt înregistrate și memorate prin intermediul unui sistem informatic. Datele memorate în sistemul informatic sau cele întocmite de personalul de operare reprezintă forma primară a evidentei tehnice.

(2) Documentația operativă și evidentele tehnice trebuie examinate zilnic de personalul tehnic ierarhic superior, care va dispune măsurile necesare pentru eliminarea eventualelor defecte și deranjamente constatate în funcționarea instalațiilor sau pentru creșterea eficienței și siguranței în exploatare.

## **SECȚIUNEA a 2-a**

### **Îndatoririle personalului de operare**

#### **ART. 21**

(1) Personalul de operare se compune din toți salariații care deservește instalațiile de alimentare cu apa și de canalizare, având ca sarcină de serviciu principală supravegherea funcționării și executarea de manevre în mod nemijlocit la un echipament, într-o instalatic sau într-un ansamblu de instalații.

(2) Subordonarea pe linie de exploatare și tehnico-administrativă, precum și obligațiile, drepturile și responsabilitățile personalului de deservire se trec în fișa postului și în regulamentele/procedurile tehnice interne.

(3) Locurile de munca în care este necesară desfășurarea activității se stabilesc de APASERV SATU MARE S.A. în procedurile proprii, în funcție de:

- a) gradul de periculozitate a instalațiilor și a procesului tehnologic;
- b) gradul de automatizare a instalațiilor;
- c) gradul de siguranță necesar în asigurarea serviciului;
- d) necesitatea supravegherii instalațiilor și procesului tehnologic;

## **APASERV SATU MARE S.A.**

- e) existența teletransmisiei datelor și a posibilităților de executare a manevrelor de la distanță;
- f) posibilitatea intervenției rapide pentru prevenirea și lichidarea incidentelor, avariilor și incendiilor.

(4) În funcție de condițiile specifice de realizare a serviciului, APASERV SATU MARE S.A. poate stabili ca personalul să își îndeplinească atribuțiile de serviciu prin supravegherea mai multor instalații amplasate în locuri diferite.

### **ART. 22**

Principalele lucrări ce trebuie cuprinse în fișa postului personalului de deservire, privitor la exploatare și execuție operativă, constau în:

- a) supravegherea instalațiilor;
- b) controlul curent al instalațiilor;
- c) executarea de manevre;
- d) lucrări de întreținere periodică;
- e) lucrări de întreținere neprogramate;
- f) lucrări de intervenții accidentale.

### **ART. 23**

(1) Lucrările de întreținere periodice sunt cele prevăzute în instrucțiunile furnizorilor de echipamentele, regulamentele de exploatare tehnică și în instrucțiunile/procedurile tehnice interne și se execută, de regula, fără oprirea utilajelor de bază.

(2) Lucrările de întreținere curentă neprogramate se execută în scopul prevenirii sau eliminării deteriorărilor, avariilor sau incidentelor și vor fi definite în fișa postului și în instrucțiunile de exploatare.

### **ART. 24**

(1) În timpul prestării serviciului, personalul trebuie să mențină regimul cel mai sigur și economic în funcționarea instalațiilor, în conformitate cu regulamentele de exploatare, instrucțiunile/procedurile tehnice interne, graficele/diagramele de regim și dispozițiile personalului ierarhic superior pe linie de exploatare sau tehnic-administrativă.

(2) Instalațiile, echipamentele sau utilajele trebuie supravegheate conform sistemului de supraveghere stabilit, dacă este în funcțiune sau rezerva operațională.

(3) Înregistrarea datelor de exploatare se face la intervalul de timp stabilit în proceduri, în condițiile stabilite la art. 20.

(4) În cazul pornirii unor echipamente, la care conform instrucțiunilor trebuie asigurată o anumită viteză de încărcare sau paliere de funcționare, înregistrarea datelor de exploatare se face la intervalele de timp stabilite, până la stabilizarea parametrilor normali de funcționare.

## **SECȚIUNEA a 3-a**

### **Analiza și evidența incidentelor și avariilor**

### **ART. 25**

(1) În scopul creșterii siguranței în funcționare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și al continuității serviciului, APASERV SATU MARE S.A. va întocmi proceduri de analiză operativă și sistematică a evenimentelor nedorite care au loc în instalațiile aparținând sistemului de alimentare cu apă și de canalizare, stabilindu-se măsuri privind creșterea fiabilității echipamentelor și schemelor tehnologice, îmbunătățirea activității de exploatare, întreținere și reparații și creșterea nivelului de pregătire și disciplina a personalului.

(2) Procedurile prevăzute la alin. (1) se vor întocmi pe baza prevederilor prezentului regulament și vor fi aprobate de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară pentru Servicii în Sectorul de Apă și Apă Uzată din județul Satu Mare.



## **APASERV SATU MARE S.A.**

### **ART. 26**

Evenimentele ce se analizează se referă, în principal, la:

- a) defectiuni curente;
- b) deranjamente la captări, stații de tratare, rețele de transport și de distribuție a apei;
- c) deranjamente la instalațiile de colectare, de transport, la stațiile de epurare a apelor uzate și la cele de tratare și depozitare a namolurilor;
- d) incidente și avarii;
- e) abateri sistematice ale parametrilor apei distribuite;
- f) limitări de consum impuse de anumite situații existente la un moment dat în sistem.

### **ART. 27**

(1) Defecțiunile curente sunt caracterizate ca o abatere de la starea normală sau ca o deficiența a echipamentelor sau a instalațiilor, care nu duce la oprirea acestora.

(2) Defecțiunile se constata de către personalul de operare, în timpul supravegherii și controlului instalațiilor, și se remediază în conformitate cu procedurile aprobate.

(3) Defecțiunile pentru a căror remediere este necesară intervenția altui personal decât cel de operare sau oprirea utilajului/instalației se înscriu în registrul de defectiuni.

(4) Deranjamentele din rețelele de transport și distribuție sunt acele defectiuni care conduc la întreruperea serviciului către utilizatorii alimentați de la o ramură a rețelei de transport sau dintr-o rețea de distribuție.

(5) Deranjamentele din stațiile de tratare sau de pompare constau în oprirea prin protecție voită sau forțată a unui echipament sau instalație, care nu influențează în mod direct producerea de apă potabilă, fiind caracteristice echipamentelor și instalațiilor anexa. Se considera deranjament și oprirea utilajelor auxiliare care a determinat intrarea automată în funcțiune a utilajului de rezerva.

### **ART. 28**

(1) Se considera incidente următoarele evenimente:

- a) declanșarea sau oprirea forțată a instalațiilor indiferent de durată, dar care nu îndeplinește condițiile de avarie;
- b) declanșarea sau oprirea forțată a utilajelor auxiliare, fără ca acestea să fie înlocuite prin anclansarea automată a rezervei, care conduce la reducerea cantității de apă produsă, transportată sau furnizată;
- c) reducerea cantității de apă potabilă și/sau industrială disponibilă sau a parametrilor de livrare a acesteia ori a apelor uzate preluate, sub limitele stabilite prin reglementări, pe o durată mai mare de 60 de minute, ca urmare a defectiunilor din instalațiile proprii.

(2) Prin excepție de la prevederile alin. (1) nu se considera incidente următoarele evenimente:

- a) ieșirea din funcțiune a unei instalații ca urmare a acționării corecte a elementelor de protecție și automatizare, în cazul unor evenimente care au avut loc într-o altă instalație, ieșirea din funcțiune fiind consecința unui incident localizat și înregistrat în acea instalație;
- b) ieșirea din funcțiune sau scoaterea din exploatare a unei instalații sau părți a acesteia, ca urmare a unor defectiuni ce pot să apară în timpul încercărilor profilactice pe partea electrică sau de automatizare, corespunzătoare scopului acestora;
- c) ieșirea din funcțiune a unei instalații auxiliare sau a unui element al acesteia, dacă a fost înlocuit automat cu rezerva, prin funcționarea corectă a anclansării automate a rezervei, și nu a avut ca efect reducerea cantității de apă livrate utilizatorului sau preluării apelor uzate de la acesta;
- d) scoaterea accidentală din funcțiune a unei instalații sau a unui element al acesteia în scopul eliminării unor defectiuni, dacă a fost înlocuit cu rezerva și nu a afectat alimentarea cu apă sau preluarea apelor uzate la/de la utilizatori;
- e) scoaterea din exploatare în mod voit a unei instalații, pentru prevenirea unor eventuale accidente umane sau calamități;

## **APASERV SATU MARE S.A.**

- f) întreruperile sau reducerile în livrarea apei potabile convenite în scris cu utilizatorii care ar putea fi afectați.

### **ART. 29**

(1) Se considera avarii următoarele evenimente:

- a) întreruperea accidentală, totală sau parțială, a livrării apei potabile către utilizatori pentru o perioadă mai mare de 6 ore;
- b) întreruperea accidentală, totală sau parțială, a livrării apei potabile către operatorii economici pe o perioadă mai mare decât limitele prevăzute în contracte;
- c) defectarea sau ieșirea accidentală din funcțiune a utilajelor auxiliare ori a unor instalații sau subsansambluri din instalațiile de producere a apei potabile sau industriale, care conduc la reducerea cantităților utilizabile cu mai mult de 30% pe o durată mai mare de 72 de ore;
- d) defectarea sau ieșirea accidentală din funcțiune a unor instalații de producere sau transport al apei potabile sau industriale, indiferent de efectul asupra utilizatorilor, dacă fac ca acestea să rămână indisponibile pe o durată mai mare de 72 de ore;
- e) defectarea sau ieșirea accidentală din funcțiune a instalațiilor de producere și transport al apei potabile și industriale, care conduc la reducerea cantității livrate cu mai mult de 50% pe o durată mai mare de o ora.

(2) Dacă pe durata desfășurării evenimentului, ca urmare a consecințelor avute, acesta își schimbă categoria de încadrare, respectiv din incident devine avarie, evenimentul se va încadra pe toată durata desfășurării lui în categoria avariei.

### **ART. 30**

Analiza avariei se efectuează imediat după producerea evenimentului respectiv de către factorii de răspundere ai APASERV SATU MARE S.A., de regulă, împreună cu cei ai autorităților administrației publice locale.

### **ART. 31**

Analiza fiecărui incident sau a fiecărei avarii va trebui să aibă următorul conținut:

- a) locul și momentul apariției incidentului sau avariei;
- b) situația înainte de incident sau avarie, dacă se funcționa sau nu în schema obișnuită, cu indicarea abaterilor de la aceasta;
- c) prilejul care a favorizat apariția și dezvoltarea evenimentelor;
- d) descrierea cronologică a tuturor evenimentelor pe baza diagramelor, rapoartelor înregistrărilor computerizate și declarațiilor personalului;
- e) manevrele efectuate de personal în timpul desfășurării și lichidării evenimentului;
- f) situația funcționării semnalizărilor, protecțiilor și automatizărilor;
- g) efectele produse asupra instalațiilor, dacă a rezultat echipament deteriorat, cu descrierea deteriorării;
- h) efectele asupra utilizatorilor, utilitățile nelivrate, durata de întrerupere, valoarea pagubelor estimate sau alte efecte;
- i) stadiul verificărilor profilactice, reviziile și reparațiile pentru echipamentul sau protecțiile care nu au funcționat corespunzător;
- j) cauzele tehnice și factorii care au provocat fiecare eveniment din succesiunea de evenimente;
- k) modul de comportare a personalului cu ocazia evenimentului și modul de respectare a instrucțiunilor;
- l) influența schemei tehnologice sau de funcționare în care sunt cuprinse instalațiile afectate de incident sau avarie;

## **APASERV SATU MARE S.A.**

- m) situația procedurilor/instrucțiunilor de exploatare și reparații și a cunoașterii lor, cu menționarea lipsurilor constatate și a eventualelor încălcări ale celor existente;
- n) măsuri tehnice și organizatorice de prevenire a unor evenimente asemănătoare, cu stabilirea termenelor și responsabilităților.

### **ART. 32**

(1) Analiza incidentelor și avariilor trebuie finalizată în cel mult 5 zile de la lichidarea acestora.

(2) În cazul în care pentru lămurirea cauzelor și consecințelor sunt necesare probe, încercări, analize de laborator sau obținerea unor date tehnice suplimentare, termenul de finalizare a analizei incidentului sau avariei va fi de 15 zile de la lichidarea acesteia.

(3) În cazul în care în urma analizei rezulta ca evenimentul a avut loc ca urmare a proiectării instalației, montării instalației, deficiențelor echipamentului, calității slabe a materialelor sau datorită acțiunii ori inacțiunii altor persoane fizice sau juridice asupra ori în legătura cu instalația sau echipamentul analizat, rezultatele analizei se vor transmite factorilor implicați, pentru punct de vedere.

(4) Analiza avariei sau incidentului se face la nivelul APASERV SATU MARE S.A. care are în gestiune instalațiile respective, cu participarea proiectantului, furnizorului de echipament și/sau a executantului, după caz, participarea acestora fiind obligatorie la solicitarea APASERV SATU MARE S.A. sau a autorității administrației publice locale.

(5) Dacă avaria sau incidentul afectează sau influențează funcționarea instalațiilor aflate în administrarea altor agenți economici, APASERV SATU MARE S.A. care efectuează analiza va solicita acestora transmiterea în maximum 48 de ore a tuturor datelor și informațiilor necesare analizei avariei sau incidentului.

### **ART. 33**

(1) Rezultatele analizei incidentului sau avariei se consemnează într-un formular-tip denumit "fișa de incident", iar la exemplarul care rămâne la APASERV SATU MARE S.A. se vor anexa documentele primare legate de analiza evenimentului.

(2) Conținutul minim al fișei de incident va fi în conformitate cu prevederile art. 31.

### **ART. 34**

(1) În vederea satisfacerii în condiții optime a necesităților de alimentare continuă cu apă potabilă și a preluării apelor uzate, APASERV SATU MARE S.A. va urmări evidențierea distinctă a intreruperilor și limitărilor, a duratei și a cauzelor de întrerupere a utilizatorilor, inclusiv a celor cu cauze în instalațiile acestora, dacă au afectat funcționarea instalațiilor proprii.

(2) Situația centralizatoare privind aceste întreruperi sau limitări se va transmite trimestrial autorității administrației publice locale.

### **ART. 35**

(1) Analiza deteriorării echipamentelor se face în scopul determinării indicatorilor de fiabilitate a acestora în condiții de exploatare.

(2) Pentru evidențierea deteriorărilor de echipament care au avut loc cu ocazia incidentelor sau avariilor, analiza se face concomitent cu analiza incidentului sau avariei pentru fiecare echipament în parte, rezultatele consemnându-se într-un formular-tip denumit "fișa pentru echipament deteriorat", care se anexează la fișa incidentului.

(3) Pentru evidențierea deteriorării echipamentelor ca urmare a încercărilor profilactice, manipulării, reparațiilor sau întreținerii necorespunzătoare, neefectuării la timp a reparațiilor sau reviziilor planificate, a scoaterii din funcțiune a acestor echipamente sau a instalației din care fac parte și care au fost înlocuite cu rezerva (indiferent de modul cum s-a făcut aceasta înlocuire), care au avut

## **APASERV SATU MARE S.A.**

loc în afară evenimentelor încadrate ca incidente sau avarii, APASERV SATU MARE S.A. va tine o evidenta separată pe tipuri de echipamente și cauze.

(4) Evidențierea defecțiunilor și deteriorarilor se face și în perioada de probe de garanție și punere în funcțiune după montare, înlocuire sau reparație capitală.

### **ART. 36**

(1) Fișele de incidente și de echipament deteriorat reprezintă documente primare pentru evidenta statistică și aprecierea realizării indicatorilor de performanță.

(2) Păstrarea evidenței se face la APASERV SATU MARE S.A. pe toată perioada cât acesta prestează/furnizează serviciul.

(3) La încheierea activității de operare se aplică prevederile art. 14 alin. (4).

### **SECȚIUNEA a 4-a**

#### **Asigurarea siguranței de funcționare a instalațiilor**

### **ART. 37**

(1) Pentru creșterea siguranței în funcționare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare și pentru continuitatea alimentării cu apă și preluării apelor uzate, APASERV SATU MARE S.A. va întocmi proceduri prin care se instituie reguli de efectuare a manevrelor în instalațiile aparținând sistemului de alimentare cu apă și de canalizare.

(2) Procedurile prevăzute la alin. (1) se vor întocmi pe baza prevederilor prezentului regulament.

### **ART. 38**

Manevrele în instalații se execută pentru:

- a) modificarea regimului de funcționare a instalațiilor sau ansamblului de instalații, fiind determinate de necesitățile obiective de adaptare a funcționării la cerințele utilizatorilor, realizarea unor regimuri optime de funcționare, reducerea pierderilor etc., având un caracter frecvent și executându-se mereu la fel, denumite manevre curente;
- b) modificarea configurației instalațiilor sau grupurilor de instalații, fără ca acestea să aibă un caracter frecvent sau periodic, precum și cele care au drept scop retragerea din exploatare a echipamentelor pentru lucrări sau probe și redarea lor în exploatare, denumite manevre programate;
- c) izolarea echipamentului defect și restabilirea circuitului funcțional tehnologic al instalației sau ansamblului de instalații, executate cu ocazia apariției unui incident, denumite manevre de lichidare a incidentelor.

### **ART. 39**

În sensul prezentului regulament, nu sunt considerate manevre în instalații modificările regimurilor de funcționare care au loc ca urmare a acțiunii sistemelor de automatizare și protecție sau sunt executate curent de personalul de operare asupra sistemelor de reglaj, pe baza instrucțiunilor de exploatare, fără modificarea schemei de funcționare aprobate.

### **ART. 40**

Manevrele trebuie concepute astfel încât:

- a) succesiunea operațiilor în cadrul manevrelor să asigure desfășurarea normală a acestora;
- b) trecerea de la starea inițială la starea finală dorită să se facă printr-un număr minim de operații;
- c) ordinea de succesiune a operațiilor trebuie să aibă în vedere respectarea procesului tehnologic stabilit prin instrucțiunile de exploatare a echipamentului sau a instalației la care se execută manevra;

## **APASERV SATU MARE S.A.**

- d) sa fie analizate toate implicatiile pe care fiecare operatiune le poate avea atat asupra instalatiei in care se executa manevra, cat si asupra restului instalatiilor legate tehnologic de aceasta, in special din punct de vedere al sigurantei in exploatare;
- e) manevra sa se efectueze intr-un interval de timp cat mai scurt, stabilindu-se operatiunile care se pot executa simultan fara a se conditiona una pe alta, in functie de numarul de executanti si de posibilitatea supravegherii directe de catre responsabilul de manevra;
- f) sa se tina seama de respectarea obligatorie a normelor de protectie a muncii;
- g) fiecare operatiune de actionare asupra unui element prin comanda de la distanta sa fie urmată de verificarea realizării acestei comenzi sau verificarea realizării efectului corespunzător;
- h) persoana care concepe manevra trebuie sa cunoasca instalatia in care se vor executa operatiunile cerute de manevra, sa dispuna de schema detaliata corespunzatoare situatiei din teren si de schema tehnologica de executare a manevrei.

### **ART. 41**

Manevrele in instalatii se efectueaza numai pe baza unui document scris numit foaie de manevra, care trebuie sa contina:

- a) tema manevrei;
- b) scopul manevrei;
- c) succesiunea operatiunilor;
- d) notatii in legatura cu dispunerca si indeplinirea operatiunilor;
- e) persoanele care executa sau au legatura cu manevra si responsabilitatile lor.

### **ART. 42**

Dupa scopul manevrei, foaia de manevra poate fi:

- a) foaie de manevra permanenta, al carei continut este prestabilit in instructiunile/procedurile tehnice interne, putandu-se folosi la:
  - manevre curente;
  - anumite manevre programate, cu caracter curent;
  - anumite manevre in caz de incident, avand un caracter curent;
- b) foaie de manevra pentru manevre programate, al carei continut se intocmeste pentru efectuarea de lucrari programate sau accidentale si care prin caracterul sau necesita o succesiune de operatii ce nu se incadreaza in foile de manevra permanente.

### **ART. 43**

Manevrele cauzate de incidente sau avarii se executa fara foaie de manevra. Lichidarea incidentelor se executa pe baza procedurilor/instructiunilor intocmite in acest sens.

### **ART. 44**

(1) Intocmirea, verificarea si aprobarea foilor de manevra se fac de catre persoanele desemnate de APASERV SATU MARE S.A. , care au pregatirea necesara si asigura executarea serviciului operativ si tehnico-administrativ.

(2) Nu se admit verificarea si aprobarea foilor de manevra telefonic.

(3) In functie de necesitate, la foaia de manevra se anexeaza o schema de principiu referitoare la manevra care se efectueaza.

(4) Foaia de manevra intocmita, verificata si aprobata se pune in aplicare numai in momentul in care exista aprobarea pentru efectuarea manevrei la echipamentul, instalatia sau ansamblul de instalatii in cauza conform procedurilor aprobate.

### **ART. 45**

Manevrele curente, programate sau accidentale, pot fi initiate de persoane prevazute in procedurile aprobate si care raspund de necesitatea efectuării lor.

## **APASERV SATU MARE S.A.**

### **ART. 46**

Executarea manevrelor în cazul lucrărilor normale, programate, și al probelor profilactice trebuie realizată astfel încât echipamentul să nu fie scos din exploatare mai devreme decât este necesar și nici să nu se întârzie admiterea la lucru.

### **ART. 47**

APASERV SATU MARE S.A. va stabili prin decizie și procedura internă nomenclatorul cu manevrele ce se execută pe baza de foi de manevra permanente sau pe baza de instrucțiuni/proceduri tehnice interne.

### **ART. 48**

(1) Darea în exploatare a echipamentelor nou-montate se face conform instrucțiunilor de proiectare și/sau ale furnizorului de echipament cu privire la probele mecanice, rodajul mecanic, probele tehnologice și punerea în funcțiune.

(2) În perioadele de probe mecanice ale echipamentelor, manevrele și operațiile respective cad în sarcina organizației care execută montajul, cu participarea personalului de exploatare.

(3) După terminarea probelor mecanice și eventual a rodajului în gol, se face recepția preliminară a lucrărilor de construcții-montaj sau lucrările se preiau de către beneficiar cu proces-verbal de preluare-primire, după care rodajul în sarcină și probele tehnologice cad în sarcina beneficiarului.

### **ART. 49**

(1) După terminarea manevrei se vor înscrie în evidențele operative ale instalației executarea acestora conform foii de manevra, ora începerii și terminării manevrei, starea operativă, configurația etc., în care s-au adus echipamentele respective, precum și orele la care s-au executat operațiile care prezintă importanță în funcționarea echipamentelor, instalațiilor sau ansamblurilor de instalații.

(2) Este obligatorie înscrierea tuturor montajilor și demontajilor de flanșe oarbe folosite pentru blindarea circuitelor, precum și admiterile la lucru, respectiv terminarea lucrărilor, conform instrucțiunilor/procedurilor interne.

### **ART. 50**

(1) Trecerea de la schema obișnuită la o altă variantă de schema de funcționare se admite numai în cazurile de prevenire de incidente, accidente și incendii, precum și în cazurile de indisponibilitate a unor echipamente componente ale instalațiilor respective, personalul de deservire operativă și de comandă operativă răspunzând de manevra făcută.

(2) Trecerea de la schema normală la una dintre schemele-variantă se va face pe baza foii de manevra și cu asistența tehnică.

### **ART. 51**

Orice persoană care execută, coordonează, conduce, dispune, aproba sau participă la pregătirea, coordonarea, efectuarea manevrelor în instalațiile sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare trebuie să cunoască prevederile privind executarea manevrelor în instalații și să le aplice.

## **CAP. III**

### **Sisteme de alimentare cu apă și de canalizare**

### **ART. 52**

Prin sistemele de alimentare cu apă și de canalizare se realizează:

a) serviciul de alimentare cu apă potabilă, care are drept scop asigurarea apei potabile pentru toți utilizatorii de pe teritoriul localității. Apa potabilă este destinată, în ordinea priorităților, pentru stingerea incendiilor, consumul spitalelor și școlilor, consumul menajer, serviciilor publice, precum și pentru consumul necesar în activități productive și comerciale.

## **APASERV SATU MARE S.A.**

b) serviciul de canalizare, care are drept scop asigurarea serviciilor de canalizare pentru toți utilizatorii de pe teritoriul localității.

### **ART. 53**

Sursele de apa sunt subterane cu excepția orasului Negrești-Oaș unde sursa este de suprafață, iar emisarele sunt ape curgătoare.

### **ART. 54**

Apa livrată și apa descărcată trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

a) apa potabilă livrată utilizatorilor va avea proprietățile fizico-chimice, biologice și organoleptice conform normativelor în vigoare;

b) apele descărcate în rețelele de canalizare vor îndeplini condițiile impuse de normativele în vigoare, de avizele APASERV SATU MARE S.A. care exploatează instalațiile de canalizare și de acordul Agenției Naționale pentru Protecția Mediului, prin agențiile regionale din subordine. În cazul în care apele uzate nu se încadrează în indicatorii de calitate care să respecte aceste condiții, utilizatorii în cauză au obligația să execute instalații proprii de preepurare a apelor uzate.

### **ART. 55**

(1) Pe traseul rețelilor aparținând sistemului de alimentare cu apă și de canalizare este interzisă amplasarea de construcții provizorii sau definitive.

(2) Pentru construcțiile ce urmează a fi executate în zona de protecție și de siguranță a conductelor rețelilor de alimentare cu apă și de canalizare, autorizația de construire va fi emisă numai după obținerea avizului APASERV SATU MARE S.A..

### **ART. 56**

(1) Pentru prevenirea poluării apei la sursă sau în rețea se interzice distrugerea construcțiilor, a instalațiilor, imprejmuirilor, portilor, stalpilor de iluminat, semnelor de avertizare, amplasate în zona de protecție sanitară, care, conform legislației în vigoare, aparțin domeniului public.

(2) Este interzisă afectarea funcționării rețelilor de apă și de canalizare prin accesul la manevrarea armaturilor și accesoriilor a altor persoane, cu excepția celor autorizate de APASERV SATU MARE S.A. și, în cazuri de forță majoră, de pompieri.

În acest sens, APASERV SATU MARE S.A. va lua toate măsurile de siguranță necesare.

(3) Manevrarea armaturilor și a instalațiilor tehnologice din rețeaua de distribuție a apei se va face numai de către personalul de specialitate al APASERV SATU MARE S.A..

### **ART. 57**

(1) Executarea de către terți a lucrărilor de orice fel, în special a celor de săpătură, de-a lungul traseelor sau în intersecție cu rețelele de apă și de canalizare, precum și a celor de extindere a rețelilor de apă și de canalizare se va face numai în baza unui proiect întocmit de un proiectant autorizat și însoțit de APASERV SATU MARE S.A.

(2) Predarea amplasamentului se va face în prezența delegatului APASERV SATU MARE S.A., pe baza unui proces-verbal de primire/predare a instalațiilor existente, proces-verbal ce va obliga constructorul la protejarea, în timpul lucrărilor pe care le efectuează, a rețelilor de apă și de canalizare.

(3) Avarierea sau distrugerea parțială ori totală a unor părți din rețeaua de apă și/sau de canalizare, provocată cu ocazia efectuării de lucrări de construcții, va fi remediată prin grija persoanei juridice vinovate de producerea avarierii sau distrugerii, pe cheltuielile sale, fără ca prin aceasta persoana juridică vinovată să fie exonerată de plata daunelor produse APASERV SATU MARE S.A. cu privire la imposibilitatea acestuia de a asigura serviciile de apă și/sau de canalizare. Lucrările se vor efectua imediat după avariere sau distrugere, reglementarea aspectelor juridice sau financiare realizându-se ulterior înlăturării avariei. După terminarea lucrărilor de remediere rețeaua afectată trebuie să corespundă condițiilor pentru care a fost proiectată.

## **APASERV SATU MARE S.A.**

### **CAP. IV**

#### **Serviciul de alimentare cu apa**

#### **SECȚIUNEA 1**

##### **Dispoziții generale**

##### **ART. 58**

Serviciul de alimentare cu apa se afla sub conducerea, coordonarea și responsabilitatea autorității administrației publice locale, se prestează prin exploatarea unei infrastructuri tehnico-edilitare specifice, are drept scop asigurarea alimentării cu apa pentru toți utilizatorii și cuprinde activitățile de captare, tratare, transport, inmagazinare și distribuție.

##### **ART. 59**

Serviciul de alimentare cu apa se realizează pentru satisfacerea următoarelor necesități:

- a) consum menajer pentru satisfacerea nevoilor gospodărești zilnice ale populației;
- b) consumul industrial care utilizează apa ca materie prima, înglobându-se în produsul finit ca apa de răcire sau agent termic, ca mijloc de spalare și sortare etc.;
- c) consum pentru nevoi zootehnice;
- d) consum pentru nevoi publice, asigurându-se spălutul și stropitul strazilor și a spațiilor verzi, funcționarea fantanilor publice și ornamentale etc.;
- e) consum pentru combaterea incendiilor;
- f) consum tehnologic pentru sistemul de alimentare cu apa și de canalizare la spălutul rețelelor de apa și de canalizare, filtrelor, decantoarelor, dezintegratoarelor, pregătirea soluțiilor de reactivi chimici etc.

##### **ART. 60**

În vederea unei evidente mai ușoare și a creării premiselor luării unor decizii corecte și în timp real, este necesară crearea unei baze de date în format electronic, structurată pe următoarele domenii:

- a) date constructive;
- b) date tehnologice;
- c) date de cost;
- d) date asupra reparațiilor etc.

##### **ART. 61**

Pentru lucrările noi ce se vor executa după aplicarea prezentului regulament, baza de date trebuie să conțină următoarele caracteristici constructive și tehnologice:

- a) material;
- b) dimensiuni;
- c) adancime de pozare;
- d) anul realizării;
- e) poziția și mărimea brașamentelor, hidranților, vanelor;
- f) reparațiile executate;
- g) presiunea de lucru;
- h) presiunea maxima în sistem;
- i) presiunea de încercare;
- j) viteza apei;
- k) secțiunea de control al calității apei etc.

##### **ART. 62**



## **APASERV SATU MARE S.A.**

Datele legate de elementele conductelor trebuie sa poată fi apelate ușor, în vederea introducerii într-un model de calcul/verificare a rețelei, iar pentru toate elementele importante (capetele de tronson, schimbare diametru/material, vane etc.) vor fi date și coordonatele tridimensionale.

### **SECȚIUNEA a 2-a**

#### **Captarea apei**

##### **ART. 63**

Apa subterana, folosită ca sursa pentru sistemul de alimentare cu apa a localității, trebuie sa îndeplinească următoarele condiții:

- a) calitatea corespunzătoare categoriei de folosinta într-un procent de 95% din numărul analizelor efectuate pe perioada unui an calendaristic;
- b) debitul necesar asigurării unei distribuții continue, avându-se în vedere variațiile zilnice și sezoniere ale necesarului de apa și tendința de dezvoltare a localității (populație, edilitar).

##### **ART. 64**

(1) Zona de captare folosită pentru alimentarea cu apa a localităților trebuie sa fie protejata împotriva activităților umane neautorizate. Protejarea zonelor se face prin izolarea acestora prin perimetre de protecție sanitară și controlul activităților poluante din teritoriul aferent.

(2) Stabilirea perimetrelor de protecție sanitară se face individualizat pentru fiecare sursa, pe baza studiului privind caracterul și marimea zonelor de protecție sanitară și hidrogeologica pentru frontul de captare a apei subterane cu instalațiile și construcțiile aferente sistemului de alimentare cu apa.

(3) Zonele de captare a apelor subterane (foraje) sunt amplasate și construite astfel încât sa fie protejate contra siroirilor de ape și împotriva inundatiilor.

(4) Zonele de captare sunt împrejmuite pentru prevenirea accesului public și al animalelor și sunt prevăzute cu panta de scurgere pentru prevenirea baltirii apei în cazul precipitațiilor atmosferice.

(5) Proprietarii terenurilor pe care se afla zonele de protecție sanitară vor fi avertizati în scris asupra restricțiilor de utilizare.

##### **ART. 65**

În cazul captarilor din subteran se vor urmări cel puțin:

- a) nivelul apei în foraj;
- b) reglarea debitului de apa extras din foraj astfel încât sa nu fie antrenate particule de nisip și apa sa fie limpede;
- c) variația debitului captabil;
- d) protecția contra înghețului;
- e) efectuarea analizelor biologice.
- f) ART. 66
- g) Sistemul de automatizare și control trebuie sa fie în funcțiune permanent și sa indice cel puțin:
- h) starea de funcționare/rezerva/avarie a pompelor;
- i) starea închis/deschis a vanelor;
- j) nivelul/volumul apei;
- k) presiunea apei.

##### **ART. 67**

Indiferent de tipul captării, se vor urmări:

- a) transmiterea eventualelor situații deosebite de exploatare, consemnate în registrul de exploatare, personalului din schimbul următor;
- b) efectuarea analizelor de turbiditate;
- c) citirea și transmiterea datelor de la contorul de energie electrica;

## **APASERV SATU MARE S.A.**

- d) anunțarea imediată a oricărei defecțiuni de funcționare și încercarea, în limita competențelor, remedierii acesteia.

### **ART. 68**

La stația de pompare se va urmări:

- a) ca instalația electrică să respecte cerințele normativelor în vigoare;
- b) ca la stațiile de pompare importante să fie asigurată o sursă de rezerva pentru alimentarea cu energie electrică;
- c) ca sistemele de protecție contra suprasarcinii, a umezelii în motor, a nivelului maxim etc. să fie funcționale, acestea vor fi verificate lunar și reparate numai de personal specializat;

### **ART. 69**

(1) Anual se va întocmi un program de verificare a tuturor pompelor. Pentru pompele la care apar probleme se va asigura o verificare de către personal autorizat. După verificare se va reface diagrama  $Q = f(H)$  pentru fiecare pompa.

(2) Principalii parametri de funcționare ai stației de pompare vor fi înregistrați sistematic. Datele preluate și prelucrate pot asigura valorile indicatorilor de performanță, estimări asupra debitului de apă, economicitatea funcționării stației etc.

## **SECȚIUNEA a 3-a**

### **Tratarea apei brute**

#### **ART. 70**

(1) Tehnologiile de tratare a apei trebuie corelate cu condițiile specifice fiecărei surse, luându-se în considerare calitatea și natura sursei. Obiectivul procedurilor de tratare trebuie să fie protecția utilizatorilor împotriva agenților patogeni și impurităților din apă, care pot fi agresive sau periculoase pentru sănătatea omului.

(2) Dezinfectia finală a apei este obligatorie pentru toate instalațiile de tratare a apei care produc apă potabilă pentru localități în cazul folosirii surselor de profunzime.

(3) Dezinfectia apei se face cu substanțe clorigene. Tehnologia de tratare este aleasă în așa fel încât să asigure un timp de contact între apă și substanța dezinfectantă suficient pentru obținerea efectului scontat. De asemenea, trebuie să existe posibilitatea controlului substanței dezinfectante reziduale. Eficiența procesului de dezinfecție trebuie să fie astfel încât valorile coliformilor totali și coliformilor fecali să corespundă exigențelor din standardul național pentru apă potabilă.

(4) Procentul de probe necorespunzătoare microbiologic, în rețeaua de distribuție, nu trebuie să depășească 5% din totalul probelor recoltate într-un an calendaristic.

#### **ART. 71**

Aerarea se realizează în cazul apelor cu conținut de bioxid de sulf, bioxid de carbon, fier, mangan, al apelor feruginoase lipsite de oxigen dizolvat și în procesul de deferizare.

#### **ART. 72**

(1) Dezinfectarea, la apele care nu conțin materii organice sau substanțe chimice care formează cu clorul compuși cu gust și miros neplăcut (în special fenoli), se face prin utilizarea clorului sau a compusilor săi.

(2) Pentru obținerea apei potabile reducerea suspensiilor prin decantare trebuie realizată astfel încât să se asigure după filtrare turbidități mai mici sau cel mult egale cu 5 NTU (unități nefelometrice de turbiditate), conform legislației în vigoare.

#### **ART. 73**

Decantoarele trebuie să asigure în timpul funcționării atingerea parametrilor proiectați, astfel:

## **APASERV SATU MARE S.A.**

a) sistemul de distribuție al apei brute trebuie să asigure o repartizare uniformă a debitului între diferitele unități de decantare și păstrarea stării de coeziune a flocoanelor din apă coagulată, prin realizarea unor viteze suficiente de reduse pentru a nu distruge flocoanele;

b) spațiul de decantare trebuie să asigure condițiile de depunere a suspensiilor până la limita cerută a apei decantate, asigurând vitezele cât mai uniforme și împiedicând formarea curenților de convecție;

c) sistemul de colectare a apei decantate trebuie să asigure o prelevare uniformă chiar și pe timp de îngheț;

d) spațiul de sedimentare a namolului trebuie să asigure acumularea volumului de namol rezultat între două curățări, recomandându-se decantoarele suspensionale la care evacuarea namolului se realizează continuu;

### **ART. 74**

Pentru realizarea unei exploatare optime a instalațiilor de decantare trebuie dată importanța reglării parametrilor determinanți:

a) viteza de sedimentare a particulelor în suspensie;

b) vitezele de circulație a apei în secțiunea de decantare;

c) randamentul instalației reprezentat prin procentul de suspensii reținute din apă brută.

### **ART. 75**

Pentru buna funcționare a filtrelor, APASERV SATU MARE S.A. va lua măsurile necesare pentru asigurarea:

a) condițiilor tehnologice și constructive cerute prin proiect pentru:

1. calitatea materialului filtrant și a grosimii stratului;

2. orizontalitatea și reglajul sistemului de drenaj;

3. asigurarea intensității de spălare;

4. corecta amplasare și funcționalitatea clapetelor de admisie și a dispozitivelor de reglaj;

5. etanșeitatea armaturilor din instalații, în special a vanelor de pe conductele de apă de spălare și aer;

b) decantării prealabile a apei brute care să asigure la intrarea în filtre o turbiditate de cel mult 10 NTU ;

c) spălării filtrelor la intervale de timp stabilite în funcție de:

1. durata ciclului de filtrare a unei cuve de filtrare, între două spălări;

2. numărul total de cuve;

3. instalațiile de spălare;

d) respectării tehnologiei de spălare a filtrelor pentru a asigura:

1. calitatea cerută efluentului;

2. productivitatea maximă a instalației;

3. consumul minim de apă de spălare și aer.

e) dotării corespunzătoare a laboratorului cu materiale, materii, reactivi și personal calificat.

### **ART. 76**

Regulile generale după care trebuie să funcționeze treapta de dezinfecție sunt:

a) tipul și doza de reactiv vor fi alese în funcție de tipul de materiale care alcătuiesc rețeaua, astfel încât calitatea apei nu trebuie să se înrăutățească din cauza reactivului de dezinfecție în exces sau în lipsă. În cazul golirii accidentale sau voite a rețelei trebuie să se ia măsuri de spălare, astfel încât biofilmul ce se poate produce pe peretele interior al conductei să fie inactivat pentru a nu permite dezvoltarea microorganismelor. Alegerea tipului de reactiv și doza utilizată se face în funcție de:

1. calitatea apei brute ;

2. temperatura apei;

## **APASERV SATU MARE S.A.**

3. pH-ul apei;
4. modul și eficiența introducerii în apă a reactivului;
5. prezența unor substanțe ce pot bloca reactivul prin reacții specifice de oxidare;
6. capacitatea de a produce un volum redus de produși secundari nedoriti din cauza pericolului pentru sănătatea populației;
7. asigurarea unei biostabilități a apei furnizate;
8. capacitatea de a avea efect remanent la o doză ce nu trebuie să depășească valoarea maximă;
9. prevederea unei trepte de control final al dozei sau al produsilor secundari.
  - b) eficiența celorlalte trepte de tratare;
  - c) tipul de apă și protecția sanitară a acesteia, conținutul de substanțe organice și compuși ai azotului, care pot reacționa cu reactivul, măbind consumul;
  - d) costul dezinfectării în condițiile asigurării cerințelor normate de livrare a apei nu trebuie afectat de preluarea, în treapta de dezinfecție, a sarcinilor ce trebuie și pot fi realizate în alte trepte de tratare.

### **SECȚIUNEA a 4-a**

#### **Transportul apei potabile**

##### **ART. 77**

Conductele ce transporta apa trebuie să îndeplinească simultan următoarele condiții:

- a) să asigure debitul proiectat de apă în secțiunea respectivă;
- b) să fie etanșe, pentru eficiența funcționării și protecția spațiului învecinat;
- c) să reziste la toate presiunile de lucru din secțiunea respectivă;
- d) să păstreze calitatea apei transportate.

##### **ART. 78**

La aducțiuni se vor realiza amenajările constructive și dotările cu echipamentele adecvate pentru măsurarea și înregistrarea debitelor, măsurarea presiunilor și a sistemului de control și colectare a datelor utilizând un sistem de control și achiziție de date (SCADA).

##### **ART. 79**

(1) În lipsa aparatelor de măsură, determinarea capacității de transport a aducțiunii se face prin calcul.

(2) Determinarea capacității aducțiunii prin calcul se face prin stabilirea unor tronșoane de aducțiune care:

- a) au același diametru;
- b) se poate măsura presiunea la capetele tronșoanelor;
- c) se cunoaște cota topografică a capetelor tronșoanelor;
- d) nu sunt prevăzute legături pentru alimentarea altor utilizatori.

(3) Dacă se cunoaște diametrul conductei, distanța între două secțiuni, cotele piezometrice ale secțiunilor de capăt, se poate calcula debitul folosind o relație matematică precizată în literatura de specialitate sau pusă la dispoziție de fabricanții conductelor.

##### **ART. 80**

În cazul în care aducțiunea nu are în dotare un echipament de măsurare pentru presiune sau pentru debit și nu sunt prevăzute nici amenajările constructive pentru instalarea lor, determinarea debitului se poate realiza prin folosirea rezervoarelor, asigurându-se o precizie relativ bună.

##### **ART. 81**

Testarea rezistenței conductei la presiune se face după metodologia dată în proiect, iar în lipsa acesteia se recomandă folosirea prescripțiilor din SR EN 805:2000.

## **APASERV SATU MARE S.A.**

### **ART. 82**

(1) Toate componentele destinate transportului apei vor fi inspectate cel puțin semestrial.

(2) Inspekția va fi făcută, de regula, de același personal, pentru a se obișnui cu detaliile și a putea sesiza diferențele de la un control la altul. Rezultatul inspecției se consemnează într-o fișă de inspecție al cărei conținut va fi stabilit în cadrul procedurilor proprii. Ele stau la baza:

- a) întocmirii planului de întreținere și a executării lucrărilor necesare;
- b) executării lucrărilor de reparație, dacă este cazul;
- c) avertizării populației dacă aspectele semnalate sunt legate de cantitatea de apă (oprirea apei, restricții de furnizare) sau de calitatea acesteia (măsuri de dezinfectare suplimentară) etc.;
- d) luarea măsurilor asupra intervențiilor neautorizate în zona de protecție sanitară.

(3) În timpul inspecției se verifică:

a) starea ventilelor de aerisire: integritate, stare de funcționare, prezenta apei în cămin, anunțându-se echipa de intervenție pentru scoaterea apei din cămin și eliminarea cauzelor care au provocat inundarea, starea vopselei etc.;

b) supratraversările: starea structurii de rezistență, tendința raului de erodare a malurilor, suprafețelor vopsite, starea ventilelor de aerisire, starea caii de acces, starea termoizolației/hidroizolației etc.;

c) starea suprafeței de teren asigurată ca zona de protecție sanitară: depozite de deșeuri necontrolate, folosirea substanțelor nepermise, utilizarea apei în mod fraudulos, existența mijloacelor de reperare a conductei, tendința de lunecare a terenului etc.;

d) mijloacele de combatere a loviturii de berbec: starea construcției, starea mecanismelor de lucru (recipient hidrofor, valoare presiune, stare vane de reglare, închiderea de protecție etc.);

e) starea altor mijloace de asigurare a funcționării;

f) verificarea stării mijloacelor prin care sunt prelevate probe de apă în vederea controlului asupra calității. Probele de apă potabilă vor fi luate numai de personal special instruit, iar probele vor fi centralizate și, pe baza lor, se va realiza raportul anual asupra calității apei, conform prevederilor legale în vigoare.

### **ART. 83**

Când exista mijloace de măsurare a parametrilor de funcționare, valorile acestora vor fi notate în fișă, iar persoana în a cărei grijă intra supravegherea tehnologică a sistemului va verifica dacă s-a redus capacitatea de transport, calitatea apei și eventual va solicita cercetări mai amanuntite.

### **ART. 84**

Pentru frontul de captare vor fi puse la dispoziție mijloace de transport. Captările de suprafață a apei brute necesită trimestrial a fi curățate și anual decolmatate de sedimente. Aceasta decolmatare se va face pe toată suprafața albicilor apartinătoare frontului de captare, cu utilaje și echipamente specifice.

### **ART. 85**

Lucrările de întreținere la aducțiuni se fac punctual, ca urmare a rezultatului inspecției sau după un plan anual de întreținere, astfel:

- a) se verifică și se corectează funcționalitatea tuturor armaturilor, căminelor: semestrial;
- b) se curată și se înierbează zonele de protecție sanitară: anual;
- c) se etansează vanele, se reface scara, capacul, se vopsesc elementele metalice din cămine, supratraversări, elemente de semnalizare: anual;
- d) se verifică subtraversările de drumuri naționale și cai ferate: săptămânal;
- e) se verifică stabilitatea pământului pe traseu și eventualele tasări: lunar;
- f) se verifică pierderile de apă pe tronsoane;
- g) se detectează eventuale bransări neautorizate: lunar;
- h) se reface sistemele de marcare/semnalizare a aducțiunii: anual;

## **APASERV SATU MARE S.A.**

i) se spala tronsoanele unde apar probleme (oxid de fier, dezvoltări biologice etc.): după caz.

### **ART. 86**

Pentru cunoașterea performanțelor functionale ale aducțiunii și rețelei, periodic, se va face verificarea presiunilor, a pierderilor de apa, iar în cazuri mai complexe, un audit de specialitate cu personalul atestat.

### **ART. 87**

(1) Sistemul de transport al apei trebuie continuu supravegheat, pentru a asigura debitul sau debitul și presiunea în secțiunea de control.

(2) Aducțiunea trebuie verificata prin debitul cu care alimentează rezervorul, masurandu-se local debitul și presiunea în secțiunile de control, și prin compararea valorilor obținute cu valorile din schema generală de funcționare a sistemului.

(3) Pentru realizarea unui bilanț al apei și pentru a avea o evaluare generală a eficienței sistemului, se va determina mărimea pierderii de apa din sistem, prin măsurarea simultană a debitelor sau ca valori medii pe perioade de timp, cu ajutorul contoarelor de apa, pe tronsoane.

(4) Pentru determinarea liniei piezometrice în lungul sistemului se vor face măsurători ale presiunii în secțiunile de control ale sistemului care se vor compara cu datele de calcul pentru punerea în evidenta a unor disfuncționalități pe conducta de aducțiune.

### **ART. 88**

Pierderile de apa admisibile pentru o aducțiune trebuie sa se situeze la valori sub 5% din cantitatea de apa intrata în sistem.

## **SECȚIUNEA a 5-a**

### **Inmagazinarea apei**

### **ART. 89**

(1) Construcțiile pentru inmagazinarea apei au, în principal, rolul de acumulare a apei pentru compensarea variațiilor orare de debit furnizat, rezerva pentru stingerea incendiilor și alimentarea rețelei în situația unor indisponibilitati apărute la captare sau a conductei de aducțiune.

(2) În unele cazuri, construcțiile pentru inmagazinarea apei pot îndeplini și funcții de rupere a presiunii, asigurarea unui timp suficient de contact între reactivi și apa pentru realizarea unei dezinfectari în bune condiții, inmagazinarea apei pentru spalatul filtrelor etc.

### **ART. 90**

(1) În rezervorul de inmagazinare apa trebuie sa fie sanogena și curata, sa fie lipsită de microorganisme, paraziti sau substanțe care, prin număr ori concentrație, pot constitui un pericol potențial pentru sănătatea umană și sa îndeplinească cerințele minime prevăzute în legislația în vigoare.

(2) Apa potabilă este considerata sanogena și curata dacă în proba prelevata la ieșirea din rezervorul de inmagazinare valorile pentru parametrii bacterii coliforme, E.coli și streptococi fecali sunt cele prevăzute în legislația specifica și dacă rezultatele determinarilor pentru bacteriile coliforme arata absenta acestora în 95% din probele prelevate, pe durata unui an calendaristic.

### **ART. 91**

APASERV SATU MARE S.A. trebuie sa asigure prelevarea și analizarea saptamanala a unei probe de apa de la ieșirea din fiecare rezervor de inmagazinare în funcțiune, pentru a verifica conformarea cu valorile parametrilor: bacterii coliforme totale, E. coli, streptococi fecali, număr de colonii la 22 grade C și la 37 grade C, turbiditate și dezinfectantul rezidual.

## **APASERV SATU MARE S.A.**

### **ART. 92**

APASERV SATU MARE S.A. va lua măsurile necesare pentru asigurarea unui disponibil de apă potabilă înmagazinată care să acopere minimul necesar pentru o perioadă de 12 ore de întrerupere a prelucrării și livrării în stațiile de tratare.

### **ART. 93**

Rezervoarele de înmagazinare au posibilitatea de evacuare a apei de spălare și un sistem de acces pentru recoltarea de probe de apă.

### **ART. 94**

Spălarea, curățarea și dezinfectia rezervoarelor de înmagazinare sunt obligatorii și trebuie realizate periodic și ori de câte ori este necesar, iar materialele și substanțele de curățare și dezinfectie trebuie să aibă aviz sanitar de folosire.

### **ART. 95**

Rezervoarele de înmagazinare a apei vor fi exploatate și întreținute astfel încât să nu permită contaminare din exterior.

### **ART. 96**

Materialele de construcție, inclusiv vopselele, substanțele de impermeabilizare etc., a instalațiilor de tratare a apei pentru potabilizare și rezervoarele de înmagazinare a apei trebuie să aibă aviz sanitar de folosire în acest scop.

### **ART. 97**

Vana pentru rezerva intangibilă de incendiu trebuie să fie sigilată în poziția închis și se poate deschide numai la dispoziția organelor de pază contra incendiilor.

### **ART. 98**

Personalul de operare va urmări starea rezervoarelor de înmagazinare, izolația termică, aerisirea, căile de acces, pierderile de apă etc. și va consemna nivelul apei în rezervor, temperatura apei și debitul vehiculat.

### **ART. 99**

APASERV SATU MARE S.A., care asigură serviciul de alimentare cu apă din sistemul de alimentare cu apă și de canalizare, va asigura protecția calității apei în rețelele de apă, prin respectarea timpilor maximi de stagnare a apei în rezervoarele de înmagazinare, și o va certifica prin buletine de analiză a apei, efectuate la intervalele maxime impuse prin avize, de Direcția de Sănătate Publică a Județului Satu Mare. Efectuarea analizelor la sursă și în rețele se va efectua, după luarea măsurilor de spălare și dezinfectie necesare, ori de câte ori intervin lucrări de înlăturare a avariilor.

## **SECȚIUNEA a 6-a**

### **Distribuția apei potabile și/sau industriale**

#### **ART. 100**

(1) Asociația de Dezvoltare Intercomunitară pentru Servicii în Sectorul de Apă și Apă Uzată din județul Satu Mare trebuie să asigure condițiile necesare accesului nediscriminatoriu al tuturor membrilor comunității la serviciul de alimentare cu apă.

(2) Dreptul de acces nediscriminatoriu și de utilizare a serviciului este garantat tuturor utilizatorilor, în condiții contractuale și cu respectarea prevederilor regulamentului serviciului și a programelor de reabilitare, extindere și modernizare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare.

#### **ART. 101**

(1) Delimitarea dintre rețeaua publică de alimentare cu apă și rețeaua interioară de distribuție aparținând utilizatorului este de regula căminul de bransament cu contorul aferent care face delimitarea responsabilităților dintre utilizator și operator, după contorul bransamentului și

## **APASERV SATU MARE S.A.**

olandezul acestuia, vana-robinetul este prima componenta a instalatiei interioare de alimentare cu apa care cade in responsabilitatea de intretinere a utilizatorului.

(2) Părțile componente ale unui bransament sunt:

- a) o construcție numita cămin de apometru (de bransament), plasata pe domeniul public sau privat, folosită pentru controlul și întreținerea bransamentului, fiind vizibila și accesibila;
- b) priza de apa reprezentând punctul de racordare la rețeaua de distribuție a apei;
- c) o conducta de bransament care se leagă la rețeaua publica de distribuție;
- d) armatura (vana) de concesiie;
- e) contorul de bransament care asigura măsurarea debitului de apa furnizată;
- f) armatura (vana) de închidere.

(3) Delimitarea dintre rețeaua publica de distribuție și instalatia interioară a utilizatorului se face de regula prin contorul de bransament cu olandezul aferent, care este ultima componenta a rețelei publice de distribuție în sensul de curgere a apei.

(4) Bransamentul pana la contor, inclusiv căminul de bransament și contorul, aparține rețelei publice de distribuție a apei, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia, în sensul de proprietate și se predă utilizatorului spre exploatare.

(5) Căminul de bransament se amplaseaza cat mai aproape de limita de proprietate, de regula la 1-2 m în exteriorul acesteia.

(6) La preluarea serviciilor de apa și de canalizare în localitatile unde exista utilizatori asociatii de proprietari / locatari, acestia vor desemna un reprezentant în relatia contractuala cu APASERV SATU MARE S.A.

(7) La solicitarea scrisa a utilizatorului și daca exista conditii tehnice, se poate monta contorul individual pe casa scarii sau pe nivel, raspunderea pentru eventualele daune, pierderi, furturi, etc. de la limita de proprietate pana la amplasamentul contorului individual revenind numai utilizatorului.

### **ART. 102**

(1) Toți utilizatorii care au instalații de utilizare a apei vor avea acces de bransare la rețelele sistemului de alimentare cu apa în condițiile legii și ale prezentului regulament.

(2) Un utilizator trebuie sa aibă, de regula, un singur bransament de apa, mai multe bransamente admitându-se în cazuri speciale.

### **ART. 103**

(1) Bransarea tuturor utilizatorilor de apa, persoane fizice sau juridice, la rețelele de alimentare cu apa se poate face doar în baza avizului definitiv, eliberat de APASERV SATU MARE S.A. la cererea utilizatorului, pe baza proiectului de execuție.

(2) Eliberarea avizului se realizează de regula în doua faze, și anume:

a) avizul de bransare de principiu, eliberat în vederea obținerii autorizației de construire - cuprinde datele generale privind posibilitățile și condițiile de bransare a utilizatorului, date ce vor sta la baza întocmirii documentațiilor de către un proiectant autorizat;

b) avizul de bransare definitiv - prin care se însusesc soluțiile tehnice adoptate de proiectant prin detaliile de execuție. Documentația anexată la cererea pentru avizul definitiv va conține:

1. memoriu tehnic privind descrierea soluțiilor adoptate în cadrul proiectului pentru bransarea la rețeaua de alimentare cu apa;
2. scheme de montaj al conductelor de apa;
3. planul de încadrare în zona, la scara de 1:500;

(3) APASERV SATU MARE S.A. are obligația de a elibera avizul definitiv în maximum 30 de zile calendaristice de la depunerea documentației complete. În cazul în care în momentul depunerii documentației aceasta nu este completa, APASERV SATU MARE S.A. , în termen de maximum 10



## **APASERV SATU MARE S.A.**

zile calendaristice, va solicita, în scris, completarea documentației cu documentele care lipsesc, completând în acest sens un borderou-tip care cuprinde toate documentele necesare eliberării avizului, precum și data la care s-a depus documentația incompletă.

### **ART. 104**

(1) Executarea lucrărilor de extindere pentru alimentari cu apa, inclusiv a bransamentelor de apa, se va face după obținerea autorizației de construire eliberate de autoritatea administrației publice, autorizație care va avea la baza avizul definitiv al APASERV SATU MARE S.A. .

(2) Se admite montarea contoarelor de apa (apometre) și în clădiri, în general în subsoluri, cu condiția asigurării de către utilizator a securității în funcționare și a accesului APASERV SATU MARE S.A., stabilindu-se în acest sens clauze contractuale care să definească drepturile și îndatoririle fiecărei părți în aceasta situație.

(3) Darea în funcțiune a bransamentului de apa se va face după recepția acestora; la recepție se vor efectua probele de presiune și de etanșitate. Puneră în funcțiune se va face după încheierea contractului de furnizare/utilizare între APASERV SATU MARE S.A. și utilizator în termenul prevăzut în contract.

(4) Realizarea de bransamente fără avizul APASERV SATU MARE S.A. este considerată clandestină și atrage, conform legislației în vigoare, răspunderea disciplinară, materială, civilă, contravențională, administrativă sau penală, după caz, atât pentru utilizator, cât și pentru executantul lucrării. În acest caz operatorul va proceda la desființarea de urgență a lucrărilor executate fără respectarea prevederilor legale, utilizatorul nebeneficiind de dreptul de a fi somat sau notificat în prealabil.

(5) Recepția și preluarea bransamentului ca mijloc fix se realizează conform legislației în vigoare.

(6) Întreținerea, reparațiile și înlocuirea totală sau parțială a bransamentului aparținând sistemului, precum și a caminului de bransament sunt în sarcina APASERV SATU MARE S.A.

### **ART. 105**

(1) Cheltuielile pentru executarea bransamentului, inclusiv a caminului de apometru, revin consiliilor locale, în limita fondurilor alocate. Execuția lucrărilor se realizează prin grija APASERV SATU MARE S.A.

(2) În cazuri bine justificate de către APASERV SATU MARE S.A. , dacă condițiile tehnice nu permit alta soluție, se poate admite racordarea mai multor utilizatori la același bransament, aceștia având cămine de bransament, amplasate conform art. 101 alin. (5), precum și contoare separate montate în aceste cămine.

### **ART. 106**

Lucrările de întreținere la rețeaua de distribuție constă în:

a) verificarea stării și integritatea hidranților și remedierea imediată a deficiențelor: capacele de protecție, pierderea de apa, intervenția neautorizată, blocarea hidranților, existența inscripțiilor de marcaj, eventual starea de funcționare prin deschiderea hidrantului pentru o perioadă scurtă de timp conform unui program anual de verificare ;

b) verificarea stării căminelor de vane: existența capacelor, starea capacelor de cămin și înlocuirea imediată cu capace mai sigure, starea interioară a caminului (are apa, are deșeuri, are legături neautorizate, construcția este întreaga, dacă scara nu este corodată, piesele metalice sunt vopsite etc.);

c) verificarea căminelor de bransament: integritate, starea contorului de apa, funcționarea și eventual citirea contorului, prezenta apei în cămin (se anunță echipa de intervenție pentru scoaterea apei din cămin și eliminarea cauzelor care au provocat inundarea), tendințele de distrugere etc.;

d) montarea indicatoarelor rutiere și a celor luminoase de avertizare a pericolelor în zona în care capacele ce se găsesc pe calea rutiera sunt lipsa/defecte, după caz;

## **APASERV SATU MARE S.A.**

e) verificarea ca după refacerea caii de circulație capacele sa fie la cota noii cai de rulare: săptămânal;

f) curatarea căminelor, evacuarea apei, repararea caminului, vopsirea părților metalice;

g) verificarea funcționării vanelor, vanelor de reglare a presiunii și ventilelor de aerisire;

h) controlul pierderilor de apa; integral, la cel puțin 2 ani pentru rețelele de distribuție;

i) depistarea bransamentelor fraudulos executate: semestrial;

j) înlocuirea contoarelor de apa defecte, care funcționează în afară clasei de precizie sau pentru verificarea metrologica periodică;

k) asigurarea stării normale de funcționare a nodurilor în care se preleveaza probe pentru urmărirea calității apei, de către personalul propriu sau de către organele sanitare: lunar;

l) spalarea tronsoanelor conform programului de spalare retele apa avizat de Directia de Sanatate Publica a Judetului Satu Mare .

m) verificarea debitului și presiunii la bransamentul utilizatorului, în secțiuni caracteristice;

n) acrisirea tronsoanelor cu defectiuni de funcționare cunoscute; săptămânal.

### **ART. 107**

Toate caracteristicile importante, de natura sa schimbe elementele de siguranta funcționării, vor fi sistematizate și vor fi introduse în lista supravegherii prioritare sau chiar în cartea construcției.

### **ART. 108**

Elementele constructive ale sistemului vor fi pozitionate fata de calea de circulație, în sistemul național de referinta și vor fi pregătite pentru sistemul GIS.

### **ART. 109**

În cazul capacelor căminelor, dacă denivelarea depășește 1 cm, se trece la refacerea alinierii capacului.

### **ART. 110**

(1) Atunci când instrucțiunile o prevăd, când organele sanitare decid sau după un accident care a avut implicații asupra calității apei, se face spalarea, spalarea și dezinfectarea sau numai dezinfectarea unor tronsoane din rețea sau a întregii rețele.

(2) Viteza apei utilizate la spalare trebuie sa fie de minimum 1,5 m/s.

(3) Dezinfectarea se face cu apa clorata cu circa 30 mg Cl/m<sup>3</sup> care se introduce prin pompare printr-un hidrant pana se umple, pastrandu-se plină minimum 24 ore după care se goleste și se spala minimum 1 ora cu apa pana când analiza de apa rezultată este buna, iar autoritatea sanitară da aviz de punere în funcțiune a circuitului.

(4) Pentru siguranta, populația trebuie avertizata și anunțată când la bransament apa nu îndeplinește condițiile de potabilitate.

(5) Spalarea și dezinfectarea se începe cu tronsoanele din amonte pentru a putea fi date în funcțiune, iar personalul de intervenție va fi instruit și dotat cu masca de protecție contra scaparilor de clor.

(6) Cu ocazia spalării se verifica și etanșeitatea vanelor, iar cele defecte se vor înlocui.

### **ART. 111**

(1) Pierderile de apa în rețea se considera ca fiind normale dacă au valori sub 15% din cantitatea totală intrata în sistemul de distribuție.

(2) Lucrările de reabilitare sau modernizare, după caz, se fac obligatoriu, în cazul în care pierderea generală de apa (de la captare la utilizator) este mai mare de 20%.

### **ART. 112**

Reparațiile se vor face în concordanta cu procedura de lucru în funcție de:

a) tipul de material;

b) tehnica de lucru propusă și stabilită prin procedura;

c) timpul maxim posibil pentru oprirea apei;

## **APASERV SATU MARE S.A.**

- d) posibilitățile și consecințele izolării tronsonului avariât;
- e) asigurarea cu apă a obiectivelor prioritare (spitale, școli, agenți economici la care întreruperea apei poate fi grava);
- f) utilajele ce pot fi aduse pe amplasament depinzând de condițiile meteorologice și de starea vremii, de amplasament, de mărimea avariei etc.;
- g) existența avizului organelor de poliție, dacă se perturbă traficul în zona;

### **ART. 113**

Cu ocazia oricărei reparații, tuburile de azbociment vor fi înlocuite obligatoriu, fiind interzisă repararea acestora sau menținerea lor în circuit.

### **ART. 114**

(1) În caz de golire a conductei trebuie acordată o atenție sporită modului de evacuare a apei pentru a nu se produce vacuum pe conducta ceea ce poate face posibilă aspirarea apei murdare din exteriorul acesteia și apariția pericolului unor îmbolnăviri la utilizator.

(2) Pentru a evita formarea vacuumului, prima armatura care se deschide va fi hidrantul situat la cota cea mai înaltă de pe traseul implicat, iar acesta va rămâne deschis până la reumplerea conductei cu apă.

(3) Dacă fenomenul de vacuum pe conducta se produce în mod curent pe un tronson oarecare atunci vor fi luate măsuri de intercalare a unor ventile de aerisire adecvate (ca poziție și capacitate).

### **ART. 115**

Hidranti avariati trebuie înlocuiți cu alți hidranti încercați pe bancul de proba, întrucât produc o pierdere mare de apă.

### **ART. 116**

(1) În cadrul lucrărilor de reparații se poate include și operațiunea de introducere de vane speciale de control automat (limitare) a presiunii în rețea pentru reducerea presiunii în perioada de noapte, având drept scop reducerea pierderilor de apă din rețea.

(2) Utilizarea metodei nu înlocuiește soluția de montare a pompelor cu turatie variabila.

### **ART. 117**

Toate lucrările de reparații se vor încheia prin realizarea a doua operațiuni:

a) elaborarea unui document care să cuprindă operațiunile efectuate, acesta intrând în documentația tehnică a cărții de construcții la capitolul rețea sau aducțiune, după caz;

b) întocmirea unei calculații a costurilor lucrării care va fi păstrată în documentația de referință a tronsonului respectiv de rețea.

### **ART. 118**

La termenul legal se verifică recipientul de hidrofor, fie ca este recipient de hidrofor propriu-zis sau recipient de combatere a loviturii de berbec ori recipient pentru asigurarea amorsării pompelor, repararea acestuia făcându-se în condițiile stabilite de proiectant și normele ISCIR.

### **ART. 119**

(1) Pentru realizarea unei exploatare eficiente a rețelei de distribuție a apei, este necesară dezvoltarea unui sistem care să permită transmiterea informațiilor în timp real din sistem și interpretarea lor pentru a putea lua deciziile necesare.

(2) Principalele marimi controlate trebuie să fie:

- a) starea de funcționare/rezerva/avarie a pompelor;
- b) starea închis/deschis a vanelor;
- c) nivelul/volumul apei în rezervor;
- d) presiunea apei în rețeaua de distribuție, în noduri reprezentative (noduri unde o variație a presiunii se face cu o modificare importantă a debitului) etc.

## **APASERV SATU MARE S.A.**

### **ART. 120**

(1) Pentru eficientizarea activității, APASERV SATU MARE S.A. are un dispecerat prin care se va coordona întreaga activitate de operare și va fi asigurată corelarea informațiilor date de aparatele de măsură, cu lucrările de intervenție în rețea și cu sesizările făcute de utilizatori.

(2) Dispecerul central trebuie să fie asigurat cu un sistem de primire a informațiilor, asistat de un program de calculator performant și dublat de un sistem informatic ce poate asigura introducerea sistematică a datelor într-o bază de date, să poată fi ușor exploatate pentru informații curente sau pentru realizarea de statistici trimestriale, anuale etc.

### **ART. 121**

(1) Măsurarea debitelor pe rețeaua de distribuție se poate face prin montarea pe conducta de plecare a apei din rezervor a unui debitmetru sau contor de apă, putându-se folosi un debitmetru portabil.

(2) În lipsa contorului, se poate face o determinare a debitului mediu pe un interval relativ mare de timp, pentru a reduce influența decalajelor între citirea contoarelor de bransament, dacă toate bransamentele sunt contorizate.

(3) În toate cazurile trebuie să se determine pierderile de apă pe rețele.

### **ART. 122**

Proba de presiune se va face după o metodologie similară cu cea utilizată la aducțiuni.

### **ART. 123**

Pentru eficientizarea activității de distribuție a apei, se va da o atenție deosebită monitorizării și reducerii pierderilor de apă, mai ales dacă apa este adusă cu un efort energetic mare (peste 0,5 kWh/mc).

### **ART. 124**

La analizarea costurilor lucrărilor necesare reducerii pierderilor de apă se va face comparația cu costul unui sistem paralel sau suplimentar celui existent, prin care să fie adusă cantitatea de apă pierdută.

### **ART. 125**

Strategia controlului pierderilor de apă se structurează în următoarele etape:

- a) realizarea unui audit pentru stabilirea stadiului pierderilor;
- b) organizarea controlului și analiza sistematică a pierderilor;
- c) dotarea cu echipamente pentru detectarea pierderilor;
- d) organizarea sistemului de remediere a defectiunilor constatate;
- e) evaluarea continuă și controlarea efortului pentru estimarea pierderilor;

### **ART. 126**

În cazul rețelelor alimentate prin pompare, reducerea presiunii în rețea se poate face:

- a) prin modificarea debitului în cazul pompelor cu turatie variabila, referința fiind luată de la nodul de rețea sensibil la modificarea debitului;
- b) prin scoaterea sau introducerea în funcțiune a pompelor cu turatie constanta, pe baza experienței de exploatare, având în vedere un consum zilnic aproape constant;
- c) prin alegerea unor diametre ale conductelor astfel încât, la modificarea presiunii, ritmul de scădere să se propage cât mai uniform în rețea;
- d) prin refacerea rețelei, acolo unde este cazul, în sensul asigurării unei presiuni de baza pentru clădirile cu înălțime mai mică și mărirea acesteia la clădirile înalte prin stație de pompare cu hidrofor, pompe cu turatie variabila etc.

### **ART. 127**

Prelucrarea sistematică a valorilor obținute din controlul pierderii de apă se va concretiza prin stabilirea de proceduri legate de:

- a) comportarea în timp a diferitelor tipuri de materiale;

## **APASERV SATU MARE S.A.**

- b) durata reală de viață a unor materiale și a tipurilor de imbinări;
- c) mai bună estimare a costurilor de exploatare a rețelelor;
- d) stabilirea unor valori raționale asupra eficienței rețelei;
- e) valori de comparat cu realizări din alte localități/țări;
- f) stabilirea unei strategii de control a pierderilor de apă.

### **ART. 128**

(1) Orice utilizator are dreptul la un aparat de măsurare a consumului pe bransamentul său.

(2) Asigurarea sumelor necesare pentru finanțarea contorizării la bransamentul utilizatorului, prevăzută la alin. (1), va avea prioritate la adoptarea bugetelor locale.

(3) Cantitățile efective de apă furnizate se stabilesc pe baza înregistrărilor contorului de bransament.

(4) Pentru utilizatorii care nu posedă aparate de măsură, până la montarea acestora, stabilirea consumului se face în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem pausal prevăzute în Anexa nr. 3.

## **CAP. V**

### **Serviciul de canalizare**

#### **SECȚIUNEA 1**

##### **Colectarea, transportul și evacuarea apelor uzate de la utilizatori**

### **ART. 129**

(1) Asociația de Dezvoltare Intercomunitară pentru Servicii în Sectorul de Apă și Apă Uzată din județul Satu Mare trebuie să asigure condițiile necesare accesului nediscriminatoriu al tuturor membrilor comunității la serviciul de alimentare cu apă și de canalizare.

(2) Dreptul de acces nediscriminatoriu și de utilizare a serviciului este garantat tuturor utilizatorilor, în condiții contractuale, cu respectarea prevederilor regulamentului serviciului și a programelor de reabilitare, extindere și modernizare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare.

### **ART. 130**

(1) Delimitarea dintre rețeaua publică de canalizare și instalația interioară de canalizare aparținând utilizatorului este căminul de racord.

(2) Părțile componente ale unui racord sunt:

a) o construcție numită cămin de racord, plasată pe domeniul public sau privat, folosită pentru controlul și întreținerea racordului, fiind vizibilă și accesibilă;

b) un dispozitiv tip sifon, instalat în cămin cu rolul de a garanta securitatea rețelei și care permite totodată racordarea la rețeaua de canalizare aparținând utilizatorului;

c) o conductă de racordare, situată între căminul de racord și rețeaua publică de canalizare;

d) un dispozitiv de legătură, realizat conform normelor tehnice în vigoare, permitând legarea conductei de racordare la canalul de serviciu.

(3) Racordul de la cămin spre rețea, inclusiv căminul de racord cu toate componentele sale, aparține rețelei publice de canalizare, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia.

### **ART. 131**

(1) Pentru a nu se produce inundarea subsolurilor utilizatorului, în cazul intrării sub presiune a rețelei de canalizare, acestea nu vor fi racordate direct la rețeaua de canalizare.

(2) Pe legăturile prevăzute pentru golirea subsolurilor la canalizare, în vederea evacuării apelor provenite din rețelele interioare de alimentare cu apă și de canalizare în cazul unor defectiuni, se vor monta de către utilizatori vane și clapete contra refluxării.

## **APASERV SATU MARE S.A.**

(3) Căminul de racord se amplaseaza astfel:

- a) la 1-2 m fata de clădire, la imobilele fără curte și fără împrejmuire;
- b) la 1-2 m de împrejmuire, în curtea imobilelor cu incinta închisă;
- c) la canalul de serviciu, acolo unde distanta dintre clădire și canalul public este mai mica de

3 m.

### **ART. 132**

Evacuarea apelor uzate în rețelele de canalizare ale localităților este permisă numai dacă prin aceasta:

- a) nu se degradeaza construcțiile și instalațiile rețelilor de canalizare și ale statiilor de epurare;
- b) nu se diminuează capacitatea de transport a canalelor prin depuneri sau obturari;
- c) nu se aduc prejudicii igienei și sănătății publice sau personalului de exploatare;
- d) nu se perturba procesele de epurare din stațiile de epurare sau nu se diminuează capacitatea acestora;
- e) nu se creează pericol de explozie;
- f) nu afectează calitatea apelor uzate și meteorice din sistemul de canalizare.

### **ART. 133**

Deversarea la canalizare se poate face prin intermediul racordului și numai a următoarelor categorii de ape uzate:

- a) ape uzate menajere;
- b) ape uzate industriale;
- c) ape uzate orășenești;
- d) ape pluviale;
- e) ape uzate provenite de la platformele de depozitare a zapezii.

### **ART. 134**

(1) Orice utilizator care dorește sa fie racordat la sistemul de canalizare trebuie sa depună la APASERV SATU MARE S.A. o cerere de racordare.

(2) La solicitarea avizului de racordare, în vederea evacuării apelor uzate, utilizatorul va pune la dispoziție date asigurate de un proiectant autorizat, respectiv breviare de calcul cu estimari ale debitelor și compoziției apelor uzate care urmează a fi evacuate în canalizarea localității, planul de incadrare in zona scara 1: 500, planul de situatie a rețelilor de canalizare.

### **ART. 135**

Pentru orice modificări privind debitul și/sau calitatea apelor uzate, evacuate în rețeaua de canalizare a localității de către operatorii economici, ca urmare a extinderii capacităților de producție, a modificării tehnologiilor de fabricație sau a altor cauze, utilizatorul are obligația de a cere un nou aviz de racordare, iar APASERV SATU MARE S.A. are obligația sa modifice contractul de furnizare.

### **ART. 136**

(1) Cheltuielile pentru executarea racordurilor la utilizator revin consiliilor locale, in limita fondurilor alocate . Execuția lucrărilor se realizează prin grija APASERV SATU MARE S.A. în limita fondurilor alocate de autoritatea publică locală.

(2) Legatura realizată între căminul de racordare și rețeaua de canalizare interioară a utilizatorului, inclusiv cea pentru apele meteorice, este în sarcina exclusiva a utilizatorului. Canalizarea și lucrările de racord trebuie sa fie executate în condiții de etanșitate.

### **ART. 137**

În vederea eliberării avizului de racordare, APASERV SATU MARE S.A. :

## **APASERV SATU MARE S.A.**

a) va analiza cantitățile și încărcările cu impurificatori ale apelor uzate, prognozate a fi evacuate de utilizator, în corelație cu capacitatea rețelelor de canalizare existente în zona de amplasament și a instalațiilor de epurare aferente, pe tipuri de apă uzată;

b) va decide emiterea avizului de principiu de racordare a utilizatorului, dacă rețeaua/rețelele de canalizare și instalațiile de epurare au capacitatea de preluare necesară noilor condiții, indicând amplasamentul căminelor de racord și, dacă este necesar, necesitatea montării unor stații de preepurare;

c) refuza emiterea avizului de principiu de preluare a apelor uzate în sistemul de canalizare, amana emiterea sau limitarea provizorie a preluării debitelor, dacă execuția racordului necesită realizarea unei redimensionări a rețelei de canalizare sau a instalațiilor de epurare existente, în funcție de strategia de dezvoltare a rețelelor sistemului de canalizare stabilită de consiliile locale ;

d) eliberează avizul de racordare definitiv, specificând:

1. debitele și concentrațiile maxime admisibile ale impurificatorilor apelor uzate evacuate, în secțiunea de control;

2. eventualele restricții de evacuare în anumite ore sau situații;

3. măsuri de uniformizare a debitelor și concentrațiilor substanțelor poluante conținute;

4. obligația utilizatorului de a semnaliza APASERV SATU MARE S.A. toate accidentele sau anomaliile din instalațiile proprii, care pot perturba buna funcționare a sistemului de canalizare.

### **ART. 138**

APASERV SATU MARE S.A. are obligația de a elibera avizul definitiv de racordare în maximum 30 de zile de la depunerea documentației complete. În cazul în care în momentul depunerii documentației aceasta nu este completă, APASERV SATU MARE S.A. , în termen de maximum 10 zile, va solicita în scris completarea documentației cu documentele lipsă, completând în acest sens un borderou-tip care cuprinde toate documentele necesare eliberării avizului, precum și data la care s-a depus documentația incompletă.

### **ART. 139**

Este interzisă montarea oricărui dispozitiv sau oricărei instalații care poate permite pătrunderea apelor uzate în conducta de apă potabilă sau industrială, fie prin aspirare datorată fenomenului de ejecție, fie prin refulare cauzată de o suprapresiune produsă în rețeaua de evacuare.

### **ART. 140**

(1) Pentru controlul calității apelor deversate în rețeaua de canalizare, utilizatorii, operatori economici care desfășoară activități în urma cărora rezulta ape uzate din procesele tehnologice, vor prezenta, la cererea organului de control abilitat să efectueze astfel de controale, buletine de analiza emise de un laborator autorizat.

(2) Buletinele de analiza nu vor avea o vechime mai mare decât frecvența de determinare a indicatorilor de calitate stabilită prin autorizația de mediu și / sau autorizația de gospodărire a apelor.

### **ART. 141**

(1) Recepția și preluarea racordului ca mijloc fix se realizează conform legislației în vigoare.

(2) Întreținerea, reparațiile și înlocuirea totală sau parțială a racordurilor aparținând sistemului, precum și a caminului de racordare sunt în sarcina APASERV SATU MARE S.A.

(3) În cazul în care apar unele deteriorări ale rețelelor, inclusiv cu efecte asupra terților, și se dovedește ca acestea se datorează neglijenței sau imprudenței din partea unui utilizator, costurile intervențiilor APASERV SATU MARE S.A. pentru remedierea situației sunt în sarcina utilizatorului vinovat, care este răspunzător de daunele provocate.

## **APASERV SATU MARE S.A.**

### **ART. 142**

Apele uzate provenite de la unitățile medicale și veterinare, curative sau profilactice, de la laboratoarele și institutele de cercetare medicală și veterinară, de la unitățile de ecarisare, precum și de la orice fel de întreprinderi și instituții care, prin specificul activității lor, produc contaminare cu agenți patogeni (microbi, virusuri, oua de paraziti) pot fi evacuate în rețelele de canalizare ale localităților numai cu respectarea următoarelor măsuri, certificate periodic prin buletine de analiza, eliberate de către Direcția de Sanatate Publică a Județului Satu Mare, ce vor fi comunicate APASERV SATU MARE S.A. care are în administrare și exploatare rețeaua de canalizare și stația de epurare a localității:

a) la unitățile medicale și veterinare, curative sau profilactice realizarea măsurilor de dezinfecție a tuturor produselor patologice provenite de la bolnavi se va face conform legislației sanitare în vigoare;

b) la laboratoarele institutelor care lucrează cu produse patologice și la celelalte unități menționate, realizarea măsurilor de dezinfecție/sterilizare a tuturor produselor patologice se va face conform legislației sanitare în vigoare.

### **ART. 143**

Utilizatorul este obligat să respecte toate normele și normativele în vigoare cu privire la condițiile și calitatea apelor uzate. În acest sens, utilizatorul nu poate deversa în rețeaua de canalizare ape uzate care în secțiunea de control conțin:

a) materii în suspensie ale căror cantitate, mărime și natura constituie un factor activ de erodare a canalelor, provoacă depuneri sau stănesc curgerea normală;

b) substanțe cu agresivitate chimică asupra materialelor din care sunt realizate rețelele de canalizare și stația de epurare a apelor uzate din localitate ;

c) substanțe de orice natura care, plutitoare sau dizolvate, în stare coloidală sau de suspensie, pot stănesci exploatarea normală a canalelor și stațiilor de epurare a apelor uzate sau care, împreună cu aerul, pot forma amestecuri explozive;

d) substanțe toxice sau nocive care, singure sau în amestec cu apa din canalizare, pot pune în pericol personalul de exploatare a rețelei de canalizare și a stației de epurare;

e) substanțe cu grad ridicat de periculozitate;

f) substanțe care, singure sau în amestec cu apa din canalizare, pot degaja mirosuri care să contribuie la poluarea mediului înconjurător;

g) substanțe colorante ale căror cantități și natura, în condițiile diluării realizate în rețeaua de canalizare și în stația de epurare, determină modificarea culorii apei din resursele de apă în care se evacuează apele epurate;

h) substanțe inhibitoare ale procesului de epurare a apelor uzate sau de tratare a namolului;

i) substanțe organice greu biodegradabile, în cantități ce pot influența negativ procesul de epurare a treptei biologice.

### **ART. 144**

(1) În cazul în care există posibilitatea tehnică de racordare atât gravitațională cât și prin presiune cu montarea elementelor necesare la sistemul public de canalizare, toți utilizatorii care au contract de furnizare a apei, indiferent dacă au sau nu bransament propriu, au obligația de a deversa apele uzate provenite din activitățile specifice fiecărui tip de utilizator numai în rețeaua de canalizare, cu respectarea prevederilor prezentului regulament.

(2) a) Sistemele individuale adecvate de colectare și epurare a apelor uzate, care asigură un nivel de protecție a mediului corespunzător, similar cu cel al sistemelor publice centralizate de canalizare și epurare, și care îndeplinesc condițiile tehnice, de mediu și de reglementare conform standardizării și legislației specifice din domeniul apelor uzate și gospodăririi apelor, pot fi autorizate



## **APASERV SATU MARE S.A.**

numai acolo unde instalarea unei rețele publice de canalizare nu se justifică din punctul de vedere al impactului asupra mediului sau din motive economice.

b) Prin excepție de la **Art.144 alin.2).a.** pentru utilizatorii persoane fizice sau juridice, inclusiv cei care au sisteme proprii de alimentare cu apă, pot fi autorizate sistemele individuale adecvate până la punerea în funcțiune a sistemelor publice de canalizare nou-înființate, la care au obligația de a se racorda în termen de cel mult un an de la punerea în funcțiune a acestora.

c) Sunt scutiți de la plata serviciului de canalizare acei utilizatori care fac dovada faptului că dețin stații de epurare avansată care respectă condițiile de descărcare a apelor epurate în mediul natural cu specificatiile tehnice minime SR-EN 12566-3/2016/ cu respectarea NTPA 001/2005 și SR-EN 12566-1

(3) Utilizatorii care se alimentează cu apa din rețeaua de distribuție sau din surse proprii și care sunt amplasați în zone unde nu există rețele de canalizare au obligația dotării cu bazine etanșe vidanjabile sau cu stație de epurare compactă locală, construite și exploatate în condițiile impuse de autoritățile de mediu și gospodărire a apelor competente. Vidanjarea și evacuarea apelor uzate provenite din astfel de fose se poate realiza fie de către APASERV SATU MARE S.A., operatorul serviciului de canalizare, fie de către alți agenți economici autorizați, care au obținut în prealabil avizul APASERV SATU MARE S.A. privind locul și condițiile tehnice de descărcare a apelor uzate provenite din procesul de vidanjare.

(4) Vidanjarea este interzisă în zonele în care există realizat un sistem public de canalizare, dacă APASERV SATU MARE S.A. a notificat utilizatorului acceptul sau de preluare a apelor uzate în sistemul de canalizare și s-a angajat ca va realiza racordul.

(5) Utilizatorii, persoane fizice sau juridice, inclusiv cei care au sisteme proprii de alimentare cu apă, au obligația de a se racorda la sistemele publice de canalizare existente sau nouînființate, dacă aceștia nu dețin stații de epurare avansată care respectă condițiile de descărcare a apelor uzate în mediul natural.

(6) Nerespectarea acestei prevederi constituie contravenție și se sancționează cu amendă de la 2.000 lei la 4.000 lei. Constatarea contravenției și aplicarea acestei sancțiuni se face de către personalul împuternicit al Gărzii Naționale de Mediu.

(7) Persoanele fizice și juridice au obligația utilizării unor sisteme individuale adecvate sau alte sisteme corespunzătoare care pot asigura același nivel de protecție a mediului, exclusiv în situația în care instalarea unei rețele publice de canalizare nu se justifică din punctul de vedere al impactului asupra mediului sau din motive economice.

(8) Se interzice evacuarea directă a apelor uzate neepurate din sistemele individuale adecvate de colectare și epurare ape uzate, în apele de suprafață, apele subterane sau pe terenuri, fără asigurarea epurării corespunzătoare a acestora, astfel încât să fie respectate limitele indicatorilor de calitate la evacuare prevăzuți în Hotărârea Guvernului nr. 188/2002 pentru aprobarea unor norme privind condițiile de descărcare în mediul acvatic a apelor uzate, cu modificările și completările ulterioare.

### **ART. 145**

(1) Utilizatorii din categoria operatorilor economici au obligația de a controla permanent parametrii apelor uzate industriale, astfel încât la deversarea în rețeaua de canalizare să respecte indicatorii consemnați în avizul de racordare.

(2) În cazul în care apele uzate depășesc incarcările avizate de APASERV SATU MARE S.A. sau de organele de gospodărire a apelor competente, se vor lua măsuri imediate de încadrare în aceste avize, cu plata, în sarcina utilizatorului, a contravalorii cheltuielilor suplimentare de epurare, precum și a valorii eventualelor pagube produse atât APASERV SATU MARE S.A., cât și terților.

(3) APASERV SATU MARE S.A. poate efectua în secțiunea de măsură prelevări de probe și controale în prezenta utilizatorului, în scopul de a verifica dacă apele industriale uzate deversate

## **APASERV SATU MARE S.A.**

în rețeaua de canalizare au calitățile stabilite în conformitate cu prescripțiile tehnice în vigoare sau avizele APASERV SATU MARE S.A. ori autorităților de gospodărire a apelor competente.

(4) Proba prelevată din secțiunea de măsură va fi reprezentativă și suficientă cantitativ, astfel încât să poată fi supusă analizelor fizico-chimice și biologic-bacteriologice, astfel:

a) o treime va fi analizată prin grija APASERV SATU MARE S.A. ;

b) o treime prin grija utilizatorului;

c) o treime va fi sigilată atât de APASERV SATU MARE S.A. , cât și de utilizator, constituind proba-martor, și va fi păstrată de una dintre cele două părți în astfel de condiții încât să permită conservarea caracteristicilor din momentul prelevării. Analiza acestei probe, efectuată de un laborator autorizat, agreat de ambele părți, este opozabilă analizelor efectuate de oricare dintre cele două părți.

### **ART. 146**

(1) În cazul depășirii indicatorilor de Calitate ai apelor uzate evacuate, prevăzuți în avizul/contractul APASERV SATU MARE S.A., respectiv în normativele în vigoare, pentru utilizatorii, alții decât cei casnici, se va calcula o contribuție suplimentară, în procent de 100% din taxa de canalizare aferentă perioadei de facturare în care APASERV SATU MARE S.A. a efectuat controlul, în vederea înlăturării efectelor negative produse în rețelele de canalizare și în stația de epurare, precum și plata eventualelor daune produse prin poluarea emisarului.

(2) În cazul în care trei luni consecutiv un utilizator are depășiri la oricare din indicatorii de calitate ai apelor uzate evacuate, prevăzuți în normativele în vigoare, APASERV SATU MARE S.A. poate sista furnizarea serviciilor către respectivul utilizator cu un preaviz de 30 de zile calendaristice.

(3) Pentru agenții economici potențiali poluatori monitorizați de APASERV SATU MARE S.A., tarifele pentru canalizare aprobate se vor suplimenta în funcție de grupa de risc din care fac parte.

### **ART. 147**

(1) Determinarea debitelor transportate de canalizare se face în mod curent numai în secțiunea finală a colectorului principal, la intrarea în stația de epurare, pentru cunoașterea debitului introdus în stație.

(2) Pentru cunoașterea capacității reale de transport și depistarea acelor tronșoane la care viteza de autocurățare nu este asigurată, se va determina debitul de apă uzată fără contoare, măsurând viteza și secțiunea de curgere a apei uzate sau utilizând grafice de calcul care țin cont de:

a) panta colectorului între cămine succesive;

b) nivelul apei în cămine;

c) diametrul colectorului.

### **ART. 148**

În vederea depistării zonelor în care apar infiltrații în cantități mari ale apei din sol se vor efectua analize ale apei uzate în cămine, pentru determinarea consumului biologic de oxigen (CBO(5)).

### **ART. 149**

Proba de etanșitate se va face conform procedurii folosite la recepția lucrării, indicându-se și valoarea pierderii admisibile de apă.

### **ART. 150**

APASERV SATU MARE S.A. va asigura supravegherea, cu frecvență stabilită în instrucțiunile tehnice, a colectoarelor canalizării de către personal calificat, care va verifica periodic următoarele elemente constructive ale rețelei de canalizare:

a) existența și înlocuirea capacelor la căminele care fac zgomot la trecerea vehiculelor;

b) existența gratarelor la gurile de scurgere;

## **APASERV SATU MARE S.A.**

- c) existenta denivelarilor, gropilor, santurilor pe traseul colectorului;
- d) existenta resturilor de pământ de pe strada, resturi care pot ajunge în canalizare;
- e) după fiecare ploaie, baltirea apei la rigola sau în dreptul gurii de scurgere, datorate infundării sau poziționării prea sus a acesteia;
- f) funcționarea deversoarelor;
- g) funcționarea gurii de vărsare
- h) existenta mirosului neplăcut, caracteristic fermentării namolului, lângă gurile de scurgere sau cămine;
- i) calitatea apelor uzate deversate în rețea de agenții economici;
- j) prezenta vietuitoarelor în rețeaua de canalizare;
- k) funcționarea stațiilor de pompare.

### **ART. 151**

O supraveghere atenta se face asupra colectoarelor prin:

- a) verificarea stării căminelor și camerelor de intersectie;
- b) verificarea nivelului apei în căminele de intersectie;
- c) verificarea nivelului apei și a stării căminelor pe colectoarele unde viteza de curgere este în general mica, sub viteza de autocuratare de 0,7 m/s;
- d) depistarea prezentei poluantilor cu efecte mari asupra rețelei: produse petroliere, produse toxice, agresive etc.;
- e) verificarea cantității și calității apelor uzate în secțiunile dinainte stabilite, dar obligatoriu din gura de vărsare în emisar.

### **ART. 152**

Principalele lucrări de întreținere ce trebuie executate sunt:

- a) verificarea și înlocuirea capacelor de cămine și a grătarelor la gurile de scurgere;
- b) corectarea cotei ramelor și capacelor de la cămine ca urmare a îmbunătățirii caii sau în urma tasarilor diferențiate;
- c) spalarea colectoarelor;
- d) desfundarea colectoarelor blocate cu material sedimentat și cimentat;
- e) scoaterea namolului depus în depozitele gurilor de scurgere;
- f) umplerea cu apa a gurilor de scurgere;
- g) curatarea bazinelor de retenție;
- h) înlocuirea grătarelor prevăzute pe rețea;
- i) asigurarea căilor de acces la rețea și la toate secțiunile de prelevare de probe;
- j) desființarea sau aducerea în legalitate a lucrărilor ilegale de racordare.

### **ART. 153**

(1) Spalarea colectoarelor va începe din secțiunea amonte și se continua pana la racordarea cu un colector mai mare, colector care nu este colmatat, verificand în prealabil, cu ajutorul echipamentelor specializate, dacă colectorul nu este rupt și dacă nu intra pământul în acesta.

(2) Dacă în colector, prin crapaturi sau rosturile de imbinare, au intrat rădăcinile pomilor existenți în preajma colectorului, acestea se taie, în scopul deblocării acestuia, urmând ca, prin decopertare, sa se taie rădăcinile și din exterior și sa fie refăcute imbinările și tuburile defecte.

(3) În toate cazurile este recomandată inspecția cu camera TV montata pe robot specializat, iar rezultatul vizualizării va fi arhivat, după compararea cu rezultatele anterioare, constituind un moment de referinta pentru deciziile ulterioare.

### **ART. 154**

(1) Spalarea se va face de preferinta cu echipamente speciale de spălat, folosind jeturi de apa de mare viteza, 10-20 m/s, asigurata printr-o presiune de 80-120 bari în furtunul de transport,

## **APASERV SATU MARE S.A.**

urmând ca tehnologia de curatare sa asigure condițiile necesare astfel încât personalul de deservire sa nu între în contact direct cu apa murdara din colector.

(2) Metoda de spalare cu jet este obligatorie la acele rețele la care, datorită construcției, căminele de inspecție nu sunt vizitabile, au dimensiuni mici și servesc doar pentru inspecția cu mijloace de televiziune în circuit închis.

### **ART. 155**

Spalarea unui tronson important de canalizare poate începe după ce au fost luate măsuri adecvate la statia de epurare, care sa țină cont de aportul mare de namol în apa uzata, care poate influenta nefavorabil procesul de epurare.

### **ART. 156**

Gura de vărsare a apelor uzate în emisar trebuie controlată după fiecare debit mai mare decât debitul mediu al raului, verificandu-se:

- a) stabilitatea malurilor raului pe circa 100 m în aval și 500 m în amonte;
- b) stabilitatea construcției gurii de vărsare;
- c) tendinta raului, la ape mici, de îndepărtare fata de gura de vărsare;
- d) tendinta raului de blocare a gurii de vărsare;
- e) tendinta de modificare a malului opus sub impactul curentului produs de apa evacuata din canalizare;
- f) tendinta raului de spalare a albici lângă gura de vărsare, fiind necesară o consolidare adecvată, dacă este cazul.

### **ART. 157**

Canalul de ocolire care reprezintă și preaplinul statiei de pompare trebuie sa fie funcțional și accesibil tot timpul.

### **ART. 158**

Se va da o atentie deosebita comportării statiei de pompare pe durata ploilor ce depășesc frecventa normală, asigurându-se accesul la statie în orice situație. Se va verifica funcționarea preaplinului și efectul punerii sub presiune a rețelei, în amonte.

### **ART. 159**

(1) Electropompele vor trebui sa aibă echipamente de măsură pentru parametrii de funcționare, debit, presiune, curent și tensiune de alimentare, putere absorbită etc.

(2) Sunt aplicabile totodată prevederile art. 68 și art. 69.

### **ART. 160**

Gratarele vor fi curatate ori de câte ori este necesar, iar materialele colectate vor fi puse în saci și evacuate.

### **ART. 161**

Stațiile de pompare pentru evacuarea apelor la pasaje denivelate vor avea toate pompele montate și vor avea sursa dubla de alimentare cu energie, iar debitul de calcul al statiei de pompare va fi mai mare decât debitul colectat în mod normal.

### **ART. 162**

Pentru lucrările efectuate este necesar ca:

- a) sa se lucreze numai cu personal calificat;
- b) personalul sa aibă echipament de protecție și de munca adecvat;
- c) sa fie asigurate condițiile necesare de prevenire a accidentelor de munca;
- d) în cazul intervenției la colectoare în funcțiune, durata de intervenție sa fie cat mai mica, utilizându-se schimburi succesive pe perioade scurte de timp.

### **ART. 163**

## **APASERV SATU MARE S.A.**

Lucrările de remediere a căminelor constau în principal din:

- a) reasezarea corecta a capacelor căminelor;
- b) înlocuirea capacelor sparte/furate și a gratarelor la gurile de scurgere;
- c) repararea scarilor de acces în cămine;
- d) repararea lucrărilor la bazinele de retenție;
- e) întreținerea sistemului de măsurare permanenta a debitelor.

### **ART. 164**

(1) Racordarea de noi utilizatori la rețea se face numai de către personalul autorizat, după un proiect aprobat de APASERV SATU MARE S.A., respectând prevederile art.131,134,137,141.

(2) Pentru executarea unor astfel de lucrări, agenții economici, alții decât APASERV SATU MARE S.A., trebuie să fie autorizați și vor lucra sub supravegherea personalului APASERV SATU MARE S.A.

(3) Racordarea poate fi efectuată în unul dintre următoarele moduri:

- a) utilizând căminul de vizitare atunci când noul racord este amplasat la o cota ridicată, iar curgerea se asigura gravitational sau, când racordul este la cota joasa, se va asigura pomparea apei uzate;
- b) prin realizarea unui cămin nou pe canalul de serviciu.

### **ART. 165**

(1) În general, repararea colectoarelor se realizează prin săpătura deschisă cu oprirea apei și deversarea ei la un tronson apropiat sau prin pomparea acesteia din căminul amonte.

(2) Se interzice transportul apei uzate direct prin rigola strazii, luându-se toate măsurile de prevenire a accidentelor atât pentru lucrătorii proprii, cât și pentru participanții la trafic.

(3) Lucrările se fac fără întreruperi până la terminare, chiar dacă se lucrează în schimburi succesive, în zile de sărbătoare etc.

(4) După reparațiile care implica accesul la tubulatura trebuie făcuta o proba de etanșitate, folosindu-se apa din tub prin blocarea secțiunii aval și umplerea caminului amonte sau a caminului aval până la nivelul strazii, având grija ca presiunea maxima să nu depășească 5 mca, iar apa uzată să nu ajungă pe carosabil.

(5) La tronsoane mici se va aduce apa curată pentru a evita lucrul în condiții grele.

### **ART. 166**

Toate lucrările de refacere a rețelei de canalizare vor fi trecute în cartea construcției, întocmindu-se, dacă este cazul, noi proceduri de lucru, atestate și aprobate.

### **ART. 167**

(1) Cantitatea de apă uzată evacuată de utilizatorii casnici, stabilită în cadrul contractului de prestare/furnizare a serviciului, reprezintă o cota procentuală, de 100% din cantitatea totală de apă rece furnizată.

(2) Când se constată defecțiuni la instalația de apă care au ca efect pierderi de apă care nu sunt colectate în sistemul de canalizare, se poate reduce taxa de canalizare proporțional cu cantitatea rezultată peste consumul mediu lunar. De această reducere utilizatorul poate beneficia o dată la 3 ani. Pierderile de apă după pct de delimitare contor cu olandezul aferent, care cantitativ sunt proporțional foarte mari față de posibilitatea unor utilizatori să le achite esalonat într-o perioadă de 1 an, pot fi recalculat cu aprobarea de către forumurile superioare de conducere din cadrul Companiei, considerându-se aceste cazuri ca fiind măsuri sociale, sau cazuri sociale cu statut special de protecție a celor cu venituri mici.

(3) Cantitatea de apă evacuată de către celelalte categorii de utilizatori se considera a fi egală cu cantitatea de apă consumată. Fac excepție utilizatorii la care specificul activităților face ca o cantitate de apă să rămână înglobată în produsul finit, caz în care debitul de apă uzată evacuată se va

## **APASERV SATU MARE S.A.**

stabili prin măsurarea acestuia sau pe baza unui breviar de calcul întocmit de utilizator și insusit de APASERV SATU MARE S.A.

(4) Utilizatorii, persoane juridice, care se alimentează din surse proprii și care evacuează apa uzată în rețeaua de canalizare vor achita contravaloarea acesteia în baza cantitatilor raportate la A.N. Apele Romane – Sistemul de Gospodărire a Apelor Satu Mare.

### **SECȚIUNEA a 2-a Epurarea apelor uzate**

#### **ART. 168**

APASERV SATU MARE S.A. care exploatează stațiile de tratare a apei potabile și/sau instalațiile de epurare au obligația să realizeze urmărirea continuă, prin analize efectuate de laboratoare autorizate, a modului de funcționare a acestora, să păstreze registrele cu rezultatele analizelor și să pună aceste date la dispoziția personalului împuternicit cu sarcini de inspecție și control.

#### **ART. 169**

Încărcarea cu poluanți a apelor uzate se exprimă în locuitori echivalenți și se calculează pe baza încărcării medii maxime săptămânale în CBO(5) intrat în stația de epurare în cursul unui an, exceptând situațiile de fenomene hidrometeorologice neobisnuite, cum sunt precipitațiile abundente.

#### **ART. 170**

(1) Înainte de a fi evacuate în receptorii naturali, apele uzate colectate în rețelele de canalizare vor fi supuse unei epurări corespunzătoare, în vederea conformării cu prevederile legale.

(2) Stația de epurare a apelor uzate trebuie exploatată și întreținută astfel încât să se asigure performanțe corespunzătoare în condițiile climatice locale normale. La exploatarea stației de epurare se va ține seama de variațiile sezoniere ale încărcării cu poluanți.

#### **ART. 171**

Epurarea mecanică a apelor uzate trebuie să asigure îndepărtarea prin procedee fizice, în special, a materiilor în suspensie, cât și a celor nemiscibile cu apa, separabile gravitațional, precum și reținerea parțială a substanțelor organice.

#### **ART. 172**

Treapta de epurare mecanică trebuie exploatată astfel încât să se asigure, în funcție de tehnologia utilizată:

a) reținerea materiilor în suspensie de dimensiuni mari, care se face în gratare, site, cominutoare etc.;

b) reținerea materiilor nemiscibile cu apa (grăsimi, produse petroliere), realizată în separatoare de grăsimi;

c) sedimentarea materiilor în suspensie separabile prin decantare, care are loc în deznisipatoare, decantoare etc.;

d) prelucrarea namolurilor.

#### **ART. 173**

Treapta mecanică a unei stații de epurare este alcătuită, în principal, din:

a) linia (sau fluxul) apei cu:

1. deversorul din amonte de stația de epurare;
2. bazinul de retenție;
3. gratar;
4. deznisipator;
5. dispozitive de măsură a debitelor de apă uzată și de namol;

## **APASERV SATU MARE S.A.**

6. separator de grăsimi;
7. decantor primar;
8. stație de pompare ape uzate;
9. conducte și canale tehnologice de legatură;
10. conductă (sau canal) de evacuare a apelor uzate epurate în emisar;
11. gura de evacuare a apelor uzate epurate în emisar;
  - b) linia (sau fluxul) namolului cu:
    1. stație de pompare namol primar;
    2. concentrator (sau îngrosator) de namol;
    3. metantancuri, în care are loc fermentarea anaeroba;
    4. deshidratare naturală pe platforme (paturi) de uscare;
    5. conducte și canale tehnologice de legatură;
      - c) construcții și instalații auxiliare cu:
        1. pavilion tehnologic;
        2. stație de suflante;
        3. centrala termică;
        4. atelier mecanic;
        5. remiza utilaj;
        6. drum de acces;
        7. drumuri, alei și platforme interioare;
        8. împrejmuiri și porți;
        9. instalații de alimentare cu energie electrică;
        10. instalații electrice de forță, iluminat și protecție;
        11. instalații de automatizare și AMCR;
        12. instalații de telefonie;
        13. canale termice;
        14. rețele electrice în incintă;
        15. rețele de apă potabilă, pentru incendiu, de canalizare, gaze s.a.;
        16. lucrări de îndiguire, apărări de maluri, lucrări în albie etc.

### **ART. 174**

Instalațiile de epurare mecanică a apelor uzate trebuie să asigure, de regulă, o eficiență de separare și îndepărtarea principalelor substanțe poluante conținute, astfel:

- 40-60% pentru materii în suspensie;
- 20-40% pentru CBO(5);
- 20-40% pentru fosfor total și azot organic;
- 25-75% pentru bacteriile coliforme totale.

### **ART. 175**

Pentru asigurarea unei funcționări corespunzătoare a stației de epurare, APASERV SATU MARE S.A. trebuie să aibă o bază de date din care să rezulte caracteristici fizico-chimice conform autorizațiilor de gospodărire a apelor și de mediu.

### **ART. 176**

(1) Corpurile plutitoare și suspensiile grosiere (bucăți de lemn, textile, plastic, pietre etc.), rezultate din curățarea materialelor reținute pe gratare, se gestionează ca și deșeurile municipale, fiind transportate, de către operatorul de salubritate, în condițiile prevăzute de regulamentul serviciului de salubritate.

(2) Retinerile pe gratare se depozitează temporar în containere închise; depozitarea nu trebuie să dureze mai mult de o săptămână.

### **ART. 177**

## **APASERV SATU MARE S.A.**

În timpul exploatării se vor urmări și consemna parametrii de proces și starea echipamentelor pentru diferite părți ale stației, pe trepte:

a) măsura pentru:

1. temperatura și pH;
2. azot amoniacal;
3. azotati;
4. azot total;
5. suspensii solide;
6. CCO-Cr;
7. CB05;
8. H(2)S;
9. oxigen dizolvat;
10. fosfor total;
11. măsura debit;

b) gratare - senzori de nivel amonte/aval:

1. stare de funcționare echipament/alarma;
2. pornire/oprire automată, funcție de nivel;

c) stație de pompare:

1. senzori de nivel în camera de aspirație;
2. stare de funcționare echipament/alarma;
3. pornire/oprire automată, funcție de nivel;

d) aerare - măsura pentru pH; conductivitate, potențial Redox la intrare:

1. măsura debit de aer;
2. oxigenul dizolvat - în minimum două puncte;
3. azotati și azot amoniacal;
4. stare de funcționare echipament/alarma;
5. valori parametri/alarma;
6. comanda funcționării suflantelor, în funcție de necesarul de oxigen din bazinul de aerare;

e) decantor secundar:

1. măsura nivel apă;
2. măsura poziție strat;
3. stare de funcționare echipament/alarma;
4. măsura namol recirculat și namol în exces;
5. reglare debit de namol;
6. traductoare de suspensii pe conductele de namol;

f) dezinfecție:

1. măsura clor remanent;
2. stare de funcționare echipament/alarma;
3. funcționare și reglare automată pompe dozatoare;

g) evacuare efluent: aceiași indicatori ca pentru influentul stației de epurare.

### **ART. 178**

Apa uzată procesată în stație poate fi utilizată în agricultura pentru irigații, dacă îndeplinește caracteristicile și compoziția prevăzute în actele normative în vigoare.

### **ART. 179**

Exploatarea și întreținerea stației de epurare se face numai de către personal calificat.

## **SECȚIUNEA A a 3-a**



## **APASERV SATU MARE S.A.**

**Evacuarea, tratarea și depozitarea namolurilor provenite din stațiile de tratare a apei brute**

### **ART. 180**

(1) În general, în stațiile de tratare a apelor potabile, namolurile provin în proporție de 65-70% din decantoare și 15-20% de la spalarea filtrelor, restul fiind evacuarile depunerilor din deznisipatoare.

(2) Suspensiile din aceste namoluri conțin: substanțe prezente în apa brută înainte de tratare, ca plancton, substanțe minerale sau organice flocluate, hidroxizi metalici (fier, mangan).

(3) Namolurile se caracterizează printr-un conținut ridicat de apă și nu este permisă evacuarea ca atare în emisar sau rețea, necesitând tratamente ce implică tehnologii speciale în funcție de natura namolurilor și treapta schemei de tratare din care provin.

### **ART. 181**

Caracteristicile specifice acestor tipuri de namoluri se referă la:

a) factorii privind natura namolului: concentrația în substanța uscată, conținutul în substanțe volatile, compoziția ponderală elementară, compoziția apei interstiale;

b) factorii privind structura namolului: viscozitatea aparentă, analiza granulometrică, natura apei conținute în namol;

c) factorii privind comportarea namolului la deshidratare: capacitatea de îngrosare, de compresibilitate, de centrifugare și testul de afanare (Capillary Succession Time).

### **ART. 182**

Pentru stabilirea modului de utilizare a namolurilor, APASERV SATU MARE S.A. care exploatează stația de tratare trebuie să aibă o analiză completă a namolurilor produse în stația respectivă, cu precizarea tuturor datelor relevante, ca: volumul namolului; cantitatea de substanță uscată exprimată în unități de greutate; compoziția namolurilor; principalele substanțe ce îl compun; eventualele substanțe toxice; substanțe ce apar întâmplător în apă și periodicitatea acestor prezente; puterea calorică a namolurilor (în vederea unei eventuale incinerări), proprietăți fizice și mecanice; efect asupra solului.

### **ART. 183**

(1) Namolurile conținând compuși de fier provenind de la deferizare sunt recomandate drept substanțe de adaos în rețelele de canalizare pentru a preveni degajarea de gaze nocive în stațiile de epurare, pentru a controla degajarea de mirosuri și generarea de sulfuri în metatancuri.

(2) Namolul bogat în fier poate fi folosit în procesele de defosforizare, fiind un bun suport pentru adsorbția fosforului.

(3) Prin tratarea cu acid clorhidric sau sulfuric, namolul cu conținut bogat în fier, transformat în clorura ferică sau sulfat feric, poate fi folosit drept coagulant de gradul doi pentru îndepărtarea fosforului.

(4) În domeniul materialelor de construcție, namolurile conținând fier pot fi utilizate în fabricarea cimentului și a caramizilor.

### **ART. 184**

(1) În scopul economisirii consumului propriu de apă potabilă în scopuri tehnologice se recircula apa provenind de la spalarea filtrelor, după tratare prin înmagazinarea într-un bazin de egalizare, extragerea, în general prin sedimentare, a suspensiilor din acestea și pomparea sub un debit continuu, redus ca mărime, în capatul amonte al stației.

(2) Apele de spălare acumulate în bazinul de egalizare pot fi pompate cu un debit continuu, redus, într-un sistem de filtre rapide sub presiune, cu nisip cuarțos.

(3) Reziduul rezultat de la spalarea filtrelor se poate evacua la canalizare.

## **APASERV SATU MARE S.A.**

(4) Trebuie data o deosebita importanta la analiza din punct de vedere biologic a apei recirculate pentru ca microorganismele, concentrate în pelicule ce se depun pe nisipul filtrelor rapide, sa nu ridice probleme legate de sănătate ținându-se seama de carbonul organic asimilabil.

### **ART. 185**

Depozitarea namolurilor deshidratate în locuri special amenajate se face în asa fel încât sa asigure apoi folosirea lor în diferite scopuri (în cazul în care nu poate fi valorificată întreaga cantitate produsă).

### **ART. 186**

(1) Toate namolurile rezultate din treptele de sedimentare și filtrare a apei necesita tratare înainte de a fi descărcate; tratarea trebuie realizată în funcție de caracteristicile acestora (minerale hidrofili, minerale hidrofobe, compoziție chimica, natura și structura).

(2) Namolurilor rezultate de la stațiile de tratare a apei trebuie supuse procesului de reducere a volumului acestora prin:

a) îngrosare utilizând decantarea, centrifugarea, flotatia sau drenarea;

sau

b) deshidratare utilizând filtre presa cu plăci, membrana, surub sau banda.

### **SECȚIUNEA a 4-a**

**Evacuarea, tratarea și depozitarea namolurilor provenite din stațiile de tratare a apei uzate**

### **ART. 187**

(1) Namolurile provin din apele uzate, impurificate cu materii în suspensie, cum sunt cele din industria miniera, chimica, metalurgica, industria ușoară, industria alimentara, precum și cele provenind din apele uzate aferente canalizării localităților urbane sau rurale.

(2) Evacuarea în emisari a apelor uzate conținând materii în suspensie, respectiv a namolurilor reținute în diversele obiecte tehnologice din stațiile de epurare, este interzisă.

(3) Namolurile provenite din epurarea apelor uzate se pot clasifica după:

a) compozitia chimica în:

1. namol mineral, care conține peste 50% substanțe minerale (exprimat în substanta uscata);
2. namol organic, care conține peste 50% substanțe volatile (exprimat în substanta uscata);

b) treapta de epurare a statiei din care provine în:

1. namol primar, rezultat din treapta de epurare mecanică;
2. namol secundar, rezultat din treapta de epurare biologica a apei;
3. namol stabilizat anaerob (rezultat din rezervoarele de fermentare a namolurilor)

c) provenienta apelor uzate în:

1. namolurile din epurarea apelor uzate menajere/orășenești;
2. namolurile din epurarea apelor uzate industriale.

### **ART. 188**

Pentru a asigura capacitatile necesare manipulării cantităților fluctuante de namol, APASERV SATU MARE S.A. va trebui sa țină seama de următorii parametri:

a) debitul mediu și cel maxim de namol;

b) capacitatea potențiala de stocare a obiectelor tehnologice din componenta statiei de epurare care realizează prelucrarea namolului.

### **ART. 189**

## **APASERV SATU MARE S.A.**

(1) Pentru prelucrarea și evacuarea namolurilor reținute în stațiile de epurare, APASERV SATU MARE S.A. va asigura determinarea caracteristicilor în funcție de sursa de proveniență, perioada de staționare în sistem, modalitatea de procesare luată în considerare etc.

(2) Caracteristicile fizice ale namolurilor sunt:

- a) umiditatea;
- b) greutatea specifică;
- c) culoarea și mirosul;
- d) filtrabilitatea;
- e) puterea calorică.

(3) Caracteristicile chimice sunt:

- a) pH-ul;
- b) materialele solide totale;
- c) fermentabilitatea;
- d) metalele grele;
- e) nutrienții.

### **ART. 190**

Stațiile de pompare trebuie prevăzute și cu o a doua sursă de energie, ce trebuie să fie total independentă de prima și să asigure o energie continuă în caz de avarie.

### **ART. 191**

Pentru mărirea vitezei de evaporare namolul va fi supus unui proces de uscare astfel încât umiditatea rămasă după aplicarea metodelor de deshidratare mecanice convenționale să fie redusă în continuare.

### **ART. 192**

În cazul în care namolul are componente care îl fac incompatibil cu utilizarea lui, acesta va fi transportat la depozitele de deșeurile periculoase sau se va neutraliza termic prin incinerare, în condițiile stabilite de legislația aplicabilă.

### **ART. 193**

(1) În cazul în care concentrațiile de metale grele și alți componenți chimici ai namolului sunt sub valorile maxime admisibile stabilite de legislația în vigoare referitoare la utilizarea acestuia în agricultură, se poate aplica metoda compostării ce reduce agenții patogeni și produce un material similar cu pământul natural.

(2) Compostul poate fi folosit în agricultură pentru combaterea eroziunii solului, pentru îmbunătățirea proprietăților solului și pentru recultivarea acestuia.

### **ART. 194**

Depozitarea namolului are următoarele funcții: egalizarea debitelor, uniformizarea caracteristicilor namolului în vederea îmbunătățirii proceselor de tratare din aval, ca stabilizarea, concentrarea și deshidratarea, permitând alimentarea uniformă pentru intensificarea operațiilor de concentrare și deshidratare și permit flexibilitatea și optimizarea proceselor pentru concentrare și deshidratare.

### **ART. 195**

Namolul poate fi depozitat în construcții (spații) special concepute din interiorul stației de epurare (paturi de uscare) sau în interiorul obiectelor tehnologice ale stației de epurare (în baza de colectare a namolului din interiorul decantorului primar sau a decantorului secundar, în bazinele de fermentare a namolului, în concentratoarele gravitaționale, în bazinele de aerare,) sau în afară stației de epurare în depozite controlate, santuri, gropi, pe suprafața pământului etc., în funcție de compoziția acestora.

### **ART. 196**

## **APASERV SATU MARE S.A.**

(1) Depozitarea se poate face pe o perioada scurta de timp, în bazinele de decantare sau în rezervoarele de concentrare a namolului. Astfel de depozite sunt folosite în mod limitat și sunt folosite de obicei la stațiile de epurare mici unde timpul de depozitare poate varia de la câteva ore până la 24 ore.

(2) Depozitarea pe termen lung a materiilor solide poate fi realizată în procesele de stabilizare cu perioade lungi de retenție, de exemplu, în cazul fermentării aerobe sau anaerobe sau în bazine separate, proiectate special pentru acest scop.

(3) În instalațiile mici, namolul este de obicei depozitat în decantoare și în bazinele de fermentare. În cazurile în care depozitarea namolului are loc în bazine închise, trebuie asigurată ventilația împreună cu tehnologiile de control corespunzător a mirosului, precum și prevederea de sisteme de filtrare a gazelor.

### **ART. 197**

(1) Namolul deshidratat care nu se valorifica va fi transportat la depozitul de deșeurii de către operatorul de salubritate.

(2) Se interzice depozitarea în alte locuri fără existența unui acord de mediu în acest sens.

(3) Utilizarea namolurilor și a altor tipuri de reziduuri ce provin de la epurarea apelor uzate orășenești în agricultura se poate realiza cu condiția respectării actelor normative în vigoare.

### **SECȚIUNEA a 5-a**

#### **Evacuarea apelor pluviale și de suprafață din intravilanul localităților**

### **ART. 198**

Apele pluviale și de suprafață din intravilanul localității se pot evacua prin rețeaua de canalizare .

### **ART. 199**

(1) În programele anuale de verificări, APASERV SATU MARE S.A. trebuie să prevadă verificarea și curățarea periodică a rețelei de canalizare.

(2) APASERV SATU MARE S.A. are obligația să întrețină curate gurile de scurgere-colectare a apelor meteorice și stradale, scop în care va efectua verificări și curățări periodice. În cazul ploilor torențiale APASERV SATU MARE S.A. va lua măsuri de intervenție în locurile inundate.

(3) În cazul în care se constată producerea sistematică de inundații în anumite puncte ale rețelei de canalizare, APASERV SATU MARE S.A. împreună cu consiliile locale vor lua măsuri de redimensionare a conductelor rețelei de canalizare, multiplicare și/sau repositionare a gurilor de scurgere-colectare.

(4) Curățarea rigolelor și gratarelor, pentru asigurarea scurgerii apelor rezultate din topirea zăpezilor, se va asigura prin grija operatorului serviciului de salubritate, în conformitate cu prevederile regulamentului serviciului de salubritate.

### **ART. 200**

(1) Curățarea gurilor de scurgere, cu depozit și sifon, guri de scurgere specifice rețelei în procedeu unitar, se face obligatoriu înaintea sezonului ploios și după ploi puternice pentru a se putea depista care sunt gurile inactive.

(2) În timpul operației de curățare, namolul îndepărtat manual nu se va depozita direct pe trotuar, ci în saci de plastic, care vor fi transportați la terminarea operației la stația de epurare a apelor uzate.

(3) După curățarea mecanică, gura de scurgere se spală, cu apa din cisterna, pentru îndepărtarea urmelor de namol și asigurarea umplerii gurii cu apa pentru realizarea închiderii hidraulice.

## **APASERV SATU MARE S.A.**

(4) Personalul care face curatarea va aprecia dacă exista namol și sub dispozitivul care asigura garda hidraulica iar dacă apa nu curge se va continua spalarea pana se sparge eventualul dop format.

(5) În cazul spalarii mecanice, namolul aspirat de utilaj nu va fi deversat în rețeaua de canalizare prin gura de scurgere spalata și nici printr-un cămin alăturat pentru a nu provoca accelerarea depunerilor pe colector.

(6) După terminarea operațiunii de spalare, gura de scurgere trebuie sa rămână plină cu apa, verificandu-se dacă nivelul rămas este comparabil cu nivelul normal de asigurare a închiderii hidraulice.

(7) De regula, în ziua următoare se va face o inspecție a gurilor de scurgere curatate verificandu-se, prin scoaterea gratarului, dacă apa a rămas la cota ce asigura închiderea hidraulica sau se simte prezenta mirosului caracteristic.

(8) Gura de canalizare care nu are apa sau se simte un miros puternic de canalizare trebuie refăcută deoarece prezintă defectiuni constructive; nu este etansa, pierde apa, sau elementele ce asigura garda hidraulica sunt deteriorate.

### **ART. 201**

În perioadele secetoase, în lipsa precipitațiilor pe o durata mai mare de doua săptămâni, trebuie refăcută garda hidraulica la gurile de scurgere care nu sunt amplasate pe strazile pe care se efectuează activitatea de udare și stropire de către operatorul de salubritate, începându-se cu strazile unde se știe ca viteza apei este mica și este mai accelerat procesul de depunere a suspensiilor și începerea fermentării.

### **ART. 202**

În cazul existenței bazinelor de retenție pentru preluarea debitelor de apa meteorica trebuie avute în vedere și luate măsurile necesare pentru:

- a) împiedicarea sedimentarii suspensiilor;
- b) îndepărtarea depunerilor imediat după trecerea ploii și golirea bazinului pentru ca acestea sa nu între în putrefactie;
- c) menținerea în stare permanenta de funcționare a sistemului de curatare, asigurându-se protecția contra vandalismului;
- d) realizarea unei bune spalari și dezinfectii pentru a împiedica răspândirea mirosului sau a diversilor vectori (muste, tantari etc.), care imprastie bacterii și virusi ce pot afecta sănătatea populației din zona;
- e) împiedicarea inghetarii apei din precipitatiile căzute iarna, în cazul scaderii temperaturii sub cea de inghet;
- f) trebuie adoptate măsuri contra tendinței de folosire a bazinelor de retenție drept depozite de gunoi.

### **ART. 203**

Principalele lucrări de întreținere sunt:

- a) verificarea și înlocuirea gratarelor gurilor de scurgere;
- b) scoaterea namolului depus în depozitele gurilor de scurgere;
- c) umplerea cu apa a gurilor de scurgere;
- d) curatarea bazinelor de retenție.

### **ART. 204**

Cantitatea de apă meteorică preluată de rețeaua de canalizare se determină prin înmulțirea cantității specifice de apă meteorică, comunicată de A.N.M. pentru luna anterioară emiterii facturii, cu suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite, declarate de fiecare utilizator economic și

## APASERV SATU MARE S.A.

instituție publică, inclusiv domeniul public și cu următorii coeficienți de scurgere din stas – SR 1846-1:2006:

Nr. crt.	Natura suprafeței	Coeficientul de scurgere $\phi$
1.	Învelitori metalice și de ardezie	0,95
2.	Învelitori de sticlă, țiglă și carton asfaltat	0,90
3.	Terase asfaltate	0,90
4.	Pavaje din asfalt și din beton	0,90
5.	Pavaje din piatră și alte materiale, cu rosturi umplute cu mastic	0,80
6.	Pavaje din piatră cu rosturi umplute cu nisip	0,60
7.	Drumuri din piatră spartă (macadam): - în zone cu pante mici ( $\leq 1\%$ ) - în zone cu pante mari ( $> 1\%$ )	0,35 0,50
8.	Drumuri împietruite: - în zone cu pante mici ( $\leq 1\%$ ) - în zone cu pante mari ( $> 1\%$ )	0,20 0,30
9.	Terenuri de sport, grădini: - în zone cu pante mici ( $\leq 1\%$ ) - în zone cu pante mari ( $> 1\%$ )	0,10 0,15
10.	Incinte și curți nepavate, neînierbate	0,20
11.	Terenuri agricole (cultivate)	0,15
12.	Parcuri și suprafețe împădurite: - în zone cu pante mici ( $\leq 1\%$ ) - în zone cu pante mari ( $> 1\%$ )	0,05 0,10

### CAP. VI

#### Instalațiile/rețelele interioare de alimentare cu apă și de canalizare

##### ART. 205

(1) Instalația interioară de alimentare cuprinde ansamblul tehnico-sanitar, de la robinetul de după apometru (punctul de delimitare), în sensul de curgere a apei, până la armatura de utilizare. Rețeaua interioară de alimentare cu apă aparține, ca obligație de întreținere /reparație și asumarea eventualelor pierderi în sarcina utilizatorului.

(2) Instalațiile interioare de apă și de canalizare care deservesc 2 sau mai mulți proprietari dintr-un condominiu, inclusiv teul de derivatie, sunt instalații aparținând părților comune ale condominiului și intra ca obligație de întreținere și reparație în sarcina tuturor proprietarilor condominiului.

(3) Instalațiile interioare de apă și de canalizare din cadrul condominiului, care deservesc un singur proprietar, sunt instalații ce aparțin acestuia și intra ca obligație de întreținere și reparație în sarcina proprietarului respectiv.

(4) Punctul de delimitare între instalațiile aparținând părților comune și instalațiile fiecărui proprietar al condominiului este teul de derivatie, respectiv cotul prin care se schimbă direcția de circulație a apei din verticala în orizontala, în cazul proprietarilor care au în proprietate apartamente de la ultimul etaj al unui bloc de locuințe.

## **APASERV SATU MARE S.A.**

(5) In cazul imobilelor condominiale existente, individualizarea consumurilor de apa rece in vederea repartizarii pe proprietati /apartamente individuale a costurilor aferente se realizeaza, in functie de modul de proiectare si realizare a instalatiei interioare de distributie adoptat, astfel:

a.) prin contoare individuale montate pe racordul propriu la intrarea in fiecare apartament sau spatiu cu alta destinatie – in cazul distributiei interioare orizontale;

b.) cu ajutorul repartitoarelor de costuri montate pe racordurile aparatelor / dispozitivelor de consum aferente fiecarui apartament sau spatiu cu alta destinatie – in cazul distributiei interioare verticale.

### **ART. 206**

În cazul în care lucrările de realizare a instalațiilor/rețelelor interioare conduc la modificarea condițiilor inițiale de contractare, acestea se vor efectua după obținerea acordului APASERV SATU MARE S.A. Contravaloarea lucrărilor de modificare a bransamentului sau a racordului, realizate ca urmare a necesității realizării operației, se suporta de utilizator.

### **ART. 207**

(1) Se interzice executarea unor legături între instalațiile interioare prin care se distribuie apa cu destinații diferite, precum și cele între conductele de apa potabilă și conducte de apa cu apa industrială.

(2) Pentru nerespectarea prevederilor alin. (1) și consecințele rezultate din aceasta răspunzător este deținătorul de instalații.

(3) Utilizatorii care au în dotare instalații interioare ce folosesc apa din alte surse decât ale APASERV SATU MARE S.A. nu vor executa legături la rețeaua de distribuție aparținând sistemului de alimentare cu apa.

(4) Se interzice legătura directă între conductele de aspiratie ale pompelor și bransament.

(5) Atunci cand utilizatorul cu surse proprii solicita bransarea la rețeaua publică de alimentare cu apa, aceasta se face numai cu acordul operatorului și după îndeplinirea condiției montării unor echipamente care să nu permită accesul apei din sursa proprie în rețeaua publică.

### **ART. 208**

(1) Utilizatorul are obligația să asigure funcționarea normală a instalației/rețelei interioare de alimentare cu apă; în acest sens va executa toate lucrările de întreținere și reparație ce se impun în vederea unei exploatare optime.

(2) Utilizatorul poate solicita APASERV SATU MARE S.A. consultanța și îndrumare de specialitate, ca servicii suplimentare, pentru constatarea stării tehnice a instalațiilor, etanșării și modului de utilizare a apei, în scopul evitării pierderilor și utilizării raționale a acesteia.

### **ART. 209**

(1) Instalația/rețeaua interioară de canalizare a utilizatorului se compune din obiecte sanitare, sifoane (inclusiv cele de pardoseala și de terasă), conducte orizontale de legatură, coloane, conducte orizontale de evacuare la căminul de racord, care reprezintă limita rețelei interioare (limita de proprietate).

(2) Instalația/rețeaua interioară de canalizare aparține utilizatorului; APASERV SATU MARE S.A. nu are nicio obligație privind buna funcționare a rețelei interioare de canalizare.

(3) Racordul imobilelor cu subsoluri echipate cu instalații sanitare se va executa cu respectarea măsurilor speciale contra refulării din colector spre subsol (cu clapete, vane sau cu stații de pompare a apelor uzate).

## **CAP. VII**

### **Drepturile și obligațiile APASERV SATU MARE S.A. și utilizatorilor**

## **APASERV SATU MARE S.A.**

### **ART. 210**

(1) Are calitatea de utilizator al serviciului de alimentare cu apa și de canalizare orice persoana fizica sau juridică ce deține, în calitate de proprietar sau cu drept de folosinta dat de proprietar, un imobil având bransament propriu de apa potabilă și/sau racord propriu de canalizare și care beneficiază de serviciile APASERV SATU MARE S.A. pe baza de contract de furnizare/prestare.

(2) Pot fi utilizatori ai serviciului de alimentare cu apa și de canalizare și persoanele fizice sau juridice care nu au bransament propriu de apa potabilă, respectiv racord propriu de canalizare, dacă exista condiții tehnice pentru delimitarea/separarea instalațiilor, pentru individualizarea consumurilor și pentru încheierea, în nume propriu, a contractului de furnizare/prestare a serviciului.

(3) Condițiile tehnice vor fi stabilite de APASERV SATU MARE S.A.

(4) Principalele categorii de utilizatori ai serviciului de alimentare cu apa și de canalizare sunt:

- a) agenti economici;
- b) instituții publice;
- c) utilizatori casnici: persoane fizice sau asociații de proprietari/locatari.

### **ART. 211**

(1) Funcționarea sistemului de alimentare cu apa și de canalizare trebuie sa fie continua, APASERV SATU MARE S.A. răspunzând pentru neîndeplinirea serviciului, în conformitate cu clauzele contractuale sau condițiile de menținere a licenței.

(2) În cazul lipsei de debit ca urmare a reducerii debitelor de apa ale sursei în caz de seceta sau inghet, distribuția apei se va face după un program propus de APASERV SATU MARE S.A. și aprobat de consiile locale ale localitatilor afectate, program ce va fi adus la cunostinta utilizatorilor în timp util, prin mijloace adecvate (mass-media, afișare la utilizator).

### **ART. 212**

(1) Pentru intervenția rapida în caz de necesitate APASERV SATU MARE S.A. va face marcaje și inscripții pe clădirile de locuit, alte clădiri din apropiere, împrejurimi, care vor indica prezenta căminelor de vane și a hidranților de incendiu.

(2) Este interzisă blocarea accesului la căminele și hidranții rețelei pentru care s-au executat marcajele și inscripțiile menționate la alin. (1).

### **ART. 213**

În vederea realizării obiectivelor și sarcinilor ce le revin în domeniul serviciului de alimentare cu apa și de canalizare a localităților, APASERV SATU MARE S.A. trebuie sa asigure:

- a) producerea, transportul, inmagazinarea și distribuția apei potabile, respectiv preluarea, canalizarea, epurarea și evacuarea apelor uzate;
- b) exploatarea sistemelor de alimentare cu apa, respectiv a sistemelor de canalizare în condiții de siguranța și eficiența tehnico-economică, cu respectarea tehnologiilor și a instrucțiunilor tehnice de exploatare;
- c) instituirea, supravegherea și întreținerea, corespunzător dispozițiilor legale, a zonelor de protecție sanitară, a construcțiilor și instalațiilor specifice sistemelor de alimentare cu apa potabilă, de canalizare și de epurare a apelor uzate;
- d) monitorizarea stricta a calității apei potabile distribuite prin intermediul sistemelor de alimentare cu apa, în concordanta cu normele igienico-sanitare în vigoare;
- e) captarea apei brute, respectiv descărcarea apelor uzate orășenești în receptorul natural, numai cu respectarea condițiilor impuse prin acordurile, avizele și autorizațiile de mediu și de gospodărire a apelor;
- f) întreținerea și menținerea în stare de permanenta funcționare a sistemelor de alimentare cu apa și de canalizare;



## **APASERV SATU MARE S.A.**

g) contorizarea cantităților de apă produse, distribuite și respectiv facturate;

h) creșterea eficienței și a randamentului sistemelor în scopul reducerii tarifelor, prin eliminarea pierderilor în sistem, reducerea costurilor de producție, a consumurilor specifice de materii prime, combustibili și energie electrică și prin re proiectarea, reutilizarea și re tehnologizarea acestora;

i) limitarea cantităților de apă potabilă distribuită prin rețelele de alimentare cu apă, utilizată în procesele industriale, și diminuarea consumurilor specifice prin recircularea, re folosirea și reutilizarea acesteia.

j) refacerea locului unde a intervenit pentru reparații sau execuția unei lucrări noi, la un nivel calitativ corespunzător, în termen de maximum 30 zile calendaristice de la terminarea lucrării, ținând cont de condițiile meteorologice care nu trebuie să afecteze calitatea acesteia. Imediat după remedierea unei avarii care a afectat pavajul în zona de intervenție, primăriile vor lua toate măsurile pentru asigurarea unor pavaje provizorii, care să asigure reluarea circulației pe porțiunile afectate, iar aducerea pavajului la forma și calitatea inițială se va finaliza în aceleași condiții. Pe toată perioada desfășurării intervențiilor și până la finalizarea pavajului definitiv, APASERV SATU MARE S.A. va asigura semnalizarea corespunzătoare atât din punct de vedere al execuției, cât și din punct de vedere al siguranței circulației.

### **ART. 214**

(1) Pe toată durata existenței sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare, pentru executarea lucrărilor necesare întreținerii și exploatării sistemelor respective, APASERV SATU MARE S.A. are drept de servitute asupra proprietăților afectate de sistemul de alimentare cu apă și de canalizare, realizându-se cu titlu gratuit pe toată durata existenței acestuia.

(2) Dacă cu ocazia intervențiilor pentru re tehnologizari, reparații, revizii, avarii se produc pagube proprietarilor din vecinătatea sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare, APASERV SATU MARE S.A. are obligația să le plătească acestora despăgubiri, în condițiile legii. Proprietarul terenului afectat de exercitarea dreptului de servitute va fi despăgubit pentru prejudiciile cauzate. Cuantumul despăgubirii se stabilește prin acordul părților sau, în cazul în care părțile nu se înțeleg, prin hotărâre judecătorească.

(3) APASERV SATU MARE S.A. are obligația să țină evidente distincte pentru fiecare activitate, având contabilitate separată pentru fiecare tip de serviciu și/sau localitate de operare în parte.

### **ART. 215**

**APASERV SATU MARE S.A. are obligația:**

a) să respecte angajamentele asumate prin contractele de furnizare/prestare a serviciilor de apă și de canalizare;

b) să respecte prevederile prezentului regulament;

c) să ia măsurile necesare pentru remedierea operativă a defectiunilor apărute la instalațiile sale, precum și de înlăturare a consecințelor și pagubelor rezultate;

d) să presteze serviciul de alimentare cu apă și de canalizare la toți utilizatorii cu care a încheiat contracte de furnizare/prestare și utilizare a serviciilor;

e) să servească toți utilizatorii din aria de acoperire pentru care a fost licențiat;

f) să respecte indicatorii de performanță aprobați;

g) să furnizeze date despre prestarea serviciului Asociației de Dezvoltare Intercomunitară pentru Servicii în Sectorul de Apă și Apă Uzată din județul Satu Mare, precum și A.N.R.S.C., conform programelor stabilite de acestea;

h) să aplice metode performante de management care să conducă la reducerea costurilor de operare;

## **APASERV SATU MARE S.A.**

i) sa furnizeze apa potabilă la parametri de potabilitate impusi de actele normative în vigoare, cu asigurarea valorilor debitelor și a presiunii de serviciu, indiferent de poziția utilizatorului în schema de funcționare;

j) sa asigure preluarea apelor uzate și meteorice la sistemul de canalizare și sa verifice calitatea acestora;

k) sa întrețină și sa verifice funcționarea contoarelor de măsurare a cantităților de apa, în conformitate cu prescripțiile metrologice și sa utilizeze pentru sigilare numai sigilii cu serie unica de identificare pentru a preveni sigilarea neautorizata;

l) sa emita factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa și de canalizare cel mai târziu pana la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată;

m) sa factureze cantitățile de apa furnizate și serviciile de canalizare prestate, la valorile măsurate prin intermediul contoarelor, aducând la cunostinta utilizatorului modificările de tarif;

n) sa înregistreze toate reclamațiile și sesizările utilizatorilor, sa le verifice și sa ia măsurile ce se impun, pentru rezolvarea acestora. La sesizările utilizatorilor APASERV SATU MARE S.A. va răspunde în scris, în termen de maximum 30 de zile calendaristice de la înregistrarea acestora.

o) sa efectueze la solicitarea scrisa a utilizatorului verificarea exactității indicațiilor contorului de bransament. În cazul în care verificarea se face la cererea utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, atunci cheltuielile de verificare, montare și demontare vor fi suportate astfel: de către operator, dacă sesizarea a fost întemeiată – contorul a fost declarat RESPINS, cu valori superioare (a înregistrat mai mult decât volumul de apă tranzitat prin contor); de către utilizator, dacă sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată – contorul a fost declarat ADMIS; În situația în care contorul supus verificării a fost declarat respins cu valori inferioare (a înregistrat mai puțin decât volumul de apă tranzitat prin contor) cheltuielile de montare demontare vor fi suportate de utilizator;

2) Operatorul are, în principal, următoarele obligații în raport cu utilizatorii din condominiu în cazul încheierii de contracte individuale de furnizare/prestare a serviciului:

a) să asigure la bransamentul condominiului parametri de calitate a apei potabile;

b) să repartizeze pe fiecare unitate imobiliară consumul de apă înregistrat de contorul montat la bransamentul condominiului; diferența dintre consumul înregistrat de contorul de bransament și suma consumurilor individuale se repartizează egal pe unitate imobiliară și se facturează individual;

c) să emită lunar factură fiecărui utilizator; factura va cuprinde și o rubrică cu termenele de scadență ale tuturor contoarelor pentru care utilizatorul trebuie să asigure, pe cheltuiala sa, verificarea periodică metrologică;

d) să factureze în sistem paușal utilizatorii care nu asigură montarea contoarelor de apă în toate locurile de consum aferente proprietății individuale sau care nu verifică metrologic contoarele la termenul de scadență ori nu înlocuiesc toate contoarele respinse metrologic;

e) să nu sisteze furnizarea/prestarea serviciului la nivel de condominiu în caz de neplată a facturilor individuale.

### **ART. 216**

APASERV SATU MARE S.A., operatorul de servicii din sistemul de alimentare cu apa și de canalizare nu răspunde pentru neîndeplinirea serviciului, în cazurile de forta majoră, precum și în următoarele cazuri:

a) ca urmare a lucrărilor de întreținere, reparații, modernizări, extinderi, devieri, bransari noi, schimbări de contoare, dacă APASERV SATU MARE S.A. a anunțat utilizatorii despre eventualitatea opririi furnizării apei, specificand data și intervalul de timp în care aceasta va fi oprită. Anunțul de oprire a furnizării apei, prin mass-media și/sau afișare la utilizatori, după caz, în funcție de numărul de utilizatori afectați trebuie făcut înainte, cu un număr de ore stabilit prin contract;

## **APASERV SATU MARE S.A.**

b) în cazul ploilor torențiale care duc la depășirea capacității proiectate de preluare la canalizare a debitelor, situație în care APASERV SATU MARE S.A. va face dovada depășirii capacității.

### **ART. 217**

APASERV SATU MARE S.A. are dreptul:

a) să oprească temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului de canalizare, fără înștiințarea prealabilă a utilizatorilor și fără să își asume răspunderea față de aceștia, în cazul unor avarii grave a căror remediere nu suferă amânare, care pot produce pagube importante, accidente sau explozii, defectiuni ale instalațiilor interioare ale utilizatorului sau care afectează buna funcționare a sistemului de alimentare cu apă și/sau de canalizare. În astfel de cazuri, APASERV SATU MARE S.A. are obligația de a anunța utilizatorii imediat de situația apărută prin toate mijloacele ce le are la dispoziție;

b) să restricționeze alimentarea cu apă a tuturor utilizatorilor, pe o anumită perioadă, cu înștiințarea prealabilă, în cazul în care apar restricționări justificate la sursa de apă sau la racordarea și punerea în funcțiune a unor noi capacități din cadrul sistemului de alimentare cu apă sau de canalizare ori a unor lucrări de întreținere planificate;

c) să încaseze contravaloarea serviciilor furnizate și să aplice penalitățile legale;

d) să întrerupă sau să sisteze furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă, în condițiile legii, cu notificare prealabilă, la utilizatorii care nu și-au achitat facturile pe o perioadă mai mare de 30 de zile calendaristice de la data expirării termenului de plată a facturii sau care nu respecta clauzele contractuale. Aceleași măsuri, inclusiv desființarea bransamentelor/racordurilor, se pot lua față de utilizatorii clandestini, dacă aceștia nu au îndeplinit condițiile impuse de APASERV SATU MARE S.A. pentru intrarea în legalitate;

e) să sisteze furnizarea/prestarea serviciului acelor utilizatori care nu își achită contravaloarea serviciilor furnizate/prestate în cel mult 30 de zile calendaristice de la data expirării termenului de plată a facturilor, prin debransarea de la rețelele publice de distribuție a apei ori de la rețelele publice de canalizare, și să solicite recuperarea debitelor în instanță, în următoarele condiții:

- Măsura debransării de la rețeaua publică se poate lua numai în urma unei notificări prealabile adresate utilizatorului restant și se poate pune în aplicare după 5 zile lucrătoare de la data primirii acesteia; transmiterea se poate face prin curier sau prin scrisoare recomandată. Procedura de notificare se va considera îndeplinită și în cazul unui eventual refuz de primire a acesteia din partea utilizatorului. Prin refuz de primire al notificării se înțelege lipsa semnăturii utilizatorului de pe notificare, neridicarea corespondentei de la Oficiul Postal sau alt operator, ne semnarea confirmării de primire

- Reluarea furnizării/prestării serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se va face în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la efectuarea plății; cheltuielile justificate aferente sistării, respectiv reluării furnizării/prestării serviciului, se suportă de utilizator. Aceleași măsuri, inclusiv desființarea bransamentelor/racordurilor, se pot lua față de utilizatorii clandestini, dacă aceștia nu au îndeplinit condițiile impuse de APASERV SATU MARE S.A. pentru intrarea în legalitate;

f)- în cazul avariilor la sistemul de alimentare cu apă ori la sistemul de canalizare aflat în răspunderea prestatorului, APASERV SATU MARE S.A. nu va despăgubi utilizatorul pentru bunurile depozitate de acesta din urma, în beciuri, subsoluri, pivnite și în orice încăperă a imobilului ce are pardoseala sub nivelul solului dacă aceste bunuri sunt depozitate în ceste încăperi.

g) să refuze alimentarea cu apă a imobilelor pe bransamentul cărora sunt acumulate datoriile la plata serviciului de alimentare cu apă și canalizare, sau al imobilelor unde nu există un raport contractual care să oblige operatorul la prestarea serviciului de alimentare cu apă și canalizare ;

h) să rezilieze unilateral contractul de furnizare/prestare încheiat cu utilizatorul care nu își respecta obligațiile asumate prin contract sau atunci când ulterior încheierii contractului se constată că

## **APASERV SATU MARE S.A.**

documentația ce a stat la baza încheierii contractului nu corespunde legalității și realității din culpa utilizatorului. În cazul neachitării facturilor de apă și canal operatorul va proceda la rezilierea unilaterală a contractului imediat după împlinirea termenului de suspendare a serviciului;

i) să suspende serviciul de preluare a apelor uzate în rețeaua publică de canalizare acelor utilizatori care, în mod repetat, încalca condițiile de deversare impuse de operator prin acordul de preluare.

### **ART. 218**

#### **Utilizatorul este obligat:**

(1) a) să respecte clauzele contractului de furnizare/prestare încheiat cu APASERV SATU MARE S.A., operatorul serviciului de alimentare cu apă și/sau de canalizare;

b) să asigure folosirea eficientă și rațională a apei preluate din rețeaua de alimentare cu apă, prin încadrarea în normele de consum pe persoană, unitatea de produs sau puncte de folosință, conform debitelor prevăzute în standardele în vigoare;

c) să utilizeze apa numai pentru folosințele prevăzute în contractul de furnizare a serviciilor. În cazul în care utilizatorul dorește să extindă instalațiile sau utilizarea în alte scopuri decât cele pentru care s-a încheiat contractul va înștiința/notifica APASERV SATU MARE S.A. despre aceasta. Dacă noile condiții impun, se vor modifica clauzele contractuale;

d) să mențină curățenia și integritatea căminului de branșament precum și a contorului cu toate armăturile aferente împotriva înghețului acestora dacă se afla amplasat pe proprietatea sa;

e) să anunțe imediat după constatare APASERV SATU MARE S.A. despre apariția oricărei deteriorări apărute la căminul de apometru, care îl deserveste;

f) să permită citirea contorului, dacă acesta este amplasat pe proprietatea sa;

g) să nu utilizeze instalațiile interioare în alte scopuri decât cele prevăzute în contract;

h) să execute lucrările de întreținere și reparații care îi revin, conform reglementărilor legale, la instalațiile interioare de apă pe care le are în folosință, pentru a nu se produce pierderi de apă, sau, în cazul în care, prin funcționarea lor necorespunzătoare, creează un pericol pentru sănătatea publică. Obligația se extinde și la stațiile de hidrofoare, rezervoare, stații de pompare interioare etc., care se afla în proprietatea utilizatorului;

i) toți utilizatorii, operatori economici, care utilizează în procesul tehnologic apă potabilă sunt obligați să furnizeze APASERV SATU MARE S.A. informații cu privire la consumurile prognozate pentru o perioadă următoare convenită cu APASERV SATU MARE S.A.;

j) să nu execute lucrări clandestine de ocolire a contorului;

k) să nu manevreze vanele din amonte de apometru și să folosească pentru intervenții la instalațiile interioare numai robinetul sau vana din aval de apometru;

l) să nu influențeze în niciun fel indicațiile contorului de apă și să păstreze intactă integritatea acestuia, inclusiv sigiliile;

m) să achite contravaloarea serviciilor furnizate de APASERV SATU MARE S.A. în termen de 15 zile de la emiterea facturii; pentru aceasta se va preocupa de obținerea unui duplicat, atunci când aceasta nu ajunge la adresa de corespondență indicată în contract;

n) să nu evacueze în rețeaua de canalizare deșeuri, reziduuri, substanțe poluante sau toxice care încalca condițiile de descărcare impuse de normele tehnice în vigoare;

o) să comunice APASERV SATU MARE S.A., dacă sunt deținătorii de surse proprii de apă, data punerii în funcțiune a acestora, în vederea facturării cantităților de apă uzată deversate în rețeaua de canalizare. În acest scop au obligația să instaleze apometre, să țină la zi registrul de evidență, pe baza căruia să se poată calcula și verifica debitul surselor proprii.

p) să achite operatorului cheltuielile de verificare, montare și demontare a contorului de branșament atunci când a solicitat verificarea exactității indicațiilor contorului de către operator, iar

## **APASERV SATU MARE S.A.**

contorul raspunde aprobarii de model si clasei de precizie, fapt atestat prin buletinul de verificare metrologica.

r) sa informeze operatorul despre orice modificare a datelor din contractul de furnizare, lipsa acestei comunicari angajand raspunderea materiala a utilizatorului pentru eventualele prejudicii suferite de operator ca urmare a neexecutarii culpabile a obligatiei de informare ;

s) Utilizatorii, persoane fizice sau juridice, inclusiv cei care au sisteme proprii de alimentare cu apă, au obligația de a se racorda la sistemele publice de canalizare existente sau nou-înființate, dacă aceștia nu dețin stații de epurare avansată care respectă condițiile de descărcare a apelor epurate în mediul natural.

### **(2) Obligațiile principale ale utilizatorilor din condominiu în cazul încheierii de contracte individuale de furnizare/prestare a serviciului sunt:**

- a) să suporte proporțional cu cota-parte indiviză cheltuielile de administrare, întreținere și reparare a instalațiilor comune de alimentare cu apă și de canalizare din condominiu;
- b) să plătească până la termenul de scadență facturile individuale emise de operator;
- c) să suporte cheltuielile de montare, verificare periodică metrologică și înlocuire a contoarelor de apă aferente proprietății individuale;
- d) să înlocuiască contoarele de apă cu citire la distanță numai cu contoare de același tip și să comunice operatorului, în termen de cel mult 48 de ore, seria și indexul contorului nou împreună cu seria și indexul contorului înlocuit;
- e) să permită accesul operatorului pe proprietatea lor, în cazul suspiciunii de fraudă, pentru verificarea integrității contoarelor și a funcționării instalațiilor interioare de apă, în termen de cel mult 48 de ore de la solicitare, sub sancțiunea facturării în sistem paușal în 5 zile de la notificarea scrisă; utilizatorul individual nu este exceptat și de la aplicarea altor sancțiuni prevăzute de lege în cazul în care se constată violarea sigiliilor aplicate contoarelor sau robinetelor, sau orice alte acțiuni care pot denatura corectitudinea consumului înregistrat de contor.

#### **ART. 219**

Utilizatorul are dreptul:

- a) sa beneficieze de serviciul de alimentare cu apa și/sau de canalizare la nivelurile stabilite în contract;
- b) sa primească răspuns în maximum 30 de zile calendaristice la sesizările adresate APASERV SATU MARE S.A. cu privire la neîndeplinirea unor condiții contractuale;
- c) sa conteste facturile când constata încălcarea prevederilor contractuale;
- d) sa fie anuntat cu cel puțin 24 de ore înainte despre opririle programate sau restrictionarile în furnizarea/prestarea serviciului;
- e) sa fie despăgubit în cazurile încălcării de către APASERV SATU MARE S.A. a clauzelor contractuale care prevăd și cuantifica valorile despăgubirilor în funcție de prejudiciul cauzat;
- f) sa fie informat despre modul de funcționare a serviciilor de apa și de canalizare, despre deciziile luate de Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara pentru Servicii in Sectorul de Apa si Apa Uzata din judetul Satu Mare, A.N.R.S.C. și de APASERV SATU MARE S.A. privind asigurarea acestor servicii;
- g) sa aibă montate pe bransamentele proprii ale imobilelor contoare de apa pentru înregistrarea consumurilor.

#### **CAP. VIII**

##### **Indicatori de performanta și calitate**

## **APASERV SATU MARE S.A.**

### **ART. 220**

(1) Indicatorii de performanta stabilesc condițiile ce trebuie respectate de APASERV SATU MARE S.A. în asigurarea serviciului de alimentare cu apa și de canalizare.

(2) Indicatorii de performanta asigura condițiile pe care trebuie sa le îndeplinească serviciile de apa și de canalizare, avându-se în vedere:

- a) continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;
- b) adaptarea permanenta la cerințele utilizatorilor;
- c) excluderea oricărei discriminări privind accesul la serviciile de apa și de canalizare;
- d) respectarea reglementărilor specifice din domeniul gospodăririi apelor și protecției mediului.

### **ART. 221**

Indicatorii de performanta pentru serviciul de apa și de canalizare sunt specifici pentru următoarele activități:

- a) bransarea/racordarea utilizatorilor la rețeaua de alimentare cu apa și de canalizare;
- b) contractarea serviciilor de apa și de canalizare;
- c) măsurarea, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- d) îndeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea serviciilor efectuate;
- e) menținerea unor relații echitabile între APASERV SATU MARE S.A. și utilizator prin rezolvarea operativă și obiectivă a problemelor, cu respectarea drepturilor și obligațiilor care revin fiecărei părți;
- f) soluționarea reclamațiilor utilizatorilor referitoare la serviciile de apa și de canalizare;
- g) prestarea de servicii conexe serviciului de furnizare (informare, consultanța etc.).

### **ART. 222**

În vederea urmăririi respectării indicatorilor de performanta APASERV SATU MARE S.A. trebuie sa asigure:

- a) gestiunea serviciilor de apa și de canalizare, conform hotărârii de dare în administrare sau prevederilor contractului de delegare a gestiunii;
- b) evidenta utilizatorilor;
- c) înregistrarea activităților privind citirea echipamentelor de măsurare, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- d) înregistrarea reclamațiilor și sesizarilor utilizatorilor și soluționarea acestora;
- e) accesul neingradit al autorităților administrației publice centrale și a Asociației de Dezvoltare Intercomunitara pentru Servicii in Sectorul de Apa si Apa Uzata din judetul Satu Mare, în conformitate cu competentele și atribuțiile legale ce le revin, la informațiile necesare pentru stabilirea:

1. modului de respectare și de îndeplinire a obligațiilor contractuale asumate;
2. calității și eficienței serviciilor furnizate/prestate la nivelul indicatorilor de performanta stabiliți;
3. modului de administrare, exploatare, conservare și menținere în funcțiune, dezvoltare și/sau modernizare a sistemelor de alimentare cu apa și de canalizare încredințată prin contractul de delegare a gestiunii;
4. modului de formare și stabilire a tarifelor pentru serviciile de apa și de canalizare;
5. stadiului de realizare a investițiilor;
6. respectării parametrilor ceruti prin prescripțiile tehnice și normele metrologice.

### **ART. 223**

Indicatorii de performanta minimali, generali și garanțați pentru serviciile de alimentare cu apa și de canalizare sunt stabiliți în Anexa nr. 1 la prezentul regulament.

## **APASERV SATU MARE S.A.**

### **CAP. IX**

#### **Contractul de furnizare/prestare și utilizare a serviciilor de apa și de canalizare**

##### **ART. 224**

Contractarea furnizării și prestarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare se vor realiza astfel:

a) în cazul în care utilizatorii au bransamente, prin contracte încheiate între APASERV SATU MARE S.A. și utilizatori;

b) în cazul în care furnizarea apei potabile se face prin cismele stradale către persoanele fizice care nu au bransament, prin contracte încheiate cu toți cei care solicită acest serviciu sau cu primăriile localităților respective ;

c) în cazul utilizării apei de la hidranții stradali de către operatorul serviciului de salubritate sau cel al domeniului public, pe baza de contract între operatorii acestor servicii și APASERV SATU MARE S.A. ;

d) pentru consumurile de apă utilizate de pompieri pentru instruire și stingerea incendiilor, pe baza de contract încheiat cu autoritățile administrației publice locale, în conformitate cu Legea nr. 121/1996 privind organizarea și funcționarea Corpului Pompierilor Militari, modificată de O.G. nr.88/2001.

e) Transcrierea contractului se va face doar după verificarea stării contorului și achitarea la zi a consumului înregistrat.

f) În cazul transcrierii contractului, noul utilizator i se va încheia un contract doar după achitarea cheltuielilor de rebranșare, dacă se mențin condițiile pentru care a fost eliberat avizul privind branșarea și nu există alte sume neachitate de fostul utilizator.

g) În cazul în care pe branșament există datorii neachitate de fostul utilizator, operatorul va face demersuri de recuperare a acestora pe cale judecătorească dar nu va furniza servicii noului utilizator până la recuperarea integrală a restanței. În acest caz, noul utilizator va putea solicita executarea pe cheltuiala proprie a unui nou branșament.

h) Fostul utilizator rămâne răspunzător față de prestatorul serviciului pentru toate sumele datorate în temeiul contractului încheiat cu acesta. Dacă fostul utilizator era chiriaș în spațiul respectiv, proprietarul spațiului este răspunzător în solidar cu fostul chiriaș asupra sumelor datorate de către acesta.

i) În situația în care noul proprietar este de acord să preia datoria existentă pe branșament , anterior transcrierii contractului, acesta va completa o declarație în scris prin care își exprimă acordul la plata debitului restant.

j) Sunt exceptate de la aceste prevederi imobilele achiziționate prin procedura licitației publice

##### **ART. 225**

(1) Condițiile privind calitatea serviciilor asigurate de APASERV SATU MARE S.A. privind continuitatea, presiunea de utilizare și debitul furnizat, respectiv condițiile de preluare și calitatea apelor uzate acceptate la deversarea în rețelele de canalizare, vor fi înscrise în contractul de furnizare/prestare și utilizare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare.

(2) La încheierea contractelor se vor respecta prevederile Contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare.

## **APASERV SATU MARE S.A.**

(3) Contractele individuale de furnizare/prestare a serviciului cu utilizatorii din condominiu se încheie cu operatorul, iar contractul încheiat cu asociația de proprietari/locatari încetează de drept numai după achitarea la zi de către utilizatorul colectiv a tuturor debitelor datorate operatorului

(4) Contractul individual de furnizare/prestare a serviciului care se încheie cu utilizatorii din imobilele de tip condominiu se elaborează de către operator, prin corelarea obligațiilor prevăzute de Legea nr. 241/2006 a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, pe structura contractului-cadru aprobat de A.N.R.S.C. Contractul va cuprinde și clauze referitoare la modalitatea de determinare și plată a cantităților de ape uzate și meteorice, după caz.

(5) Nerespectarea de către utilizatori a prevederilor contractelor de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare sau ale regulamentului serviciului atrage plata unor penalități și despăgubiri pentru daunele provocate, iar în anumite cazuri, chiar sistarea serviciului prestat, în conformitate cu prevederile contractului.

(6) Nerespectarea de către utilizatori a condițiilor calitative și cantitative de descărcare a apelor uzate în sistemele publice de canalizare, stabilite prin acordurile de preluare și avizele de racordare eliberate de operator potrivit reglementărilor legale în vigoare, conduce la retragerea acestora, la anularea autorizațiilor de funcționare și la plata unor penalități și despăgubiri pentru daunele provocate, în conformitate cu principiul poluatorul plătește.

### **ART. 226**

(1) Neachitarea facturii în termen de 30 de zile de la data scadentei atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:

a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;

b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadentei;

c) valoarea totală a penalitatilor nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al APASERV SATU MARE S.A.

d) penalitatea este datorată ca urmare a emiterii facturii de către operator și neachitării acesteia în cadrul termenului de plată ;.

(2) Factura individuală pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare constituie titlu executoriu.

### **ART.227**

Contractul dintre operator și utilizator poate înceta în următoarele cazuri:

a) Prin acordul scris al părților;

b) Prin denunțarea unilaterală a contractului de către utilizator, cu un preaviz de 30 zile lucrătoare, după achitarea taxei și a debitelor către operator;

c) Prin denunțarea unilaterală de către operator, în cazul în care împuterniciții acestuia sunt împiedicați să verifice sau să citească contoarele ori să verifice și să remedieze defecțiunile la instalațiile care sunt proprietatea operatorului, atunci când aceasta se află pe proprietatea utilizatorului.

d) Prin reziliere unilaterală de către operator, atunci când utilizatorul nu își respecta obligațiile asumate prin contract sau atunci când, ulterior încheierii contractului, se constată că documentația ce a stat la baza încheierii contractului nu corespunde legalității și realității din culpa utilizatorului. În cazul neachitării facturilor de apă și canal, operatorul va proceda la rezilierea unilaterală a contractului imediat după împlinirea termenului de suspendare a serviciului.

### **ART.228**



## **APASERV SATU MARE S.A.**

Operatorul are dreptul sa refuze reluarea furnizarii serviciului, la cererea unui nou utilizator, în cazul în care pe bransamentul imobilului există debite neachitate, imobilul fiind debransat la data solicitării, în condițiile art. 217 lit.d) din prezentul Regulament.

### **CAP. X**

#### **Realizarea serviciului după producerea unui cutremur**

### **SECȚIUNEA 1**

#### **Serviciul de alimentare cu apa**

#### **ART.229**

Pentru reducerea efectelor negative asupra populației, animalelor și mediului, APASERV SATU MARE S.A. împreună cu autoritatea publică locală are obligația sa asigure informarea și instruirea prealabilă a populației prin afișe asupra modului de comportare în situații de calamități naturale.

#### **ART.230**

APASERV SATU MARE S.A. trebuie sa asigure:

- a) 1-2 l / om / zi pentru minimum 3-4 zile, apa potabilă din sursele altor localitati in care APASERV SATU MARE S.A. este operatorul serviciului de apa;
- b) surse de rezerva pentru alimentarea cu energie electrica a utilajelor;

#### **ART.231**

După încetarea miscarii scismice APASERV SATU MARE S.A. trebuie sa verifice:

- a) starea rețelei de distribuție;
- b) starea de etanșitate a rezervorului;
- c) integritatea aducțiunii;
- d) integritatea captării și a surselor de alimentare cu energie electrica.

#### **ART.232**

APASERV SATU MARE S.A. va acționa suplimentar, realizand următoarele acțiuni:

- a) verificarea și utilizarea rețelei de alimentare cu apa;
- b) verificarea în teren și depistarea deteriorarilor rețelei, iar în cazul constatării unor pierderi majore, izolarea la rezervorul de acumulare pentru a păstra cat mai multă apa inmagazinata;
- c) solicitarea, avizul comandamentului pompierilor pentru ca apa din rezerva de combatere a incendiului (rezerva protejata) sa fie folosită pentru asigurarea apei de baut, după stingerea incendiilor;
- d) închiderea și izolarea tronsoanelor din rețea, fără defectiuni, și toate bransamentele utilizatorilor, cu excepția celor cu risc mare;
- e) verificarea modului de funcționare al hidranților și trecerea la echiparea celor în stare de funcționare pentru furnizarea de apa în mod individual pentru populație, asigurând sau solicitând organelor abilitate paza acestora;
- f) trecerea la aplicarea planurilor stabilite pentru alimentarea cu apa din alte surse a utilizatorilor cu risc mare de explozie, incendiu etc.;
- g) punerea în funcțiune a legăturilor de rezerva ce ocolesc rezervorul, în cazul în care acesta a fost afectat și nu poate păstra apa;
- h) realizarea alimentării cu energie electrica a pompelor din sursele de rezerva, inclusiv din grupurile generatoare mobile din dotare;
- i) stabilirea soluției de alimentare cu apa în cazul în care aducțiunea este deteriorata prin:
  - transportul apei de la sursele proprii, în condiții adecvate, dacă sursa de apa poate asigura cantitatea necesară, dar sistemul de transport este deteriorat;

## **APASERV SATU MARE S.A.**

j) utilizarea altei surse de apa dacă lucrările hidrotehnice de la captare sunt afectate total sau, în cazul în care lucrările sunt afectate parțial, asigurarea punerii în funcțiune cat mai urgent a partii active;

k) realizarea de lucrări provizorii, la suprafața, de legare a tronsoanelor rămase întregi în cazul unor avarii locale pe aducțiuni, rețea etc., utilizând materiale rezistente și cu imbinari rapide. Lucrările provizorii vor fi supravegheate, iar apa dezinfectată adecvat;

l) trecerea, din momentul în care sistemul poate funcționa cel puțin parțial, la refacerea sistematică a acestuia, în ordinea importanței, astfel încât să se asigure debitele minime de funcționare. Ordinea de importanță poate fi stabilită prin analiza riscului de nefuncționare a fiecărui obiect component al lucrării.

### **ART.233**

În cazul calamităților naturale trebuie acționat rapid și eficient, asigurându-se:

a) realizarea planului de acțiune, insusit de personal prin simulări anterioare producerii calamității;

b) asigurarea cadrului organizatoric, astfel încât personalul să lucreze independent, legătura între echipe și factorii de decizie realizându-se cu mijloace adecvate de comunicație, care să fie independente de rețeaua de telefonie mobilă sau fixă.

### **ART.234**

După încheierea operațiunilor de remediere, toate instalațiile vor fi dezinfectate în mod sistematic. Când apa devine potabilă populația va fi instiintată ca poate utiliza această apă în mod normal. Se va face o inspecție generală a rețelei pentru detectarea și remedierea locurilor pe unde se pierde apă.

## **SECȚIUNEA a 2-a**

### **Serviciul de canalizare**

### **ART.235**

Rețeaua de canalizare poate fi afectată de un cutremur fără să apară efectele exterioare, deoarece o parte din apă exfiltrată se va drena în pământ.

### **ART.236**

APASERV SATU MARE S.A. va efectua următoarele activități:

a) verificarea curgerii apei începând de la ultimul cămin al colectorului principal (la intrarea în stația de epurare sau căminul amonte al unei subtraversări);

b) stabilirea locului în care apa nu mai curge prin colector, marcându-se tronsoanele și verificând terenul dacă are craapături vizibile, sunt tasări de teren, sunt construcții prăbusite peste canal etc.;

c) se va interveni prin pomparea apei în alt colector sau chiar direct în emisar, caz în care trebuie să existe un aviz prealabil al autorității de mediu, pentru o perioadă de timp cât mai scurtă, în cazul unor tronsoane rupte, pe lungime mare, în porțiunea aval;

d) folosirea mijloacelor locale de dezinfectare pe traseu, a procedurilor proprii;

e) vor fi degajate locurile pe unde apa meteorică poate curge singură în emisar;

f) vor fi puse în stare de funcționare mijloacele auxiliare de pompare a apei din colectoare cu mijloace ce pot fi aduse pe amplasamente pregătite din timp sau sunt deja montate și se face numai punerea în funcțiune;

g) refacerea provizorie a rețelei de canalizare folosind tuburi ușor de montat (PVC gofrat, oțel etc.), tuburile vor putea fi montate aparent, cu protecție contra traficului stradal.

## **APASERV SATU MARE S.A.**

### **ART.237**

După stabilizarea situației, rețeaua de canalizare va intra într-un proces de verificare totală, rezultatul final va fi analizat în vederea luării unei decizii asupra soluției de reabilitare sau chiar de retehnologizare.

### **CAP. XI**

#### **Realizarea serviciului după producerea unei inundații**

#### **SECȚIUNEA 1**

##### **Serviciul de alimentare cu apa**

### **ART.238**

(1) În cazul inundațiilor se vor lua măsurile prevăzute în planul aprobat de inspectoratul pentru situații de urgență.

(2) În cazul în care stația de pompare ce asigură presiunea totală în rețea este scoasă din funcțiune (voit sau accidental) se va asigura o pompare independentă de pe un amplasament neinundabil cu motopompe pregătite din timp.

(3) Dacă localitatea este parțial inundată, se va recurge la următoarele măsuri:

a) dezinfectarea suplimentară a apei, conform recomandărilor organelor sanitare, conform planurilor pentru situații de urgență;

b) atenționarea locuitorilor cu bransamente în zona inundată asupra unor măsuri suplimentare legate de consumul apei;

c) oprirea stațiilor de pompare aflate în zona inundată;

d) distribuirea de apă îmbuteliată locuitorilor afectați.

(4) Dacă la captare lucrările hidrotehnice sunt scoase din funcțiune, se va asigura apa produsă de stații de tratare mobile, stații care vor fi în dotarea APASERV SATU MARE S.A., captarea realizându-se printr-o priză provizorie.

(5) Dacă la sursa calitatea apei s-a degradat puternic, vor fi puse în funcțiune măsurile de tratare suplimentară:

a) adăugarea de cărbune activ praf;

b) adăugarea de polimeri;

c) reducerea debitului de apă în scopul creșterii duratei de decantare;

d) reducerea vitezei de filtrare;

e) ozonizarea apei etc.

(6) Dacă sursele de alimentare cu energie sunt afectate se va aplica soluția alimentare cu energie electrică de la o sursă de rezervă.

(7) Dacă puturile sau căminele drenului sunt inundate, acestea vor fi spalate imediat ce nivelul apei scade, fiind luate măsuri suplimentare pentru a asigura etansarea lor până la depășirea fenomenului.

(8) După trecerea evenimentului se va proceda la o spălare și dezinfectare totală a sistemului, obținându-se un aviz al organelor sanitare.

### **ART.239**

În planul de acțiune se vor trece elementele aplicabile din măsurile ce trebuie luate în cazul producerii unui cutremur.

#### **SECȚIUNEA a 2-a**

##### **Serviciul de canalizare**

## **APASERV SATU MARE S.A.**

### **ART.240**

În perioada inundațiilor rețeaua de canalizare este suprasolicitată, intrând de cele mai multe ori sub presiune.

### **ART.241**

(1) APASERV SATU MARE S.A. va asigura cu maxima prioritate funcționarea stațiilor de pompare a apelor uzate, suplimentând numărul de pompe cu motopompe.

(2) O atenție deosebită se va da prevenirii inundării stației de pompare prin luarea tuturor măsurilor de indiguire, utilizarea motopompelor etc.

(3) Gradul de asigurare a funcționării pompelor trebuie să fie mai mare decât al celorlalte construcții componente ale sistemului de alimentare cu apă și de canalizare.

### **ART.242**

Se vor aplica măsuri suplimentare de dezinfectare, mai ales în zonele în care sistemul de canalizare a refulat.

### **ART.243**

Vor fi puse în funcțiune stații de pompare provizorii, cu motopompe, pentru suplimentarea capacității de evacuare a apei din zonele inundate.

### **ART.244**

În scopul reducerii gradului de poluare, în zona joasă se poate recurge la devierea apelor colectate de pe suprafețele aflate la cote neinundate.

### **ART.245**

O atenție specială se va da urmării capacității de evacuare a emisarului receptor, luându-se măsuri adecvate când există riscul intrării apei prin deversorul liber.

### **ART.246**

(1) După trecerea evenimentului se vor face o verificare generală a canalizării, o spălare și o dezinfecție generală.

(2) Este obligatorie efectuarea unei analize urmate de un plan de măsuri capabile să îmbunătățească funcționarea sistemului, consemnându-se limitele atinse de viitor.

## **CAP. XII**

### **Realizarea serviciului în caz de furtună și/sau viscol puternic**

#### **SECȚIUNEA 1**

##### **Serviciul de alimentare cu apă**

### **ART.247**

În cazul apariției furtunii și/sau a viscolului APASERV SATU MARE S.A.:

a) va verifica în prima urgență sistemul de alimentare cu energie, punându-se în funcțiune, dacă este cazul, sistemul de rezervă sau vor fi realizate legături provizorii, pentru acționarea cu prioritate a pompelor;

b) va verifica starea ventilațiilor la rezervoare, realizându-se o verificare a calității apei și o dezinfectare suplimentară, dacă aceasta prezintă nereguli, iar utilizatorii vor fi avertizați asupra modului în care să se consume apă;

c) va verifica starea captării și acționarea cu mijloace adecvate împotriva înghețării și blocării prizei sau a gratarului, curățarea acestora va fi permanentă, iar în cazul existenței unor soluții de rezervă, acestea trebuie puse în funcțiune;

d) va asigura personalului de exploatare care își are locul de muncă în zone izolate alimentarea cu hrană, sistem de încălzire și echipament de protecție corespunzător;

e) va verifica starea stocurilor de reactivi, acestea fiind refăcute periodic, conform normelor.

## **APASERV SATU MARE S.A.**

### **ART.248**

După trecerea furtunii, va fi refăcut accesul pe căile de comunicație și vor fi refăcute lucrările afectate.

### **SECȚIUNEA a 2-a**

#### **Serviciul de canalizare**

### **ART.249**

Pentru menținerea în funcțiune a stațiilor de pompare de pe rețeaua de canalizare în caz de furtuna, este de preferat ca una dintre liniile de alimentare cu energie electrica sa fie subterana sau se va asigura o sursa independenta de alimentare.

### **ART.250**

În caz de viscol și de temperaturi reduse, vor fi luate măsuri, împreună cu operatorul serviciului de salubritate și cu autoritatea administrației publice locale, de îndepărtare a zapezii, pentru contracararea riscului de topire brusca a zapezii și punerea sub presiune a canalizării.

### **ART.251**

Vor fi verificate gratarele deversoarelor, luându-se și măsurile necesare pentru eliminarea blocajelor de gheața la emisar, blocaje care pot produce ridicarea nivelului apei și inundarea canalizării.

## **CAP. XIII**

### **Tarifare, facturare, modalitati de plata**

### **ART.252**

Data citirii contorului va fi pentru persoane juridice lunar si pentru persoane fizice de regula o data la 4 luni. Data emiterii facturii-lunar. In perioada dintre citiri se factureaza estimat. Cantitatea estimata poate fi stabilita si la cererea consumatorilor.

### **ART.253**

Stabilirea cantității de apa furnizată și a celei evacuate în rețeaua publica de canalizare se va face astfel:

(1) Cantitatea de apa furnizată se stabilește astfel :

a) pe baza înregistrărilor contorului de apa montat în căminul de bransament ;

b) în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apa în sistem pausal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare ;

(2) Cantitatea de apa preluată în rețeaua publica de canalizare se stabilește:

a) in procent de 100% din volumul de apa potabilă inregistrată de contorul de apa. Fac exceptie utilizatorii la care specificul activitatilor face ca o cantitate de apa sa ramina incorporata in produsul finit, caz in care debitul de apa uzata evacuată se va stabili prin măsurarea acestuia sau pe baza unui breviar de calcul întocmit de utilizator si insusit de APASERV SATU MARE S.A.

b) pentru utilizatorii care se alimentează si/sau din surse proprii și evacueaza apa uzata în rețeaua publica de canalizare pe baza debitelor raportate la S.G.A. Satu Mare.

(3) Cantitatea de apă meteorică preluată de rețeaua de canalizare se determină prin înmulțirea cantității specifice de apă meteorică, comunicată de A.N.M. pentru luna anterioară emiterii facturii, cu suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite, declarate de fiecare utilizator economic și instituție publică, inclusiv domeniul public și cu următorii coeficienți de scurgere:

## **APASERV SATU MARE S.A.**

Nr. crt.	Natura suprafeței	Coefficientul de scurgere $\phi$
13.	Învelitori metalice și de ardezie	0,95
14.	Învelitori de sticlă, țiglă și carton asfaltat	0,90
15.	Terase asfaltate	0,90
16.	Pavaje din asfalt și din beton	0,90
17.	Pavaje din piatră și alte materiale, cu rosturi umplute cu mastic	0,80
18.	Pavaje din piatră cu rosturi umplute cu nisip	0,60
19.	Drumuri din piatră spartă (macadam): - în zone cu pante mici ( $\leq 1\%$ ) - în zone cu pante mari ( $> 1\%$ )	0,35 0,50
20.	Drumuri împietruite: - în zone cu pante mici ( $\leq 1\%$ ) - în zone cu pante mari ( $> 1\%$ )	0,20 0,30
21.	Terenuri de sport, grădini: - în zone cu pante mici ( $\leq 1\%$ ) - în zone cu pante mari ( $> 1\%$ )	0,10 0,15
22.	Incinte și curți nepavate, nefînierbate	0,20
23.	Terenuri agricole (cultivate)	0,15
24.	Parcuri și suprafețe împădurite: - în zone cu pante mici ( $\leq 1\%$ ) - în zone cu pante mari ( $> 1\%$ )	0,05 0,10

### **ART.254**

(1) În cazul defectării contorului de bransament din vina dovedită a utilizatorului cantitatea facturată va fi determinată în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem pausal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare, la care se adaugă, separat, cheltuielile justificate aferente înlocuirii acestuia.

(2) La schimbarea contorului în vederea reparării sau verificării metrologice periodice, operatorul are obligația de a anunța titularii contractelor de furnizare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare despre operațiunea respectivă, cu cel puțin 24 de ore înainte de ora la care este programată acțiunea și vor completa un document în care sunt trecute cel puțin:

- a) datele de identificare ale operatorului;
- b) datele de identificare ale utilizatorului;
- c) datele de identificare ale contorului existent;
- d) datele de identificare ale sigiliului existent;
- e) datele de identificare ale contorului ce se montează;
- f) seria sigiliului cu serie unică de identificare;
- g) datele de identificare a persoanei care a realizat înlocuirea.

### **ART.255**

(1) APASERV SATU MARE S.A. va practica prețurile și tarifele aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare.

(2) În cazul depășirii indicatorilor de calitate ai apelor uzate evacuate prevăzuți în contract, se va calcula o contribuție suplimentară, în procent de 100% din taxa de canalizare aferentă perioadei de facturare în care Apaserv Satu Mare S.A. a efectuat controlul, în vederea înlăturării efectelor negative

## **APASERV SATU MARE S.A.**

produse in retelele de canalizare si in statia de epurare, precum si plata eventualelor daune produse prin poluarea riurilor.

(3) Pentru agentii economici poluatori monitorizati de Apaserv Satu Mare S.A, tarifele pentru canalizare aprobate se suplimenteaza in functie de grupa de risc si anume grupa I de risc sau grupa II de risc.

(4) Modificarea prețurilor și tarifelor va fi adusă la cunostinta consumatorilor prin mass media și site-ul Apaserv, cu minimum 15 zile înaintea perioadei de facturare la noul preț.

### **ART. 256**

(1) Facturarea se face de regula lunar, în baza prețurilor și tarifelor aprobate și a cantităților efective determinate sau estimate potrivit prevederilor contractuale.

(2) În cazul facturării unor cantități estimate, regularizarea consumului se realizează în cel mult patru luni de la citirea contorului.

(3) Factura va cuprinde elementele de identificare ale fiecărui punct de consum, cantitățile facturate, prețul/tarifal aplicat, inclusiv baza legală.

### **ART.257**

(1) Factura pentru furnizarea serviciului de alimentare cu apa și de canalizare se emite cel mai târziu pana la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată. Utilizatorii sunt obligați sa achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în termenul de scadenta de 15 zile de la data emiterii facturilor; data emiterii facturii și termenul de scadenta se înscriu pe factura.

(2) Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadentei atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:

a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;

b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadentei;

c) valoarea totală a penalitatilor nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al operatorului.

(3) Nerespectarea de către utilizatori a condițiilor calitative și cantitative de descărcare a apelor uzate în sistemele publice de canalizare, stabilite prin acordurile de preluare și avizele de racordare eliberate de operator potrivit reglementărilor legale în vigoare, conduce la retragerea acestora și la plata unor penalități și despăgubiri pentru daunele provocate.

### **ART.258**

Facturile și documentele de plata se transmit de operator la adresa consemnata in contract.

### **ART.259**

Utilizatorul poate efectua plata serviciilor prestate prin următoarele modalități:

a) în numerar, la casieria operatorului;

b) cu fila CEC;

c) cu ordin de plata;

d) prin internet ;

e) alte instrumente de plata convenite de parti ;

### **ART.260**

(1) În cazul în care pe documentul de plata nu se menționează obiectul plății si poate fi identificat platitorul, se considera achitate facturile în ordine cronologică. In cazul in care utilizatorul introduce date eronate in procesul de efectuare a platii, operatorul nu-si asuma nici o obligatie, sumele se vor restitui bancii, iar plata se considera neefectuata.

(2) În funcție de modalitatea de plata, aceasta se considera efectuată, după caz, la una dintre următoarele date:

a) data certificării plății de către unitatea bancară a utilizatorului pentru ordinele de plata;

## **APASERV SATU MARE S.A.**

- b) data certificată de operator pentru filele cec sau celelalte instrumente de plata legale;
- c) data înscrisă pe chitanța emisă de casieria operatorului.

### **ART.261**

În cazul în care se constata ca utilizatorul la care anterior a fost sistata furnizarea apei potabile a beneficiat de furnizarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare fără acordul operatorului, se va proceda la facturarea acestora începând cu data de la care exista dovada ca a beneficiat de serviciu.

### **ART.262**

Normele tehnice de facturare sunt cele stabilite in Anexa nr. 3 din prezentul regulament.

## **CAP. XIV**

### **Răspunderi și sancțiuni**

### **ART.263**

Potrivit Legii nr.241/2006 a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare constituie contravenții/infracțiuni și se aplică următoarele sancțiuni:

- (1) Constituie infracțiune în domeniul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și se pedepsesc cu închisoare de la 6 luni la 3 ani sau cu amendă de la 50.000 lei la 100.000 lei următoarele fapte:
  - a) poluarea gravă, în orice mod, a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare a localităților;
  - b) nerespectarea zonelor de protecție a construcțiilor și instalațiilor aferente sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare, instituite în conformitate cu normele tehnice și de protecție sanitară în vigoare, dacă aceste zone erau marcate în mod corespunzător, precum și distrugerea marcajelor care semnalizează aceste zone.
- (2) Constituie infracțiune și se sancționează cu închisoare de la 3 luni la 2 ani sau cu amendă de la 30.000 lei la 50.000 lei următoarele fapte:
  - a) distrugerea, deteriorarea și manevrarea neautorizată a stăvilarelor, grătarelor, vanelor, a altor construcții și instalații hidrotehnice aferente sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare, care afectează siguranța serviciilor, funcționarea normală și integritatea sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare și produc efecte sau prejudicii materiale grave;
  - b) împiedicarea accesului la construcțiile, instalațiile și echipamentele componente, prin amplasarea de construcții sau prin depozitarea de obiecte și materiale pe traseul aducțiunilor, conductelor, colectoarelor, canalelor, căminelor, hidranților exteriori etc.
- (3) Constituie contravenții, altele decât cele prevăzute în Legea nr. 51/2006, republicată, cu completările ulterioare, și se sancționează cu amendă de la 30.000 lei la 50.000 lei următoarele fapte:
  - a) furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare fără aprobarea autorităților administrației publice locale prin hotărâre de dare în administrare sau hotărâre de atribuire a contractului de delegare a gestiunii, după caz;
  - b) atribuirea de către autoritățile administrației publice locale sau, după caz, de către asociațiile de dezvoltare intercomunitară cu obiect de activitate serviciul de alimentare cu apă și de canalizare a contractului de delegare a gestiunii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, fără respectarea procedurilor de atribuire legale prevăzute la art. 30 din Legea nr. 51/2006, republicată, cu completările ulterioare;



## **APASERV SATU MARE S.A.**

c) darea în administrare de către autoritățile administrației publice locale a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și a infrastructurii tehnico-edilitare aferente unui furnizor/prestator fără licență, respectiv atribuirea și încheierea contractului de delegare a gestiunii serviciului cu un furnizor/prestator fără licență, cu excepția contractelor atribuite potrivit art. 22.

- (4) Constituie contravenții, altele decât cele prevăzute în Legea nr. 51/2006, republicată, cu completările ulterioare, și se sancționează cu amendă de la 5.000 lei la 10.000 lei următoarele fapte:
- a) neurmărirea de către primar a întocmirii regulamentului propriu al serviciului și a caietului de sarcini în termen de 90 de zile de la aprobarea regulamentului-cadru al serviciului și a caietului de sarcini-cadru;
  - b) refuzul operatorului de a permite utilizatorilor accesul la dispozitivele de măsurare-înregistrare a consumurilor, când acestea sunt montate în instalația aflată în administrarea sa
  - c) refuzul utilizatorilor de a permite operatorului accesul la dispozitivele de măsurare-înregistrare, în scopul efectuării controlului, înregistrării consumurilor ori pentru executarea lucrărilor de întreținere și reparații;
  - d) orice intervenție neautorizată a utilizatorului asupra elementelor componente ale sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare;
  - e) împiedicarea de către utilizator, în orice mod, a accesului operatorului la căminele de racord, pentru prelevarea de probe de monitorizare a apelor uzate;
  - f) împiedicarea de către utilizator, în orice mod, a accesului operatorului la instalațiile de preepurare, în scopul efectuării controlului;
  - g) refuzul operatorului de a încheia, în condițiile prezentei legi, contracte de furnizare/prestare a serviciului cu utilizatorii individuali din imobilele de tip condominiu.
- (5) Constituie contravenție nerespectarea de către utilizatori a prevederilor art. 144 (5) din prezentul regulament și se sancționează cu amendă de la 2.000 lei la 4.000 lei. Constatarea contravenției și aplicarea acestei sancțiuni se face de către personalul împuternicit al Gărzii Naționale de Mediu.

(6) Constatarea contravențiilor prevăzute de prezenta lege și aplicarea sancțiunilor se fac de către persoane împuternicite de ministerul mediului, apelor și pădurilor, de ministrul dezvoltării regionale și administrației publice, de președintele ANRSC, de președinții consiliilor județene, de primari sau de împuterniciții acestora, conform competențelor lor

### **ART.264**

Încălcarea dispozițiilor prezentului regulament atrage răspunderea disciplinară, materială, civilă, contravențională sau penală, după caz, constatarea contravențiilor și aplicarea sancțiunilor se fac de către primar și/sau împuterniciții acestuia, de A.N.R.S.C. și de către APASERV SATU MARE S.A.

### **ART.265**

Pe lângă sancționarea legală a faptelor descrise mai jos, APASERV SATU MARE S.A și utilizatorul se vor conforma dispozițiilor:

1. Încălcarea art.55 privind amplasarea de construcții pe traseul rețelelor de apă și/sau canal aparținând sistemului public, sau la distanțe mai mici decât cele prevăzute în

## **APASERV SATU MARE S.A.**

normative, nerespectarea zonelor de protecție sanitară sau a perimetrelor de protecție hidrogeologică, obligă pe contravenient la dezafectarea imediată a construcțiilor, refacerea terenului și solicitarea avizului de amplasament de la APASERV SATU MARE S.A. în condițiile impuse de legislația și normativele în vigoare.

2. Încălcarea art.56 privind distrugerea construcțiilor și instalațiilor, sustragerea unor părți componente ale acestora, afectarea funcționării rețelelor, manevrarea armăturilor aparținând sistemului public de alimentare cu apă sau canalizare, obligă pe utilizator la remedierea imediată pe cheltuiala sa, și plata daunelor provocate inclusiv prin perturbarea prestărilor de servicii ale APASERV SATU MARE S.A.
3. Încălcarea art.103 și art.134 privind realizarea de branșamente și racorduri clandestine - fără aviz APASERV SATU MARE S.A. - dă dreptul APASERV SATU MARE S.A. la dezafectarea imediată a branșamentului (demonstrarea contorului) sau a racordului de canal, și obligă pe utilizator să facă demersurile în vederea avizării executării unui nou branșament, conform prevederilor regulamentului. Toate cheltuielile de dezafectare, proiectare, execuție, rebranșare vor fi achitate de utilizator. Utilizatorul va primi o înștiințare de plată și se obligă să achite APASERV SATU MARE S.A. consumul (pausal sau calculat în funcție de categoria utilizatorului) socotit pe maxim 3 ani retroactiv de la momentul constatării faptei. APASERV SATU MARE S.A. își rezervă dreptul de a depune o plângere penală pentru furt, împotriva consumatorului fraudulos.
4. Nerespectarea prevederilor din avizul APASERV SATU MARE S.A. sau a prevederilor din documentația tehnică aprobată de APASERV SATU MARE S.A., dă dreptul APASERV SATU MARE S.A. la dezafectarea imediată a branșamentului pe cheltuiala utilizatorului și plata eventualelor daune provocate APASERV SATU MARE S.A.
5. Încălcarea dispozițiilor art.218 privind instalarea și/sau utilizarea de instalații interioare necorespunzătoare, în alte scopuri decât cele prevăzute în contract, dă dreptul la dezafectarea imediată a branșamentului/racordului de către APASERV SATU MARE S.A. , obligă la remedierea de către utilizator a instalațiilor interioare, în conformitate cu prezentul regulament. Toate cheltuielile de debranșare, dezafectare, rebranșare cad în sarcina utilizatorului .
6. Demontarea totală sau parțială a branșamentului, contorului, ruperea sigiliului, deteriorarea sau sustragerea aparatului de măsură din vina utilizatorului dă dreptul APASERV SATU MARE S.A. la debranșarea imediată. Toate cheltuielile de debranșare, reparații necesare, achiziționarea unui nou contor, rebranșare cad în sarcina utilizatorului.  
Dacă sigiliul a fost rupt de către o altă persoană fizică decât beneficiarul fără stirea acestuia, la cerere, se va analiza situația și dacă nu sunt suspiciuni în privința beneficiarului, sigiliul se repune gratuit. Se procedează identic și în cazul apometrelor distruse.
7. Fapta utilizatorului de a nu permite citirea contorului, de a nu asigura accesul la contor, de a nu menține curățenia în căminul apometrului, respectiv în subsolul unde este amplasat aparatul de măsură, dă dreptul APASERV SATU MARE S.A. , la dezafectarea branșamentului până la remediere. Toate cheltuielile de debranșare, rebranșare cad în sarcina utilizatorului.
8. Încălcarea art.226, în ce privește întârzierea în achitarea sumelor datorate după expirarea termenelor prevăzute în contract și reglementările în vigoare, atrage majorări de întârziere egale cu cele utilizate pentru neplata obligațiilor față de bugetul de stat.

## **APASERV SATU MARE S.A.**

Valoarea penalităților nu va depăși cuantumul debitului și se constituie venit al prestatorului. Dacă sumele datorate, inclusiv majorările, nu au fost achitate în termen de 30 de zile calendaristice de la expirarea termenelor prevăzute în contract, APASERV SATU MARE S.A. are dreptul de a suspenda executarea contractului (debranșarea de la rețea), cu un preaviz de 5 zile lucrătoare. Toate cheltuielile de debranșare, rebranșare cad în sarcina utilizatorului.

9. Încălcarea dispozițiilor din regulament, în ce privește evacuarea de către utilizatorii casnici în rețelele de canalizare a apelor uzate de altă natură decât cea menajeră sau meteorică (de exemplu: dejecții animaliere, uleiuri uzate, etc.) dă dreptul APASERV SATU MARE S.A. la dezafectarea branșamentelor de apă și a racordurilor de canalizare. Utilizatorul va suporta toate cheltuielile de debranșare, rebranșare și orice daună cauzată APASERV SATU MARE S.A.
10. Încălcarea art.146 privind depășirea indicatorilor de calitate ai apelor uzate evacuate, prevăzuți în avizul sau contractul APASERV SATU MARE S.A., respectiv în normativele în vigoare, de către utilizatorii alții decât cei casnici, dă dreptul APASERV SATU MARE S.A. să perceapă plata unei contribuții suplimentare în vederea înlăturării efectelor negative produse în rețelele de canalizare și în stația de epurare, în procent de 100% din taxa de canalizare, aferentă perioadei de facturare în care APASERV SATU MARE S.A. a efectuat controlul. În caz de neplată a acestei sume APASERV SATU MARE S.A. va dezafecta branșamentul de apă și racordul de canal de la rețelele publice. Utilizatorul va suporta toate cheltuielile de debranșare, rebranșare și orice daună cauzată APASERV SATU MARE S.A.,.
11. Fapta de a nu ține la zi registrul de evidență a debitelor captate, în cazul deținătorilor de surse proprii, sau de a nu avea instalate apometre pe acestea sau aparate de masura pentru ape uzate pe canalul de evacuare, dă dreptul APASERV SATU MARE S.A. la dezafectarea racordului la rețeaua de canalizare.
12. Încălcarea art. 224 , în ceea ce privește obligativitatea încheierii contractului, dă dreptul APASERV SATU MARE S.A. să sisteze, cu un preaviz de 5 zile lucrătoare, furnizarea serviciilor până la încheierea contractului. Cheltuielile de debranșare, rebranșare vor fi suportate de către utilizator.

### **ART.266**

(1) Faptele descrise la articolul 265 se sancționează de către operator și cu amenda contravențională, dacă faptele nu intrunesc elementele constitutive ale unei infracțiuni, după cum urmează: faptele de la punctele 1,2,3,4,5,6,7,9,11,12 se sancționează cu amenda de la 500 la 1.000 lei.

(2) În cazul în care amenda se va achita în termen de 15 zile (lucrătoare) de la comunicare, se va reduce cu 50 %.

(3) Aceste amenzi se vor reactualiza periodic, în funcție de inflație.

## **CAP. XV**

### **Dispoziții finale și tranzitorii**

### **ART.267**

(1) Activitatea de organizare și funcționare a serviciului de alimentare cu apă și decanalizare, precum și respectarea prezentului regulament sunt supuse controlului de specialitate al Autorității de Naționale de Reglementare a Serviciilor Comunale.

## **APASERV SATU MARE S.A.**

(2) ANRSC verifica de asemenea: respectarea indicatorilor de performanta; ajustarea periodica a tarifelor conform formulelor de ajustare sau formarea de noi tarife, atunci cand este cazul conform reglementarilor in vigoare; respectarea legii concurentei; asigurarea protectiei utilizatorilor; exploatarea eficienta a patrimoniului public si privat afectat serviciului de apa si canalizare.

(3) Regulamentul se aplica de la data aprobarii lui de catre Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara.

(4) De la data aplicarii prezentului Regulament isi inceteaza aplicabilitatea Regulamentul consolidat și armonizat al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pe întreaga arie a delegării aprobat prin Hotărârea nr. 11 din 29.01.2010 a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară pentru Servicii în Sectorul de Apă și Apă Uzată din județul Satu Mare, Hotărârea Asociației nr.24/20.12.2016 privind aprobarea modificării art. 204 din Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și canalizare din județul Satu Mare și Hotărârea Asociației nr.9/27.04.2022 privind aprobarea modificării art. 251 alin.3 din Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și canalizare din județul Satu Mare.

(5) Orice modificari se vor aduce prezentului regulament vor intra in vigoare de la data aprobarii lor de catre Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara.

(6) Aparitia altor reglementari, cu caracter normativ dupa aprobarea prezentului Regulament, completeaza si modifica corespunzator prevederile acestuia.

(7) Anexele 1, 2, 3 fac parte integranta din prezentul Regulament.

DIRECTOR GENERAL  
Dr.ing. LEITNER IOAN

**INDICATORI DE PERFORMANTA  
PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE  
JUDETUL SATU MARE**

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	Trimestrul				Total an	Obs.	
		I	II	III	IV			
0.	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	
1.1.	<b>BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR</b> a) numarul de solicitari de bransare/numarul de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau canalizare, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori; b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare este mai mic de 15/30/60 zile calendaristice	100% 100% 50% 100% 0%	100% 100% 50% 100% 0%	100% 100% 50% 100% 0%	100% 100% 50% 100% 0%	100% 100% 50% 100% 0%	100% 100% 50% 100% 0%	casnic altii 15 zile 30 zile 60 zile
1.2.	<b>CONTRACTAREA FURNIZARII APEI/PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE</b> a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 zile calendaristice c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 de zile	100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100%	casnici altii casnici altii	
1.3.	<b>MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA</b> a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata	100%	100%	100%	100%	100%	100%	

		<p>* = sunt cuprinse contoarele noi montate pentru:          -contorizarea utilizatorilor necontorizati sau cu contoare defecte;          -contorizarea individuala a apartamentelor din cadrul asociatiilor de proprietari/locatari;          -contorizarea noilor utilizatori;</p>					
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor	98%	98%	98%	98%	98%	98%
	c) numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare , pe tipuri de apa furnizata si categorii de consumatori	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate	25%	25%	25%	25%	25%	25%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate raportat la numarul total de utilizatori	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti	80	80	80	80	80	80
<b>1.4.</b>	<b>CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE</b>						
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori	0,7%	0,7%	0,7%	0,7%	0,7%	0,7%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile	10%	10%	10%	10%	10%	10%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate	60 %	60%	60%	60%	60%	60%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise	95%	95%	95%	95%	95%	95%
<b>1.5.</b>	<b>INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR DE CANALIZARE</b>						
<b>1.5.1.</b>	<b>INTRERUPERI ACCIDENTALE</b>						
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori	82	85	120	85	372	372
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori	5%	5%	5%	5%	5%	5%
	c.)durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore pe categorii de utilizatori	9%	9%	9%	9%	9%	9%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utilizatori	7	8	12	8	35	35
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori	25%	25%	25%	25%	25%	25%

INTRERUPERI PROGRAMATE											
1.5.2.	a) numarul de intreruperi programate	80	80	110	80	350					
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore	12 %	12 %	12 %	12 %	12 %					
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori	7 %	7 %	7 %	7 %	7 %					
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate , pe categorii de utilizatori	2 %	2 %	2 %	2 %	2 %					
1.5.3.	<b>INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATOR</b>										
	a) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total utilizatori, pe categorii utilizatori si tipuri de servicii	0,035%	0,04%	0,04%	0,035%	0,15%					
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total utilizatori , pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %					
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate	65	80	80	65	290					
1.6.	<b>CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE / PRESTATE</b>										
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii	60 %	60 %	60 %	60 %	60 %					
	Clauze contractuale nerespectate : - neplata facturii										
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori , pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabila sau industriala) si parametrii reclamati	0,05%	0,05%	0,05%	0,05%	0,05%					
1.7.	<b>RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR</b>										
	b) procentul din reclamatile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%					
	c) valoarea despagubilor plătite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti prin contract, raportata la valoarea facturata, pe tipuri de servicii si categorii de utilizatori	0	0	0	0	0					
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%					

	<p>a) numărul de sesizări scrise, altele decât cele prevăzute la celelalte articole, în care se precizează ca este obligatoriu răspunsul operatorului , raportat la total sesizări</p> <p>b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice</p>	95%	95%	95%	95%	95%	95%	
<b>2.</b>	<b>INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI</b>							
<b>2.1.</b>	<b>PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APA</b>							
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport între cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem	42%	42%	42%	42%	42%	42%	
	b) gradul de extindere al rețelei exprimat ca raport între lungimea rețelei data în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul	1%	1%	2%	4%	4%	4%	
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport între cantitatea totală de energie consumată trimestrial/ anual pentru funcționarea sistemului și cantitatea de apa furnizată.	1,2 kWh/m <sup>3</sup>	1,2 kWh/m <sup>3</sup>	1,2 kWh/m <sup>3</sup>	1,2 kWh/m <sup>3</sup>	1,2 kWh/m <sup>3</sup>	1,2 kWh/m <sup>3</sup>	
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculată ca raport între numărul mediu zilnic de ore în care se asigura apa la utilizator și 24 ore, pe categorii de utilizatori	99%	99%	99%	99%	99%	99%	
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport între lungimea rețelei de distribuție și lungimea totală a strazilor	86%	86,5%	86,8%	87%	87%	87%	
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport între numărul de utilizatori care au contoare la bransament și numărul total de utilizatori	97,2%	97,4%	97,55%	98%	98%	98%	
<b>2.2.</b>	<b>PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE</b>							
	a) gradul de deservire exprimat ca raport între lungimea rețelei de canalizare și lungimea totală a strazilor	67%	67,2%	67,5%	68%	68%	68%	
	b) gradul de extindere al rețelei de canalizare exprimat ca raport între lungimea strazilor cu sistem de canalizare data în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul	1%	1%	1%	2%	2%	2%	



	<p>c) consumul specific de energie electrica pentru evacuarea și epurarea apelor uzate, calculat ca raport între cantitatea totală de energie electrica consumată trimestriala /anuala pentru asigurarea serviciului și cantitatea de apa uzata evacuată</p>	0,8 kWh/m <sup>3</sup>	0,8 kWh/m <sup>3</sup>	0,8 kWh/m <sup>3</sup>	0,8 kWh/m <sup>3</sup>	0,8 kWh/m <sup>3</sup>	
--	--	---------------------------	---------------------------	---------------------------	---------------------------	---------------------------	--

**INDICATORI STATISTICI  
PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE  
JUDETUL SATU MARE**

Nr. crt.	INDICATORUL	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0.	1.	2.	3.	4.	5.	6.
1.1.	<b>BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR</b>					
	a.) raportul dintre numărul de bransamente și lungimea rețelei de distribuție a apei	62,55 buc/km	63,55 buc/km	64,00 buc/km	64,55 buc/km	64,55 buc/km
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apa	8 m/loc	8 m/loc	8 m/loc	8 m/loc	8 m/loc
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori	6 m/loc	6 m/loc	6 m/loc	6 m/loc	6 m/loc
	d.) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității	58 % 90	59 % 90	59 % 90	60 % 91	60 % 91
	e.) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare	buc/km	buc/km	buc/km	buc/km	buc/km
1.2.	<b>GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA</b>					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	51 %	49 %	53 %	49 %	51 %
	b) volumul de apă furnizată prin aducțiune și capacitatea proiectată	53 %	51 %	55 %	51 %	53 %
1.3.	<b>ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT</b>					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0% casnici 0,15 % alții	0% casnic 0,14 % alții	0% casnic 0,10 % alții	0% casnic 0,12 % alții	0% casnic 0,13 % alții
	b) numărul de sistari a prestării serviciului public de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %

**NORME  
tehnice de facturare**

Pentru stabilirea consumurilor de apă în vederea facturării se va proceda astfel:

1. Acolo unde nu există aparate de măsură se va factura în sistem paușal:

a. Pentru serviciul de apă și canalizare: - 6,3 mc/pers. /lună (categoria IV)  
- 2,4 mc/pers. /lună (categoria II).

b. Pentru serviciul de canalizare: 3 mc/pers. /lună

c. Beneficiarilor care au surse proprii și sunt bransați și la rețeaua de apă și racordați la rețeaua de canalizare, iar consumul lunar de apă din rețea/persoană este mai mic de 3 mc li se va factura pentru serviciul de canalizare 3 mc/pers. /lună.

2. Contoare depășite metrologic:

a. persoane fizice: se va factura un consum mediu calculat pe baza consumurilor înregistrate într-un an calendaristic (consum mediu anual) sau paușal, acolo unde nu sunt consumuri anterioare

b. Persoane juridice: facturarea se face prin calcularea consumului mediu lunar de la data înregistrării acesteia ca și consumator al APASERV SATU MARE S.A. și se aplică pe o perioadă de cel mult 6 luni.

3. Contoare defecte aflate în termen de garanție:

a. dacă e din vină consumatorului se aplică amenda stabilită în regulament și se facturează paușal (între 2 citiri);

b. Dacă e din vina furnizorului de contoare se va factura beneficiarului un consum mediu calculat pe baza consumurilor înregistrate într-un an calendaristic (consum mediu anual) sau paușal, acolo unde nu sunt consumuri anterioare constatării defecțiunii;

4. Pentru organizare de șantier, acolo unde nu este contract și contorul este depășit metrologic, se va factura:

- 20 mc/lună/casă (pe o perioadă de minim 6 luni retroactiv)

- Pentru ansamblu de locuințe câte 20 mc/apart. /lună (de la data obținerii avizului de la APASERV SATU MARE S.A.)

5. Pentru cișmele stradale necontorizate, care nu au debit continuu, se va factura 20 mc/cișmea/lună.

6. În cazul în care nu există contract cu beneficiarul (persoane fizice) și nu se cunoaște numărul de persoane și se constată contor defect sau depășit metrologic se va factura în sistem paușal 4 luni în urmă pentru 2 persoane.

7. În cazul consumurilor mari constatate la citirea contoarelor depășite metrologic, limita de facturare în sistem paușal este de 100 mc. (persoane fizice)

8. Pentru consumurile mari înregistrate ca urmare a unor defecțiuni provocate de unele erori de montare a contorului (al doilea robinet/al doilea olandez, etc.), facturarea se va face, după cum urmează:

a) În cazul în care defecțiunea apare până la prima citire a contorului, pentru branșamentele noi, se va factura un consum lunar în sistem paușal, calculat în funcție de numărul de persoane declarat la data încheierii contractului de furnizare a serviciilor de apă/canal.

b) În cazul în care defecțiunea apare după prima citire de la data montării, se va factura un consum mediu calculat pe baza consumurilor înregistrate într-un an calendaristic (consum mediu anual). De aceasta reducere utilizatorul poate beneficia o singură dată la 3 ani.

9. Pentru persoanele juridice a căror servicii de apă și canalizare au fost sistate nu se vor emite facturi pentru apa meteorică și pentru majorări decât în momentul reluării furnizării serviciului.

10. a) În cazul în care consumul înregistrat în urma unor defecțiuni, este foarte mare, în raport cu consumurile anterioare - conducerea societății poate aproba recalcularea contravalorii facturii conform Norme tehnice art.2. pct. a.

b) În cazul în care apar defecțiuni, în căminul branșament, *se va factura un consum mediu calculat pe baza consumurilor înregistrate într-un an calendaristic (consum mediu anual).*

Pentru situațiile neprevăzute în această listă stabilirea consumurilor se va face prin asimilare cu baremurile orientative din Ordinul nr.29/1993.

11. Utilizatorii pot beneficia de o singură reducere a facturii, indiferent de defecțiune într-o perioadă de 3 ani

**Raport de specialitate**  
**privind avizarea Regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, pentru întreaga**  
**Arie a Serviciului din județul Satu Mare**

„Asociația de Dezvoltare Intercomunitară pentru servicii în sectorul de apă și apă uzată din județul Satu Mare” a fost înființată în februarie 2009, prin hotărârile autorităților deliberative a 30 de consilii locale și a Consiliului Județean Satu Mare, având în prezent un număr de 52 de membri.

Constituirea Asociației s-a realizat în cadrul procesului de regionalizare solicitat, ca și condiție esențială, pentru accesarea fondurilor europene în cadrul programului de finanțare POS-Mediu-axa prioritara 1, Sector apă, apă uzată.

Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și canalizare a fost aprobat prin Hotărârea Asociației nr. 5/2009, conform mandatului acordat de asociați prin hotărârile de consiliu adoptate.

În conformitate cu prevederile art. 29 alin. (10) din Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare Contractul de delegare a gestiunii va fi însoțit, în mod obligatoriu de :

- a) *caietul de sarcini privind furnizarea/prestarea serviciului;*
- b) *regulamentul serviciului;*
- c) *inventarul bunurilor mobile și imobile, proprietate publică sau privată a unităților administrativ-teritoriale, aferente serviciului;*
- d) *procesul-verbal de predare-preluare a bunurilor prevăzute la lit. c);*
- e) *indicatori tehnici corelați cu țintele/obiectivele asumate la nivel național.*

Luând în considerare următoarele prevederi din:

1. Legea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr. 241/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare, respectiv:

Art. 6

*„ART. 6 Desfășurarea activităților specifice serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, indiferent de forma de gestiune aleasă, se realizează pe baza unui regulament al serviciului și a unui caiet de sarcini, elaborate și aprobate de autoritățile administrației publice locale sau, după caz, de asociațiile de dezvoltare intercomunitară cu obiect de activitate serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, în conformitate cu regulamentul-cadru, respectiv cu caietul de sarcini-cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, elaborate de Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice, denumită în continuare A.N.R.S.C., și aprobate prin ordin\*) al președintelui acesteia. În cazul asociațiilor de dezvoltare intercomunitară cu obiect de activitate serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, regulamentul serviciului și caietul de sarcini se elaborează în cadrul acestora, se avizează de autoritățile deliberative ale unităților administrativ-teritoriale membre și se aprobă de adunările generale.”*

Art. 10 alin.(1) lit c)

*”ART. 10 (1) Autoritățile deliberative ale unităților administrativ-teritoriale au competență exclusivă, ce poate fi exercitată și prin intermediul asociațiilor de dezvoltare intercomunitară cu obiect de activitate serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, în condițiile Legii nr. 51/2006, republicată, cu completările ulterioare, în numele și pe seama unităților administrativ-teritoriale asociate, în baza mandatului acordat acestora, în tot ceea ce privește:*

....

- c) *aprobarea regulamentelor și a caietelor de sarcini ale serviciului;”*

și ale art. 23 alin. (3)

„ (3) Regulamentul serviciului, caietul de sarcini al serviciului și criteriile de selecție specifice serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, aplicabile în cadrul procedurii de atribuire a contractului de delegare a gestiunii serviciului, se aprobă de autoritățile deliberative ale unităților administrativ-teritoriale sau, după caz, de adunarea generală a asociațiilor de dezvoltare intercomunitară cu obiect de activitate serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, conform mandatului încredințat acestora de unitățile administrativ-teritoriale membre, în baza regulamentului-cadru, a caietului de sarcini-cadru și a criteriilor de selecție-cadru specifice serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, respectiv în baza procedurii-cadru, elaborate și aprobate potrivit prevederilor Legii nr. 51/2006, republicată, cu completările ulterioare.”

2. Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, republicată , cu modificările și completările ulterioare, respectiv:

art. 10 . alin. (5) și alin. (5<sup>1</sup>)

....  
“(5) Unitățile administrativ-teritoriale pot mandata asociațiile de dezvoltare intercomunitară având ca scop serviciile de utilități publice, în condițiile stabilite prin actul constitutiv și statutul asociației, să exercite, în numele și pe seama lor, atribuțiile, drepturile și obligațiile prevăzute la art. 8 alin. (3), art. 9 și art. 22 alin. (3) și (4), cu excepția celor prevăzute la art. 8 alin. (3) lit. b) - d), f) - h) și art. 9 alin. (1) lit. d). Exercițarea atribuțiilor, drepturilor și obligațiilor prevăzute la art. 8 alin. (3) lit. a), d<sup>1</sup>), d<sup>2</sup>), i) - k), art. 9 alin. (2) lit. g), art. 27, art. 29 alin. (2) și art. 30 alin. (5) este condiționată de primirea în prealabil a unui mandat special din partea autorităților deliberative ale unităților administrativ-teritoriale membre ale asociației.

(5<sup>1</sup>) În situația în care autoritățile deliberative ale unităților administrativ-teritoriale nu se pronunță asupra hotărârilor privind acordarea mandatelor speciale prevăzute la alin. (5) în termen de 30 de zile de la primirea solicitării, se prezumă că unitățile administrativ-teritoriale au acceptat tacit delegarea atribuțiilor lor.”

art. 22, alin (4)

“(4) Desfășurarea activităților specifice oricărui serviciu de utilități publice, indiferent de forma de gestiune aleasă, se realizează pe baza unui regulament al serviciului și a unui caiet de sarcini, elaborate și aprobate de autoritățile administrației publice locale, în conformitate cu regulamentul-cadru și cu caietul de sarcini-cadru ale serviciului. În cazul asociațiilor de dezvoltare intercomunitară având ca scop serviciile de utilități publice, regulamentul serviciului și caietul de sarcini se elaborează în cadrul asociației, se supun avizării autorităților administrației publice locale ale unităților administrativ-teritoriale membre, în condițiile mandatului prevăzut la art. 10 alin. (5), și se aprobă de adunarea generală a asociației.”

Coroborate cu prevederile art. 16 alin. (3) lit. f din Statutul Asociației potrivit căruia :

„(3) Atribuțiile adunării generale a Asociației cu privire la exercitarea mandatului acordat de Asociați conform art.5 alin.2, sunt:

*f) aprobarea caietului de sarcini și a regulamentului Serviciului, consolidat și armonizat pentru întreaga Arie a Serviciului, elaborate și prezentate de consiliul director conform art. 23 alin. (3) lit. b) din prezentul Statut;”*

și ale art. 21 alin. (1) din Statutul Asociației potrivit căruia:

„ Art. 21. – (1) Hotărârile adunării generale a Asociației luate în exercitarea atribuțiilor prevăzute la art. 16 alin. (2) lit. i) – j) și art. 16 alin. (3) lit. a), c), d) și f) nu pot fi votate de reprezentanții asociațiilor în adunarea generală a Asociației decât în baza unui mandat special acordat expres, în prealabil, prin hotărâre a autorității deliberative al asociatului al cărui reprezentant este.”

**este necesară emiterea unei hotărâri de către Consiliul local al Municipiului Carei, în calitate de membru al Asociației și semnatar al Contractului de Delegare, pentru avizarea Regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, pentru întreaga Arie a Serviciului din județul Satu Mare și mandatarea reprezentantului UAT Municipiul Carei în Adunarea Generală a Asociației pentru a vota în favoarea aprobării de către Asociație a Regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, ce va constitui anexă la Contractul de delegare a gestiunii serviciilor de furnizare apă și canal nr.12313/19.11.2009.**

Față de cele prezentate, în temeiul prevederilor art.182 alin. (4) coroborate cu cele ale art. 139 din OUG nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare, considerăm oportună și legală avizarea Regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru întreaga Arie a Serviciului din județul Satu Mare, și mandatarea reprezentantului Consiliului local al Municipiului Carei pentru a vota în Adunarea Generală a Asociației de Dezvoltare pentru servicii în sectorul de apă și apă uzată din județul Satu Mare aprobarea acestuia.

Claudiu Ursulescu

Nr.165/20.12 /2022

**Către,**

**UAT-urile membre ADI apă/canal/Satu Mare**

**Referitor:** avizarea Regulamentului Serviciului de apă și canalizare pe întreaga arie de operare din județul Satu Mare

**Stimate domnule primar,**

Având în vedere:

- calitatea UAT-ului dvs. de membru al Asociației de Dezvoltare Intercomunitară pentru servicii în sectorul de apă și apă uzată din județul Satu Mare,
- necesitatea aprobării în Adunarea Generală a Asociației a Regulamentului Serviciului de apă și canalizare pe întreaga arie de operare din județul Satu Mare, document anexă a Contractului de delegare a serviciilor, aprobat de dvs. ,

**Vă rugăm ca în proxima ședință de consiliu local să inițiați și să supuneți spre aprobare o hotărâre privind avizarea Regulamentului Serviciului de apă și canalizare pe întreaga arie de operare din județul Satu Mare și de mandatare a reprezentantului legal de a vota în Adunarea Generală aprobarea acestui document.**

Vă reamintim că în contextual prevederilor art 10 alin (5<sup>1</sup>) din Legea 51/2006 republicată, dacă în 30 de zile de la primirea prezentei nu adoptați și comunicați hotărârea de aprobare și mandatare , se consideră ca aprobată tacit.

Atașat găsiți modele orientative necesare inițierii Hotărârii.

Având în vedere volumul f. mare de date al materialelor, acestea se pot descărca sau consulta pe site-ul Asociației <http://adi-apa-satumare.ro/>

**Director executiv,  
Lazin Octavian**



Comitetul Local

Dus

JUL LOCAL CA

7186  
21.12.2022

REPARTIZAT:

Fw: adresa primarii avizare regulamer.

De la: vlad chiorean (vladchiorean@yahoo.com)

Către: office@cjsm.ro; cabinetprimar@satu-mare.ro; primariacar@yahoo.com; primaria.ardud@yahoo.com; primarie@negresti-oas.ro; office@primariatasnad.ro; primariaacas@yahoo.com; primaria\_agris@yahoo.com; primariaandrid@yahoo.com; primaria.apa@gmail.com; primaria\_apa@yahoo.com; primaria\_batarci@yahoo.com; primaria.beltiug@yahoo.com; primberveni@yahoo.com; primaria\_bixad@yahoo.com; secretarbixad@yahoo.com; primariabarsau@yahoo.com; bocotar@yahoo.com; secretarcombogdand@yahoo.com; primaria\_botiz@yahoo.com; primariacalinestioas@yahoo.com; primariacamazana@gmail.com; primaria\_camin@yahoo.com; primariacauas@yahoo.com; primaria.cehal@yahoo.com; certezeprimaria@yahoo.com; primariaciumesti@yahoo.com; office@craidorolt.ro; primaria\_crucisor@yahoo.com; primaria.culciu@yahoo.com; primariadoba@yahoo.com; primar@primariadorolt.ro; contact@consiliullocalfoieni.ro; primar@primariaghertamica.ro; primariahalmeu@yahoo.com; primaria@lazuri.ro; primaria.micula@yahoo.com; primariamoftin@yahoo.com; corasunou@yahoo.com; comunapaulesti@yahoo.com; savaeva2010@yahoo.com; primariapetresti@gmail.com; primaria.porumbesti@yahoo.com; primariasantau@yahoo.com; primsacaseni@yahoo.com; primariasauca\_sm@yahoo.com; primariasupur@gmail.com; primariasocond@yahoo.com; primtarna\_sm@yahoo.com; secretartarna@yahoo.com; primaria\_terebesti@yahoo.com; primaria.tiream@gmail.com; primariatarsolt@gmail.com; primaria@primariaturulung.ro; primariavaleavinului@yahoo.com; primariahodod@yahoo.com; primar@vetis.ro; primaria@vetis.ro; primariaturt@yahoo.com

Data: marți, 20 decembrie 2022, 12:46 EET

adresa primarii regulament.docx  
269.3kBmodel HCL aprobare regulament.docx  
26.4kB